

PassportCard



פוליסת
ביטוח נסיעות לחו"ל

לתשומת לבך

לפני כל נסיעה לחו"ל יש להתקשר למוקד PassportCard ולרכוש ביטוח טרם היציאה מן הארץ. אם ברשותך פוליסה שנתית, אינך נדרש להודיע על נסיעתך. בכל מקרה של שינוי במצבך הרפואי טרם היציאה לחו"ל עליך לעדכן בכך את מוקד החברה.

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

באתר: www.passportcard.co.il • באמצעות  skype name: passportcard

מספרי חיוג חינם

מספר חיוג חינם	מדינה	מספר חיוג חינם	מדינה
80016909	נורווגיה	0800296476	אוסטריה
0800441097	ניו זילנד	1800259516	אוסטרליה
108003200056	סין	0800504608	אוקראינה
8009722059	סינגפור	800789215	איטליה
0800003201	סלובקיה	1800657192	אירלנד
900866675	ספרד	8889071811	ארה"ב
008004911655	פולין	008001103221	בולגריה
800855413	פורטוגל	080070990	בלגיה
180013220062	פיליפינים	8008918939	ברזיל
0800918232	פינלנד	08081011116	בריטניה
12300201940	צ'ילה	08001844944	גרמניה
800143810	צ'כיה	80889946	דנמרק
0800916678	צרפת	0800982665	דרום אפריקה
018005180533	קולומביה	0008003201487	הודו
00798148008142	קוריאה	08000229979	הולנד
8887496883	קנדה	800967365	הונג קונג
80095438	קפריסין	0680019411	הונגריה
0800895174	רומניה	00801136191	טייוואן
88003337457	רוסיה	00800972131025	יוון
020791605	שוודיה	00531320030	יפן
0800564162	שווייץ	80029852	לוקסמבורג
00180032602	תאילנד	0018667377196	מקסיקו

מכל מקום בעולם: +972-9-8920930

לשירות לקוחות העומד לשירותך 24/7 - חייג *9912 מכל טלפון בישראל

לנוחיותכם, PassportCard Pocket:

הפעלת כרטיס ה-PassportCard בעת אירוע רפואי או עיכוב כבודה,

בקלות ובנוחות, ללא צורך ביצירת קשר עם המוקד.



 App Store

 Google Play

* לשיחה בחיוג חינם יש להשתמש בטלפון קווי בלבד או באמצעות ה-Skype. בחיוג ממכשירים סלולאריים תחויב בעלות זמן אוויר ו/או שירותי נדידה ע"י המפעיל הסלולארי.

תוכן העניינים

נושא

עמוד

4	גילוי נאות
5-6	תמצית הכיסויים וגבולות אחריות לחלק א'
6-8	תמצית הכיסויים וגבולות אחריות לחלק ב'
	חלק א'
9-11	פרק 1 הגדרות
11-12	פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
12-13	פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
13-14	פרק 4 הוצאות נוספות
15	פרק 5 חבות כלפי צד שלישי
15-18	פרק 6 הסדרת פעולות והוצאות לאיתור, חיפוש וחילוץ של המבוטח
	חלק ב'
18-21	פרק 7 כיסוי כבודתו ומטענו האישי של המבוטח
22-24	פרק 8 הוצאות ביטול נסיעה
24-26	פרק 9 הוצאות קיצור נסיעה
26	פרק 10 הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קיים
26-27	פרק 11 הרחבה להוצאות הריון עד שבוע 32
27-28	פרק 12 הרחבה לספורט אתגרי
28	פרק 13 הרחבה לפעילות ספורט במסגרת מקצועית/תחרותית
28-29	פרק 14 הרחבה לספורט חורף
30	פרק 15 הרחבה לגניבה של מחשב נייד
31	פרק 16 הרחבה לכיסוי גניבת מכשיר סלולארי
32-33	פרק 17 הרחבה לגניבה של מצלמה
33	פרק 18 הרחבה לביטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל
34	פרק 19 הרחבה למצב רפואי קודם מיוחד
34-35	פרק 20 הרחבה לפיצוי בגין מוות או נכות מתאונה
35-36	פרק 21 הרחבה לביטול נסיעה בשל פעילות מבצעית למשרתי קבע
	חלק ג'
36-38	פרק 22 חריגים לכל פרקי הפוליסה
39-40	פרק 23 תביעה
40-42	פרק 24 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

ביטוח נסיעות לחו"ל - PassportCard גילוי נאות

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם הפוליסה	PassportCard ביטוח נסיעות לחו"ל
	2. הכיסויים בפוליסה	ר' רשימת תמצית הכיסויים להלן
	3. משך תקופת הביטוח	כמפורט בדף פרטי ביטוח
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	אין
	5. תקופת אכשרה	אין
	6. תקופת המתנה	אין
	7. השתתפות עצמית	ר' רשימת תמצית הכיסויים להלן
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח	אין
פרמיות	9. גובה הפרמיה	כמפורט בדף פרטי ביטוח
	10. מבנה הפרמיה	קבועה
	11. שינוי הפרמיה במהלך תקופת הביטוח	אין
תנאי ביטול	12. תנאי ביטול הפוליסה ע"י המבוטח	סעיף 24.7 לפוליסה
	13. החרגה בגין מצב רפואי קיים	סעיף 24.7 לפוליסה
חריגים	14. החרגה בגין מצב רפואי קיים	כמפורט בדף פרטי הביטוח
	15. סייגים לחבות המבטחת	סעיפים: 2, 3.4, 5.2, 6.5, 7.4, 8.6, 9.4, 10.4, 11.3, 12.3, 13.3, 14.3, 15.5, 16.6, 17.5, 18.3, 20.3, 21.4 ופרק 22
אישור מבטח לתביעה	16. אישור מבטח - על ידי מוקד השירות של המבטח/ מחלקת תביעות	במקרים של: • הטענת כרטיס ה-PassportCard • הטסה רפואית ופינוי אווירי שלא באמצעות נותני השירות של המבטח • במקרים של אובדן/גניבת כבודה או גניבת מחשב נישא/ טלפון סלולארי/מצלמה
קיזוז תגמולים מביטוח אחר		שיפוי- כן פיצוי- לא

תמצית הכיסויים וגבולות אחריות לחלק א' - הפוליסה הבסיסית

פרק/סעיף בפוליסה	הכיסוי	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית (לכיסוי הקיים במסלול)
פרק 2	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות בעת אשפוז, פינוי רפואי יבשתי, אווירי או ימי והטסה רפואית	\$5,000,000	ללא השתתפות עצמית
ס 3.1	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז, בדיקות רופא, בדיקות אבחון	כלול בתקרת גבול אחריות המבטח	ללא השתתפות עצמית
ס 3.2	תרופות שלא במסגרת אשפוז בחו"ל	כלול בתקרת גבול אחריות המבטח	\$50 \$0 בעת שימוש בכרטיס ה-PassportCard
ס' 3.3	טיפול חירום בשיניים	\$550	\$50 \$0 בעת שימוש בכרטיס ה-PassportCard
ס' 4.1	החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	כרטיס נסיעה: \$1,500 מבוטח \$1,000 למתלווה מלון בחו"ל עד לסך \$100 לכל יום	\$50
ס' 4.2	הוצאות נסיעה של מלווה מישראל למקום אשפוז של מבוטח בחו"ל	\$2,000 לכרטיס נסיעה ותחבורה ציבורית \$1,000 למלון בחו"ל מתוכם: עד לסך של \$100	\$50
ס' 4.3	כיסוי מיוחד להריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	כלול בתקרת גבול אחריות המבטח	ללא השתתפות עצמית
ס' 4.4	העברת גופה	באמצעות המבטח בלבד- כיסוי מלא שלא באמצעות המבטח- \$4,000	ללא השתתפות עצמית

פרק 5	חבות כלפי צד שלישי (*)	\$100,000	\$50
פרק 6	איתור חיפוש וחילוץ (*)	\$250,000	-

(*) אלא אם כן המבוטח ביקש לא לכלול כיסוי זה בפוליסה הבסיסית והדבר צוין בדף הרשימה

תמצית הכיסויים וגבולות אחריות לחלק ב' - הרחבות לפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל תמורת דמי בטוח נוספים וככל שצוינו בדף פרטי הביטוח

פרק/סעיף בפוליסה	הכיסוי	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
פרק 7	כבודה	\$2,500	\$50
ס' 7.3.1	פריט או מערכת פריטים	\$300	\$50
ס' 7.3.2	סה"כ דברי ערך	\$500	\$50
ס' 7.3.3	מזוודה/תיק/ארנק	\$75	\$50
ס' 7.3.4	גניבת כבודה מכלי רכב	\$300	\$50
ס' 7.3.5	איחור בהגעת כבודה	\$150	\$50 \$0 בעת שימוש בכרטיס ה-PassportCard
ס' 7.3.6	שחזור מסמכים	\$150	\$50
פרק 8	ביטול נסיעה	\$8,000/\$4,000 מתוכם: כרטיס נסיעה עד לסך \$3,000/\$1,500 למבוטח בהתאם למצוין בדף פרטי הביטוח	\$50
פרק 9	קיצור נסיעה	\$4,000 מתוכם: כרטיס נסיעה במחלקת תיירות עד לסך \$1,500 למבוטח ועד לסך \$1,000 למלווה/למתלווה	\$50

פרק 10	החמרה של מצב רפואי קודם	\$350,000	\$ 50 לאירוע \$0 בעת שימוש בכרטיס ה-PassportCard
פרק 11	הריון עד שבוע 32	\$250,000	\$ 50 לאירוע \$0 בעת שימוש בכרטיס ה-PassportCard
פרק 12	ספורט אתגרי	בהתאם לכיסויים ולתקרות פרקים 3+2	\$ 50 לאירוע \$0 בעת שימוש בכרטיס ה-PassportCard
פרק 13	פעילויות ספורט במסגרת מקצועית/תחרותית	\$20,000 ליחיד \$50,000 לכלל הקבוצה המבוטחת	\$ 50 לאירוע \$0 בעת שימוש בכרטיס ה-PassportCard
פרק 14	ספורט חורף	בהתאם לכיסויים ולתקרות פרקים 2+3+4 להוצאות רפואיות	\$ 50 לאירוע \$0 בעת שימוש בכרטיס ה-PassportCard
ס' 14.2.3	סקי פס	עד \$300 מחושב לפי עלות לסך כל הימים בגינם נרכש ובהתאם למספר הימים שלא נוצלו עד תקרת הכיסוי לעיל	\$50
פרק 15	גניבת מחשב נייד	/\$750 /\$1,500 \$2,000 בהתאם למצוין בדף פרטי הביטוח	\$100 לכל מחשב
ס' 15.4	גניבת מחשב נייד מכלי רכב	\$300	\$100
פרק 16	גניבת מכשיר סלולארי	\$800 למכשיר אחד בלבד, למבוטח ולכל תקופת הביטוח	\$100
ס' 16.2	אביזרים נלווים למכשיר סלולארי	\$75 לכל האביזרים יחד, למבוטח ולכל תקופת הביטוח	20%

ס' 16.5	גניבת מכשיר סלולארי מכלי רכב	\$300 למכשיר ו/או אביזרים	\$100
פרק 17	גניבת מצלמה	\$750 / \$1,500 / \$2,000 בהתאם למצוין בדף פרטי הביטוח	\$100 לכל מצלמה ו/או עדשה
ס' 17.4	גניבת מצלמה מכלי רכב	\$300 לכל מצלמה ו/או עדשה	\$100
פרק 18	ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור	\$1,500	\$ 50
פרק 19	מצב רפואי קודם מיוחד	\$50,000 לכל תקופת הביטוח	\$0 \$ 50 לאירוע בעת שימוש בכרטיס PassportCard-ה
פרק 20	פיצוי בגין נכות מתאונה/ מוות מתאונה	גיל 18-67 \$30,000 מבוטח מתחת לגיל 18 או מעל גיל 67 - \$15,000	ללא השתתפות עצמית
פרק 21	ביטול נסיעה עקב פעילות מבצעית	\$1,500 לכל המבוטחים בפוליסה	\$50 לאירוע

כל הכיסויים תחת פוליסה זו מקום בו השירותים ניתנים בחו"ל הינם שיפוי ומהווים ביטוח תחליפי.

הכיסוי עבור **פיצוי בגין נכות מתאונה\מוות מתאונה**, הינו פיצוי ומהווה ביטוח תחליפי.

בביטוחי בריאות קיימים מספר סוגי כיסויים:

ביטוח תחליפי - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים (מהשקל הראשון).
ביטוח משלים - ביטוח פרטי אשר על פיו ישולמו תגמולי ביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.
ביטוח מוסף - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

חלק א' - תנאי פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל PassportCard - כיסוי בסיסי

פרק 1 - הגדרות

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה וחלקיה, לרבות הרחבות שונות שמצטרפות לפוליסה, אלא אם צוין אחרת במפורש.

1.1 המבטח	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.2 המבוטח	מי ששמו ופרטיו נקובים בהצעה ו/או בדף פרטי הביטוח כמבוטח.
1.3 פוליסה	חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסויים המבוטחים, תנאי הפוליסה וסייגיה.
1.4 גבול אחריות	סכום הכיסוי המקסימאלי אותו מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקרות מקרה הביטוח בהתאם לתנאי הביטוח.
1.5 חו"ל	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
1.6 נסיעה	יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח המפורטת בדף פרטי הביטוח.
1.7 תקופה/תקופת הביטוח	תקופת ביטוח הנסיעה כפי שצוינה בדף פרטי הביטוח בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור לישראל.
1.7.1 התקופה המרבית לפוליסה בסיסית	למבוטחים עד גיל 17 364 ימים - עד 90 יום. למבוטחים מגיל 18 עד גיל 64 364 ימים - עד 180 יום. למבוטחים מגיל 65 עד 75 364 ימים - עד 90 יום. למבוטחים מגיל 76 ועד 84 364 ימים - עד 60 יום. למבוטחים מגיל 85 - עד 30 יום ולא יותר מהנקוב בדף פרטי הביטוח.
1.8 אירוע	מקרה של תאונה שאירעה למבוטח או מחלה שחלה בה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
1.9 תאונה	חבלה גופנית כתוצאה מאירוע פתאומי, בלתי צפוי מראש, אשר נגרמה למבוטח במהלך תקופת הביטוח בחו"ל ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמידית למותו או לנכותו של המבוטח, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלומות מילולית ו/או לחץ נפשי.
1.10 מחלה	מצב של בריאות לא תקין, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים וסימפטומים מוחשיים או שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.

אירוע כהגדרתו לעיל, שגרם במישרין למצב רפואי בגינו נדרש טיפול מדי וללא דיחוי, שמנע מהמבוטח להודיע למבטח מראש טרם קבלת השירות הרפואי ו/או נמנע מהמבוטח לדחות את קבלת הטיפול עד לשובו לישראל.	1.11 אירוע חירום
מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, למעט מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם ו/או מוסד לטיפול בתשושים ו/או לטיפול בהפרעות של בריאות הנפש ו/או מיסיון.	1.12 בית חולים
מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך ששת החדשים שקדמו לצאתו, ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.	1.13 מצב רפואי קודם
1.13.1 החמרה של מצב רפואי קודם שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח, מחמת מצב רפואי קודם.	
התשלום עבור שהייה בבית חולים ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז, ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רפואי, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות.	1.14 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל
שהייה רצופה בבית החולים למשך 15 שעות ויותר.	1.15 אשפוז
תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן ו/או בדיקות הדמיה שנקבעו ע"י רופא מוסמך לביצוע מדי שאינן סובלות דיחוי לביצוע לאחר שובו של המבוטח בישראל בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.8, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה והכול בתנאי שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.	1.16 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
הטסה של המבוטח מחו"ל לישראל בתנאי טיסה מיוחדים המותאמים למצבו הרפואי של המבוטח כגון: טיסה בשירות מטוסים רגיל בליווי רפואי של פרמדיק/רופא, רכישת מושב/מושבים נוספים במחלקת תיירות, שדרוג למחלקת עסקים, מחלקה ראשונה או סטרצ'ר. או הטסה של המבוטח במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי, המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבוטח, ובכפיפות לתנאים המצטברים הבאים: • רופא מטעם המבטח ובתיאום עם הרופא המטפל בחו"ל קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית. • ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח.	1.17 הטסה רפואית לישראל
אדם שהוסמך לעסוק ברפואה על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה הוא פועל.	1.18 רופא
מסמך חתום על ידי רופא, אשר מאשר את הצורך בטיפול בתרופה, קובע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.	1.19 מרשם

1.20 תרופה	חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה.
1.21 בן משפחה קרוב	בן או בת זוגו של מבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו.
1.22 מלווה	אדם אחר, אשר נדרש לסייע למבוטח בעת שהייתו בחו"ל או בחזרתו לישראל עקב אירוע בגינו היה המבוטח מאושפז מעל 3 ימים בחו"ל, זהות המלווה תיקבע על ידי המבוטח או מי מטעמו.
1.23 מתלווה	אדם אחר המתלווה למבוטח בעת שהייתו בחו"ל או נמצא עמו במהלך מקרה הביטוח.
1.24 משפחה גרעינית	בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.
1.25 דולר	דולר של ארצות הברית.
1.26 תקופת הארכה	תקופת ביטוח נוספת מעבר לתקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח אשר תחילתה ביום סיום התקופה המקורית ואשר אושרה מראש ובכתב על ידי המבטח ובגינה יחולו תנאי ההארכה כפי שיקבעו על ידי המבטח.
1.27 השתתפות עצמית	סכום אשר ישולם על ידי המבוטח או יקוזז מתגמולי הביטוח בהתאמה לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.
1.28 גיל המבוטח	יוגדר כגיל המדויק ביום ההולדת הקרוב ביותר ליום תחילת הביטוח.
1.29 כרטיס ה-PassportCard	כרטיס מבוטח נטען, אשר משמש לתשלום עבור שירותים וכיסויים שונים כמפורט בטבלת גבולות אחריות המבטח. בעת שימוש בכרטיס בכרטיס ה-PassportCard המבוטח פטור מהשתתפות עצמית. שימוש בכרטיס באישור מראש בלבד.
1.30 נותני שירות מטעם המבטח	ספקי שירות רפואי או פינוי רפואי או אחר, עימם נמצא המבטח בהסדר תשלומים ישיר.

פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות אשפוז כדלקמן:

2.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל	התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות ורמת מחיריהם כמקובל במקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות semi private.
--	--

העברת המבוטח ממקום הימצאו לבית חולים, ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או העברת המבוטח ממרפאה/ בית חולים לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, כמפורט להלן: 1. העברה יבשתית: העברה לבית חולים או בין בתי חולים תתבצע באמצעות אמצעי תחבורה ייעודי להובלת חולים או פצועים. כיסוי זה אינו כולל הוצאות נסיעה במונית או ברכב פרטי. 2. העברה אווירית או ימית: כאשר לא ניתן להסתייע בהעברה יבשתית, תתבצע העברה באמצעי תחבורה ייעודי אווירי או ימי להעברת חולים או פצועים. ההעברה כאמור, תוסדר על ידי המבטח, באמצעות נותני שירותים הנמצאים בהסדר עם המבטח, למעט במקרי חירום בהם המבוטח אינו כשיר ליצור קשר עם מוקד השירות של המבטח או בפינוי חירום בהול ומידי.	2.2 פינוי ו/או העברה לבי"ח קרוב ו/או מתאים
העברת המבוטח לישראל על פי המפורט בסעיף 1.17 להמשך אשפוז או טיפול בישראל באמצעות נותני שירותים הנמצאים בהסדר עם המבטח. כרטיסי טיסה שהיו בידו המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית. מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת ההטסה הרפואית, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבוטח וזמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.	2.3 הטסה רפואית לישראל
מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 2.2, 2.3 הינו להסדרת הפינוי ו/או ההעברה בסעיפים אלו, אולם המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה בכל דרך או צורה שהיא, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.	2.4 העדר אחריות המבטח להסדרת פינוי ו/או העברה
המבטח יהיה זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או להמשך טיפול, במקרים הבאים, ובכפוף לכך כי החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית: 1. המבוטח אושפז בחו"ל בשל מחלה או פציעה ונדרש להמשך טיפול ו/או ניתוח בין אם במסגרת אשפוז בבית חולים או המשך טיפול אחר. 2. המבוטח מועמד לבדיקות והמשכי טיפול לצורך אבחון ו/או טיפול בבעיה רפואית המכוסה על פי הפוליסה, במהלך שהותו של המבוטח בחו"ל. מובהר בזאת כי לאחר ההשבה לארץ, המשך הטיפול יהיה באמצעות קופת החולים או כל ביטוח אחר בו חבר המבוטח.	2.5 השבה לישראל להמשך טיפול

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם החזר הוצאות בגין אירוע כדלקמן ובניכוי השתתפות עצמית כקבוע בטבלת גבולות האחריות.

הוצאות רפואיות כהגדרתן בסעיף 1.16 לפוליסה.	3.1 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
תרופות מרשם כהגדרתן בסעיף 1.19 ו- 1.20, אשר נועדו לטיפול במצב רפואי כתוצאה מאירוע ועד לתקרת גבול אחריות המבטח. לא יכוסו תרופות שהמבטח נוטל לטיפול במחלות כרוניות ידועות לפני תחילת תקופת הביטוח.	3.2 תרופות מרשם
הוצאות טיפול חירום בשיניים כולל טיפול חירום בחניכיים בחו"ל. הטיפולים יכוסו מקום בו מצבו הרפואי של המבוטח מחייב טיפול מיידי שלא ניתן לדחותו עד שוב המבוטח לישראל, ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש. הכיסוי תחת סעיף זה יהיה עד לסך של \$550.	3.3 טיפול חירום בשיניים בחו"ל

פרק 4 - הוצאות נוספות

אירע למבוטח אירוע בחו"ל המכוסה על פי תנאי הפוליסה וכתוצאה מאותו אירוע רפואי נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן הנקוב בדף פרטי הביטוח עקב סכנה לבריאותו ולחיי, ועניין זה נתמך על פי חוות דעת רפואית מפורשת ומנומקת מהרופא המטפל בחו"ל, יישא המבטח בהוצאות המבוטח כמפורט בסעיפים 4.1.1 ו- 4.1.2 להלן. על המבוטח להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על הנבצרות לשוב לישראל במועד המקורי. מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי. כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח. במקרה בו יאשר המבטח את זכאות המבוטח לכיסוי לפי סעיף זה, תוארך תקופת הביטוח בהתאם עד למועד שובו של המבוטח לישראל.	4.1 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח
כרטיס נסיעה: עד לסך של \$1,500 למבוטח ועד לסך של \$1,000 - עבור מתלווה אחד בלבד. כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המתלווה אליו יומחו לטובת המבטח.	4.1.1
מלון בחו"ל: שהייה נוספת במלון בחו"ל עבור המבוטח ו/או המתלווה מעבר לתקופת הביטוח, ועד לסך של \$100 לכל יום. מובהר בזאת כי הכיסוי יחול עד לקבלת אישור רופא מוסמך שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לישראל.	4.1.2

החזר הוצאות נסיעת חרום של מלווה מטעם המבוטח, מישראל למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל וחזרה, עד לסך של \$2,000 לכרטיס נסיעה ותחבורה ציבורית ו-\$1,000 למלון בחו"ל מתוכם : עד לסך של \$100 לכל יום, בכפוף לכך כי המבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל לתקופה העולה על 3 ימים. הכיסוי הינו למלווה אחד בלבד ופעם אחת בלבד לאירוע.	4.2 הוצאות נסיעת חרום של מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל
המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אירוע חירום כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שמקרה הביטוח התרחש עד השבוע ה-12 להריון.	4.3 כיסוי מיוחד להריון עד שבוע 12 הוצאות רפואיות בעת אירוע חירום
המבטח יישא בהוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, שהינן ברמת המחירים כמקובל בארץ מקום האשפוז, בחדר חצי פרטי (SEMI PRIVATE), וזאת עד לתקרת אחריות המבטח.	4.3.1
המבטח לא יהיה חייב ולא יישא בכל הוצאה ו/או בכל תביעה הקשורה ו/או הנובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:	4.3.2 חריגים מיוחדים
4.3.2.1 הפלה יזומה.	
4.3.2.2 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב ובדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.	
4.3.2.3 הוצאות לאחר מלאת 12 שבועות להריון, למעט במקרה חירום אשר החל טרם מלאת 12 שבועות להריון, כאמור בסעיף 4.3 דלעיל, ונמשך ברצף מעבר לשבוע ה-12 להריון.	
4.3.2.4 הוצאות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית לאבחון או טיפול באירוע חירום.	
במקרה מות המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו יישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל כדלקמן: א. העברת הגופה נעשתה באמצעות המבטח או מי מטעמו. ב. במקרה בו העברת הגופה נעשתה שלא באמצעות המבטח ושלא באישורו, ישולמו הוצאות העברת גופה ממקום האירוע לישראל עד לסך של \$4,000. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אחריות המבטח על פי סעיף זה הינה להבאת הגופה ממקום האירוע לישראל. הוצאות אחסנת הגופה, הוצאות קבורה או הובלה לקבורה וכל הוצאה שהוצאה מהרגע בו הגיעה הגופה לישראל אינה כלולה בכיסוי.	4.4 העברת גופה

פרק 5 - חבות כלפי צד שלישי

נגרם על ידי המבוטח נזק לצד שלישי, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות המפורטות להלן ובכפוף לתנאים המפורטים להלן:

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבות החוקית כלפי צד שלישי עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזיקין ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך של \$100,000 בניכוי השתתפות עצמית הנקובה בטבלת גבולות האחריות. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.	5.1
המבטח לא יחא אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:	5.2 חריגים לפרק זה :
חבות עקב מעשה מכוון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי.	5.2.1
חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.	5.2.2
חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.	5.2.3
חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.	5.2.4
חבות כתוצאה מספורט אתגרי או תחרותי, כהגדרתם בפרקים 12 ו- 13 להלן, וכן חבות כתוצאה מספורט חורף, כהגדרתו בפרק 14 להלן למעט אם הרחבות אלו נרכשו וצוינו בדף פרטי הביטוח.	5.2.5
חבות עקב שימוש בכלי נשק על ידי המבוטח.	5.2.6
חבות עקב בעלות או אחזקה במקרקעין או במבנה.	5.2.7
חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.	5.2.8

פרק 6 - הסדרת פעולות והוצאות לאיתור, חיפוש ו/או חילוץ של המבוטח בחו"ל באמצעות המבטח

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

הגדרות לפרק זה:	6.1
הוצאת המבוטח ממקום הימצאו והבאתו למקום מבטחים כאשר יש חשש ממשי לשלומם ו/או אם איננו מסוגל להגיע למקום מבטחים בכוחות עצמו בשל פגיעה במצבו הבריאותי או מגבלה גופנית אחרת המכוסה על פי תנאי הפוליסה. לדוגמא: במקרה של אסון טבע לרבות רעידת אדמה, אירוע טרור או זירת תאונה.	6.1.1 חילוץ
מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ומרפאה או בית חולים.	6.1.2 מקום מבטחים

ביצוע כל הפעולות הסבירות הנדרשות בנסיבות העניין לאיתור מקום הימצאו של המבטח, במידה ואבד איתו הקשר ו/או שיש חשש לשלמו.	6.1.3 איתור
מסירת הודעה על העדר קשר למוקד המבטח, שכתובתו ומספרי הטלפון שלו מפורטים בדף פרטי הביטוח ובאתר האינטרנט של המבטח.	6.1.4 מקרה ההעלמות
העדר קשר ישיר או עקיף בין המבטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מתלווה שנסע עם המבטח, כהגדרתם בפוליסה, וכן העדר כל מידע על מקום הימצאו, במקרה של: 1. אירוע טרור, אסונות טבע, תאונות ים או אוויר - 3 ימים. 2. בכל מקרה אחר - 7 ימים.	6.1.5 העדר קשר
האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבטח עשוי להימצא בו.	6.1.6 אזור ההעלמות
ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח ו/או מי מטעם המבטח, הכל לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.	6.1.7 בירור ראשוני
ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.	6.1.8 בירור בשטח
משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.	6.1.9 משלחת חיפושים
במקרה בו יידרש המבטח לביצוע פעולות לאיתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ של המבטח, יישא המבטח בהוצאות הדרושות לשם כך - עד לסך של \$250,000, וישלמן ישירות לנותן השירות מטעמו, ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן.	6.2 התחייבות המבטח לפי פרק זה:
להלן הפעולות שיבוצעו לאיתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ של המבטח, באמצעות נותני שירות מטעם המבטח:	6.3 פעולות לאיתור וחיפוש
בתוך שני ימי עסקים מקבלת ההודעה על מקרה ההיעלמות, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים בסיסיים אודות אזור ההעלמות יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני.	6.3.1
אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני, לא יאותר מקום שהותו של המבטח יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.	6.3.2
אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבטח יקים המבטח משלחת חיפושים אשר תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבטח.	6.3.3

בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאו של המבטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לפרק זה כמפורט בסעיף 6.2 לעיל ו/או עם היוודע דבר מותו של המבטח (המוקדם מביניהם), יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפושים.	6.3.4
במידה והמבטח לא אותר והופסקו הפעולות לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפושים כמפורט בסעיף 6.3.4 לעיל, ימשיך המבטח בביצוע בירור כשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבטח, וזאת למשך תקופה של ששה חודשים נוספים, ובכפוף לכך שתקרת הכיסוי על פי פרק זה טרם מוצתה.	6.3.5
בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי פוליסה זו תבואנה לסיומן. עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח, כמוגדר בפוליסה, כי המבטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.	6.3.6 תום תקופת החיפושים:
למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לפוליסה זו, כדי להבטיח איתורו של המבטח. המבטח יעשה כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי הפוליסה.	6.3.7
עם היוודע מיקומו של המבטח, בין אם בעקבות פעולות איתור וחיפוש בהן נקט המבטח כמפורט לעיל או כאשר מיקומו של המבטח ידוע מראש, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע חילוץ כהגדרתו בסעיף 6.1.1. מתווה פעולת החילוץ ייקבע על ידי המבטח בהתאם לנסיבות המקרה על פי התבחינים הבאים: 1. מצבו הרפואי של המבטח - ובלבד שמצבו הרפואי מאפשר חילוץ על פי המלצות גורמים רפואיים מטעם המבטח. 2. תנאי השטח ותנאי מזג האוויר באזור ממנו יש לחלץ את המבטח מאפשרים את חילוצו. 3. קבלת כל האישורים הדיפלומטיים/ קונסולריים/ רשויות מקומיות על מנת להגיע אל המבטח.	6.4. חילוץ
המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה בגין תביעה הנובעת באופן ישיר או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בהקשר אליהם:	6.5 חריגים לפי פרק זה:
מקרה שארע במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ישראלי ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ ו/או באחת מהמדינות להלן: אינדונזיה, אירן, עומאן, תימן, ערב הסעודית, עיראק, סוריה, לבנון, ירדן, מצרים, לוב, אלג'יריה, כווית, קטאר, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, יבשת אנטארקטיקה ושטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור.	6.5.1
המבטח השתתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, הפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת.	6.5.2

6.5.3	המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.
6.5.4	חירותו של המבוטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לאו - ומבלי לגרוע מהאמור - חטיפתו של המבוטח.
6.5.5	המבוטח נמצא תחת השפעת סמים, חומרים משכרים או משקאות אלכוהוליים באופן שיש בו כדי למנוע מהמבוטח ביצוע חוקי של החילוץ.
6.5.6	המבוטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי הפוליסה אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה או במהלך ותוך כדי ביצוע חיפוש או איתור או חילוץ חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר העלול למנוע או מונע את אפשרות הכניסה ו/או הציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבוטח לבצע את התחייבויותיו על פי הפוליסה.
6.5.7	למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבוטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי הפוליסה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבויותיו תעלה על סכום תגמולי הביטוח בפרק זה ועם מיצוי מלוא תגמולי הביטוח בפרק זה יבוא הכיסוי לסיומו.

חלק ב' - הרחבות לחלק א' (כיסוי בסיסי), אם נרכשו ע"י המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

פרק 7 - הרחבה לכיסוי כבודתו ומטענו האישי של המבוטח

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

7.1	הגדרות לפרק זה:
7.1.1 כבודה	כבודה: מטען אישי הנלווה למבוטח בצאתו מישראל
7.1.2 תקופת הביטוח לפרק זה	תקופת הביטוח תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ותסתיים ברגע קבלת הכבודה, עם שובו לישראל, ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.
7.1.3 דברי ערך	פריטים הכלולים בכבודתו האישית של המבוטח ובתנאי שאינם כלולים בכיסוי ביטוחי אחר, שהינם אילו: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, דברי חשמל אלקטרוני או אופטי (למעט מכשירים סלולאריים, מחשבים ניידים ו/או מחשבי לוח או כל דומה לזה, מצלמה ואביזרים), כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן בלבד. על המבוטח לשאת את הפריטים המפורטים לעיל ככל הניתן בצמוד לגופו או בתיק יד הצמוד לו, או לאחסנם במקום מאובטח ושומר, וככל הניתן בכספת. דברי ערך שאינם נכללים ברשימה מעלה אינם כלולים בכיסוי.

מוצר או חלק של מוצר אשר עונה להגדרה של דברי ערך בתכונותיו או; פריטי לבוש והלבשה תחתונה ונעליים בלבד. למען הסר ספק יצוין כי נעליים או חליפות על כל חלקיהן, נחשבים למערכת פריטים. בכל מקרה מערכת פריטים הינה מוצר המורכב ממספר חלקים.	7.1.4 פריט/ מערכת פריטים
המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או גניבה בלבד שארע לכבודתו במשך התקופה כקבוע בהגדרה שבסעיף 7.1.2 עד לסך מירבי של \$2,500 ובניכוי השתתפות עצמית, כנקוב בטבלת גבולות האחריות.	7.2 מקרה הביטוח
כיסוי בגין פרק זה מותנה בכך שהמבוטח המציא למבטח דו"ח מהמשטרה המקומית במקום בו אירע האבדן או הגניבה או אישור מוביל אווירי או אחר, אשר יפרט את נסיבות האירוע ואת הכבודה שאבדה או נגנבה. כיסוי בנסיבות בהן לא ניתן לפנות למשטרה המקומית או אחר במקום בו אירע האובדן או הגניבה מותנה בדיווח מיידי למבטח וקבלת אישור ממנו.	7.2.1 דו"ח משטרה או אישור מוביל
מתוך הסך המרבי כאמור לעיל יוגבלו תגמולי ביטוח בגין הכבודה כדלקמן:	7.3
ערך פריט ו/או מערכת פריטים (כולל נלווים למערכת) ו/או דבר ערך בודד - עד לסך של \$300.	7.3.1
סה"כ דברי ערך, (הכוללים מספר פריטים), עד לסך כולל של \$500.	7.3.2
סה"כ ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך של \$75.	7.3.3
במקרה של גניבת כבודה מכלי רכב (כולל דברי ערך) עד לסך של \$300.	7.3.4
במקרה של איחור העולה על 12 שעות בהגעת הכבודה ליעדה - עד לסך של \$150. הפיצוי יוטען למבוטח ישירות לכרטיס ה-PassportCard והינו בגין הוצאות הכרחיות שעשה המבוטח לשם רכישת פריטי הכבודה החיוניים להמשך שהותו בחו"ל. הוצאות הכרחיות הינן הוצאות הנדרשות לקיום יומיומי של המבוטח בחו"ל כגון רכישה של מוצרי הגיינה בסיסיים (כגון משחת שיניים, מוצרי רחצה, בגדים תחתונים וכדומה). על המבוטח להמציא אסמכתאות המעידות על הרכישה, אם באמצעות ה-PassportCard או בכל דרך אחרת. הטענת כרטיס ה-PassportCard בסעיף זה הינה למבוטח מעל גיל 18 בלבד. תשלום הפיצוי על פי סעיף זה עבור מבוטח מתחת לגיל 18, יתבצע לאחר שובו של המבוטח לישראל, ובכפוף להגשת תביעה בצירוף אסמכתאות המעידות על הוצאות הכרחיות עקב העיכוב בהגעת הכבודה. התברר כי הכבודה אבדה ולא נמצאה, ינוכה סכום זה לעיל מהפיצוי המגיע למבוטח בגין אובדנה של הכבודה.	7.3.5 איחור בהגעת כבודה
הוצאות לשחזור דרכון, כרטיס טיסה, ורישיון נהיגה בלבד - עד לסך של \$150.	7.3.6 הוצאות לשחזור מסמכים

7.4 חריגים לפרק זה:	המבטח לא יהא אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד יותר מהמקרים המפורטים להלן:
7.4.1	כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, כרטיסי אשראי, זיכויים, תלושים, שוברי רכישה.
7.4.2	הוצאת ויזה שהייתה בדרכון שאבד/נגנב/ניזוק, שחזור מסמכים כלשהם אחרים למעט כאמור בסעיף 7.3.5 לעיל.
7.4.3	תוכנת מחשב, תקליטורים, כרטיסי זיכרון, DISK ON KEY וכל רכיב זיכרון שהוא, תוכנות מפות למכשירי ניווט וכל תוכנה אחרת מכל מין וסוג לכל מכשיר אלקטרוני או ממוחשב, תוכנות הפעלה.
7.4.4	מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו.
7.4.5	כרטיסים או ואוצ'רים או אישורי כניסה למיניהם (כגון רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים, אתרי תיירות, אתרי סקי או צלילה ואתרים אחרים).
7.4.6	סוללות מכל מין וסוג.
7.4.7	מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) מכל מין וסוג כולל אביזרים נלווים.
7.4.8	מצלמה ואביזרה, לרבות עדשות.
7.4.9	אובדן או גניבה של כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים, כולל דוגמאות סחירות עסקיות, ציוד מקצועי.
7.4.10	משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, תרופות לסוגיהן, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען).
7.4.11	מטען אישי מתכלה, לרבות: • בשמים, מוצרי פרפומריה (איפור, כלי איפור, מסרק, מברשת, לק וכדומה). • מוצרי טבק למיניהם ואביזריהם. • דברי מאכל ושתייה מכל מין וסוג.
7.4.12	דברי אומנות.
7.4.13	ציוד סקי, ציוד צלילה, ציוד גלישה מכל סוג, אופניים או חלקי אופניים ואביזריהם.
7.4.14	נזק כלשהוא לכבודה, בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי.
7.4.15	אובדן או גניבה של דברי ערך אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד למבוטח או שלא דאג לאחסנם במקום מאובטח וככל שניתן בכספת
7.4.16	אובדן או גניבה הנגרמים אך ורק כתוצאה מרשלנות רבתי של המבוטח המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות ופעולתו גרמה לקרות מקרה הביטוח, או אובדן הנגרם עקב הפקעה או החרמה.
7.4.17	נזק תוצאתי.

7.4.18	גניבת מיטלטלין כלשהם שאינם כבודה כהגדרתה בסעיף 7.1.1, המתרחשת במקום שהותו של המבוטח בחו"ל כאשר מקום השהות הינו ביתו של המבוטח או מקום בו המבוטח נוהג לשהות שהיית קבע במהלך שהותו במדינת היעד לתקופות קבועות ושאינו בית מלון או דירת נופש זמנית למטרות תיירות.
7.5 ניכוי בלאי	בגין החזר לכבודה שאבדה, ניזוקה או נגנבה יחולו ההוראות הבאות: למען הסר ספק יצוין כי הוראות ניכוי בלאי חלות על כל הכבודה המכוסה על פי פוליסה זו, לרבות דברי ערך כהגדרתם לעיל.
7.5.1	במקרה שהכבודה שאבדה או נגנבה הייתה חדשה ונרכשה בתקופה של עד שנה לפני האירוע ורק אם בידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, תוערך הכבודה ע"י המבטח לפי ערכה ביום הרכישה (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום תגמולי הביטוח תנוכה השתתפות עצמית.
7.5.2	במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישת הכבודה מעל שנה לפני האירוע, תוערך ערכה של הכבודה ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או גניבה לכבודה, ערכו של הפריט בכבודה כחדש ובניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 65% מערכו של הפריט כחדש. הבלאי עבור מתכות יקרות, לרבות יהלומים ותכשיטי כסף וזהב לא יעלה על 35%.
7.5.3	במקרה שהכבודה ניזוקה, מבלי לפגוע באמור בסעיפים 7.4.14, 7.4.16, 7.4.17 לעיל ו 7.6 להלן, אם הנזק בר תיקון, ישלח המבוטח למבטחת הצעת מחיר לתיקון הנזק והשבת המצב לקדמותו ואולם המבטחת רשאית לקבוע "אבדן גמור" (TOTAL LOSS) לכבודה ולפעול על פי האמור בסעיפים 7.5.1 או 7.5.2 לעיל. המבטחת שומרת לעצמה את הזכות לקבל הערכת תיקון מספקי שירות מטעמה ולתקן את הנזק באמצעות ספקיה.
7.6 כבודה בחזקת מוביל	כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי (להלן "המוביל"), במקרה זה תהא חובת המבוטח להודיע למוביל שבחזקתו הייתה הכבודה על אובדנה או גניבתה וזאת בסמוך לגילוי האובדן או הגניבה. המבוטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת הנזק למבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 24.4 להלן. המבטח יפצה את המבוטח במקרה כאמור רק מעל הסכום שישולם על ידי המוביל או הצד השלישי, לפי העניין. ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה והכל בכפוף לסעיפים 24.3 ו-24.4 להלן. מבוטח אשר לא יפעל בהתאם להוראות המוביל או צד שלישי להגשת התלונה על האבדן או הגניבה וכתוצאה מכך תידחה תלונתו נגד המוביל או צד שלישי, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל או צד שלישי לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו.

פרק 8 - הרחבה לכיסוי הוצאות ביטול נסיעה

פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

הגדרות לפרק זה:	8.1
אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל ביום תחילת הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.	8.1.1 ביטול נסיעה
תקופת הכיסוי תחל ביום רכישת הפוליסה ותהיה תקפה עד מועד הנסיעה.	8.1.2 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בישראל לצורך יציאתו מישראל לחו"ל, לרבות כרטיס לטיסות המשך, וטיסות פנימיות בחו"ל.	8.1.3 כרטיס נסיעה
אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבוטח ולא הושבו למבוטח, כמפורט להלן: • הוצאות בגין כרטיסי נסיעה. • הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש). • הוצאות רכב שכור. • הוצאות כרטיס נסיעה בתחבורה ציבורית.	8.1.4 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע והנו אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 8.5 בלבד, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני משפחתו הגרעינית של המבוטח ובלבד שכל אחד מהם רכש הרחבה זו אצל המבטח בשל אותה נסיעה על הפסד תשלומים בגין ביטול הנסיעה (כהגדרתו בסעיף 8.1.4) שארע תוך התקופה כאמור בסעיף 8.1.2 לעיל.	8.2 מקרה הביטוח
עד לסך של \$8,000/\$4,000 בהתאם למצוין בדף פרטי הביטוח, מתוכם: כרטיס נסיעה עד לסך \$3,000/\$1,500 למבוטח.	8.3 התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה
על המבוטח לעשות כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה מיד כשהדבר מתאפשר ובכלל זאת להודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). במידה והשתהה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים וכתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי על פי פוליסה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח. המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה מקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח.	8.4
המבוטח יהיה זכאי לשיפוי בגין ביטול נסיעה שנגרם כתוצאה מהמקרים הבאים:	8.5
מוות של המבוטח ו/או מתלווה.	8.5.1

8.5.2	מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
8.5.3	א. מחלה או תאונה של המבוטח ו/או המתלווה ובגינה אושפז המבוטח ו/או המתלווה לפחות 24 שעות בבית חולים בשבוע שקדם למועד היציאה לחו"ל או; ב. מחלה או תאונה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של המבוטח למיטה בשבוע שקדם לנסיעה על פי הנחיית רופא מתועדת.
8.5.4	ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר או הפלגה של אוניה, עקב מגיפה, פרעות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעת קיום הנסיעה.
8.5.5	במקרה של ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, או; נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו.
8.5.6	גיוס חרום של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8 או צו 9) בהתאם לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.
8.6	חריגים לפרק זה: המבטח לא יהא אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד יותר מהמקרים המפורטים להלן:
8.6.1	ביטול נסיעה שנעשה ביוזמת המבוטח, רק בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע משהייה באזור גיאוגרפי מסוים עקב סכנות ביטחוניות או רפואיות (כגון - אזהרות מסע).
8.6.2	הוצאות ונזקים של נסיעה עסקית לרבות הפסד הזדמנות עסקית, מכירות, פגישות, מוניטין וכדומה.
8.6.3	השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של הנסיעה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
8.6.4	מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי.
8.6.5	אם המבוטח זכאי לפיצוי על פי חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב 2012. במקרה זה יהיה זכאי המבוטח רק להפרש בין הכיסוי על פי פוליסה זו לפיצוי המגיע למבוטח על פי החוק לעיל.
8.6.6	קבלת צו עיכוב יציאה מהארץ למבוטח או למתלווה.
8.6.7	עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
8.6.8	כל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הנסיעה למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.

כל החרגה ספציפית למבוטח שצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח.	8.6.9
--	-------

פרק 9 - הרחבה להפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

9.1 הגדרות לפרק זה:	
9.1.1 קיצור נסיעה	הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שצוין בדף פרטי הביטוח.
9.1.2 כרטיס נסיעה מקורי	כרטיס הנסיעה שהמבוטח רכש לצורך יציאה מישראל במועד תחילת תקופת הביטוח (הנקובה בדף פרטי הביטוח) ושיבה לישראל בתום תקופת הביטוח (הנקובה בדף פרטי הביטוח).
9.1.3 כרטיס נסיעה חלופי	כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
9.1.4 חבילת תיור	חבילת תיירות מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, הכוללת כרטיסי נסיעה ובתי מלון, לרבות טיול מאורגן שכל מרכיביו נרכשו כיחידה אחת.
9.1.5 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם והכרחיים לשהותו בחו"ל במקרה של קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ע"י המבוטח החל ממועד קרות מקרה הביטוח ובהתאם לתנאי פרק זה, וכמפורט להלן: • הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש). • הוצאות רכב שכור. • הוצאות כרטיס נסיעה בתחבורה ציבורית בחו"ל. • הוצאות בגין רכישת כרטיס נסיעה חלופי או עלות שינוי כרטיס הנסיעה המקורי עקב קיצור הנסיעה (לפי נסיבות העניין). מובהר בזאת כי אין כיסוי לעלות כרטיסי הנסיעה המקוריים או עלות כרטיס הדומה לכרטיס הנסיעה המקורי במאפייניו, לרבות במקרים של חבילת תיור הכוללים גם כרטיסי נסיעה מישראל לחו"ל ובחזרה.
9.2 מקרה הביטוח	במקרה של קיצור נסיעה והנו אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 9.3 להלן, ישפה המבטח את המבוטח ו/או את בני משפחתו הגרעינית של המבוטח ובלבד שכל אחד מהם רכש הרחבה זו אצל המבטח בשל אותה נסיעה, בעבור הפסד התשלומים בגין קיצור הנסיעה כאמור בסעיף 9.1.4 שלא ניתן בגין החזר, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכנן שאבד מיום קרות מקרה ביטוח. מובהר בזאת כי על המבוטח להודיע לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משנודע שיש לקצר את הנסיעה. במידה והמבוטח השתהה מסיבות שאינן סבירות במתן הודעה כאמור כאשר מתן ההודעה היה מאפשר למבטח להקטין את חבותו ישולמו תגמולי הביטוח בהתאם לסכום הצפוי במידה והייתה ניתנת הודעה במועד.

9.2.1	המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה מקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור שלא נוצלו ושהיו בידי המבטח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח.
9.2.2	כיסוי זה יחול על קיצור נסיעה הנובע מאירוע המכוסה גם בגין כל ההרחבות המצוינות בדף פרטי הביטוח.
9.2.3	התחייבות המבטח במקרה של קיצור נסיעה: עד \$4,000 מתוכם: כרטיס נסיעה חלופי במחלקת תיירות עד לסך \$1,500 למבטח ועד לסך \$1,000 בגין כרטיס נסיעה חלופי למתלווה.
9.3 תנאים להתחייבות המבטח	המבטח יהיה זכאי לשיפוי בגין קיצור שנגרם כתוצאה מהמקרים הבאים, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הרחבה זו כמפורט להלן:
9.3.1	אירוע רפואי שארע בחו"ל למבטח ו/או למתלווה אשר על פי הנחיה מתועדת מרופא מוסמך בחו"ל, נאלץ המבטח או המתלווה להקדים את מועד חזרתו המתוכנן לישראל.
9.3.2	מוות, של המבטח ו/או המתלווה.
9.3.3	מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
9.4	חריגים לפרק זה : המבטח לא יהא אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד יותר מהמקרים המפורטים להלן:
9.4.1	קיצור נסיעה שנעשה ביוזמת המבטח, רק בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע משהייה באזור גיאוגרפי מסוים עקב סכנות ביטחוניות או רפואיות (כגון - אזהרות מסע).
9.4.2	הוצאות ונזקים של נסיעה עסקית לרבות הפסד הזדמנות עסקית, מכירות, פגישות, מוניטין וכדומה.
9.4.3	השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
9.4.4	מאי רצונו של מבטח כלשהו להמשיך בנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי.
9.4.5	עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות קיצור הנסיעה.
9.4.6	כל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט, קיצור מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
9.4.7	קיצור נסיעה עקב גירושו של המבטח ו/או המתלווה מחמת מעשה או מחדל שביצע מי מהם, לרבות בשל שהייה בלתי חוקית בחו"ל.

הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח והיו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה.	9.4.8
--	-------

פרק 10 - הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קודם הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.	
10.1	במקרה של החמרה במצב רפואי קודם כמפורט בהגדרה שבסעיף 1.13.1 יינתן כיסוי להוצאות רפואיות כמפורט בפרקים 2+3 ועבור הוצאות הטסת גופה כמפורט בסעיף 4.4 לפוליסה זו.
10.2	סה"כ אחריות המבטח להרחבה על פי פרק זה לא תעלה על סך של \$350,000 .
10.3	משך הנסיעה לחו"ל המכוסה על פי פרק זה לא יעלה על תקופת הביטוח המרבית בפסקה המפורטת מטה וזאת אך אם תוארך הפוליסה הבסיסית: מבוטח בגיל: 0 עד 17 364 ימים - עד 90 יום. 18 עד גיל 75 364 ימים - עד 180 יום. 76 עד 85 364 ימים - עד 50 יום. 86 ועד 90 364 ימים - עד 20 יום. 91 ואילך - עד 10 ימים.
10.4	חריגים לפרק זה : המבטח לא יהא אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד יותר מהמקרים המפורטים להלן:
10.4.1	בדיקות שגרתיות, בדיקות סקר או בירור, או בדיקות וטיפולים שניתן היה לדחותם עד לשובו של המבוטח לישראל.
10.4.2	תרופות וטיפולים שגרתיים או קבועים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו.

פרק 11 - הרחבה להוצאות הריון עד שבוע 32 הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.	
11.1	במקרה של החמרה בלתי צפויה של מהלך ההריון המחייבת קבלת טיפול רפואי בחו"ל, יינתן כיסוי להוצאות רפואיות לרבות טיפול או אשפוז של פג והוצאות נוספות (פרקים 2, 3 ו-4) וזאת בכפוף לתנאים הבאים:
11.2	סה"כ התחייבות המבטח להוצאות רפואיות בעת אשפוז בבית חולים בחו"ל ושלא בעת אשפוז בחו"ל עקב הריון לא תעלה על סך של \$250,000 . מובהר כי התחייבות המבטח כפי שצוינה לעיל הינה תקרת הכיסוי המוחלטת והיא במקום התקרות האמורות לפרק 2, 3 ו 4.

11.3	חריגים לפרק זה : המבטח לא יהיה אחראי ולא ישא בכל הוצאה /ות ו/או בכל תביעה /ות הקשורה /ות ו/או הנובע /ות מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:
11.3.1	המשך טיפול לאחר הטיפול הראשוני כאשר נאסר על המבוטחת להמשיך בפעילות שלשמה נסעה לחו"ל והמבוטחת בחרה להתעלם מהוראה זו.
11.3.2	כל הוצאה רפואית בחו"ל כאשר המבוטחת נמצאת בשמירת הריון שלא במסגרת אשפוז בבית חולים בחו"ל וללא מניעה רפואית לשוב לישראל.
11.3.3	הפלה יזומה שאינה כתוצאה מהחמרה במצב ההריון.
11.3.4	הוצאות מעקב שוטף של הריון, בדיקות שגרתיות.
11.3.5	מקרה הביטוח הינו כתוצאה מספורט אתגרי ו\או ספורט חורף או כתוצאה מפעילות מאומצת שבוצעה על ידי המבוטחת ואשר סביר להניח שיש בפעילות זאת משום סכנה ממשית לפגיעה במהלך ההריון למעט אם הרחבות כאמור מעלה נמכרו למבוטחת .

פרק 12 - הרחבה לספורט אתגרי במסגרת תחביב בלבד

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צויין במפורש בדף פרטי הביטוח

12.1	הגדרה - ספורט אתגרי משמעותו: פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות המפורטים בדף פרטי הביטוח ובאתר www.passportcard.co.il, הנעשית במסגרת תחביב בלבד. כל פעילות שאינה מפורטת כאמור או פעילות שהתווספה לרשימה באתר לאחר רכישת הכיסוי ו/או פעילות הנעשית במסגרת התאגדות ו/או במסגרת תחרותית כלשהי ו/או ספורט חורף לרבות סקי שלג וקרן אינן כלולות בהרחבה זו ובגין יש לרכוש את ההרחבות המתאימות.
12.2	התחייבות המבטח:
12.2.1	במקרה בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט אתגרי ונזקק לשירותים רפואיים בחו"ל, יכסה המבטח הוצאות רפואיות כמפורט בפרקים 2, 3 ו-4 בלבד, עד לגבול אחריות המבטח בגין פרקים אילו, ובכפוף לתנאים ולסייגים לפרקים אלו אלא אם שונו במפורש בפרק זה.
12.2.2	טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים כתוצאה מפגיעה במהלך פעילות ספורט חורף, שלא ניתן לדחותם עד לשובו של המבוטח לישראל, יכוסו עד לסך של \$1,000. לא יינתן כיסוי עבור הוצאות המשך טיפול בישראל.
12.3	חריג לפרק זה: המבטח לא יהיה אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו\או בכל תביעה הקשורה ו\או הנובעת מהמקרה המפורט להלן:

מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות לרבות נהיגה בכל כלי רכב ללא רישיון נהיגה ו/או הכשרה מתאימה.	12.3.1
--	--------

פרק 13 - הרחבה לפעילות ספורט במסגרת מקצועית/ תחרותית

הביטוח לפי פרק זה תקף לאחר היציאה מישראל ורק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צויין במפורש בדף פרטי הביטוח

13.1	הגדרה- ספורט מקצועי / תחרותי משמעותו: פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות המפורטים באתר: www.passportcard.co.il של פספורטכארד, במסגרת תחרות, התאגדות, הופעות וכדומה.
13.2	התחייבות המבטח:
13.2.1	במקרה בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילות המכוסה לפי פרק זה ונזקק לשירותים רפואיים בחו"ל, ינתן כיסוי להוצאות רפואיות כאמור בפרקים 2, 3 ו-4 לפוליסה. התחייבות המבטח על פי פרק זה הינה עד לסך של \$20,000 ליחיד או עד ל-\$50,000 לכלל הקבוצה המבוטחת.
13.2.2	טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים כתוצאה מפגיעה במהלך פעילות ספורט חורף, שלא ניתן לדחותם עד לשובו של המבוטח לישראל, יכוסו עד לסך של \$1,000. לא ינתן כיסוי עבור הוצאות המשך טיפול בישראל.
13.2.3	אי הגעת הצידוד הנדרש לביצוע הפעילות או נזק או אבדן של הצידוד הנדרש אשר נשלח או הובא על ידי המבוטח מישראל, לא מהווה עילה לכיסוי הוצאות על פי פרק 9- "קיצור נסיעה".
13.3 חריגים לפרק זה:	המבטח לא יהיה אחראי ולא ישא בכל הוצאה ו\או בכל תביעה הקשורה ו\או הנובעת מהמקרה המפורט להלן:
13.3.1	מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.

פרק 14 - הרחבה לספורט חורף

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צויין במפורש בדף פרטי הביטוח.

14.1	הגדרה- ספורט חורף משמעותו: פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנעשית במסגרת תחביב בלבד. כמפורט להלן: סקי שלג ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג. סקי פס - כרטיס המקנה זכות שימוש ברכבל הנמצא באתר הסקי.
14.2	התחייבות המבטח:

במקרה בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט חורף ונזקק לשירותים רפואיים בחו"ל יכסה המבוטח הוצאות רפואיות כמפורט בפרקים 2, 3 ו-4 בלבד, עד לגבול אחריות המבוטח בגין פרקים אילו, ובכפוף לתנאים ולסייגים לפרקים אלו אלא אם שונו במפורש בפרק זה.	14.2.1
טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים כתוצאה מפגיעה במהלך פעילות ספורט חורף, שלא ניתן לדחותם עד לשובו של המבוטח לישראל, יכוסו עד לסך של \$1,000. לא יינתן כיסוי עבור הוצאות המשך טיפול בישראל.	14.2.2
במקרה של פציעה או מחלה של המבוטח בחו"ל, המכוסה על פי פוליסה זו, אשר על פי הנחייה מתועדת של רופא מוסמך בחו"ל נמנע ממנו להמשיך ו/או לסיים את פעילות הסקי שתוכננה ושולמה מראש, ישפה המבוטח את המבוטח בגין החלק היחסי של אותם ימי סקי פס שלא נוצלו על ידי המבוטח בפועל עקב הפציעה או המחלה כאמור עד לסך של \$300.	14.2.3 סקי פס
במקרה של גניבה בלבד של ביגוד ייעודי, כפפות, משקף ייעודי, מגלשיים או סנובורד, ובתנאי שנרכשה הרחבת הכבודה לפי פרק 7, יורחב כיסוי הכבודה המפורט בפרק 7 לכלול גם את הפריטים לעיל בלבד, בהתאם לתקרות הכיסוי של פריט ודברי ערך ובהתאם לתנאי הכיסוי המחייבים המצאת דו"ח משטרה.	14.2.4 ציוד סקי
בכל מקרה של אבדן או גניבה כאשר הציוד המפורט בסעיף 14.2.4 שלעיל אשר היה באחריות מוביל או צד שלישי יחולו התנאים המפורטים בסעיף 7.6.	14.2.5 - אחריות כבודה בידי מוביל או צד שלישי
המבוטח לא יהיה אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו\או בכל תביעה הקשורה ו\או הנובעת מהמקרה המפורט להלן:	14.3 חריגים לפרק זה:
מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.	14.3.1

פרק 15 - הרחבה לגניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט)

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

15.1	הגדרה - מחשב נייד משמעו : מחשב נייד או טאבלט שאינו מכשיר סלולארי ו/או מחשב עם פונקציות לקיום שיחות.
15.2	מקרה הביטוח המבטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מכשיר מחשב נייד בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד רכישת הפוליסה ובתנאים המצטברים הבאים: - המבוטח רכש את המחשב הנייד לפני תחילת תקופת הביטוח. - הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. - המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב הנייד מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המחשב הנייד במקום מאובטח ושומר וככל הניתן בכספת. - המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המחשב. כיסוי בנסיבות בהן לא ניתן לפנות למשטרה המקומית או אחר במקום בו אירעה הגניבה מותנה בדיווח מידי למבטח וקבלת אישורו.
15.3	התחייבות המבטח במקרה של גניבה בלבד של מחשב בבעלות המבוטח או בחזקתו אשר אירעה במהלך שהותו בחו"ל, ובכפוף להתקיימותם של התנאים המפורטים בסעיף 15.2 לעיל, ישפה המבטח את המבוטח עד לסך של \$2,000/\$1,500/\$750 בהתאם למצוין בדף פרטי הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
15.4	גניבה מכלי רכב במקרה בו נגנב המחשב הנייד מתוך כלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
15.5	חריגים ותנאים מיוחדים המבטח לא יהא אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:
15.5.1	עלות התוכנה או נזק שייגרם לכל תוכנה לרבות מערכת הפעלה או כל תוכנה אחרת שמותקנת על המחשב.
15.5.2	נזק ישיר, עקיף או תוצאתי עקב הגניבה, לרבות בשל אבדן מידע מכל סוג שהוא שהיה על המחשב או על גבי רכיב זיכרון כלשהוא, בין אם מותקן על המחשב או נלווה למחשב, לרבות אבדן חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהוא, לרבות עגמת נפש, הפסד כספי או אחר.
15.5.3	עלות אביזרים נלווים למחשב, או רכיבי זיכרון ותכולתם, בין אם מורכבים על המחשב או חיצוניים למחשב.

פרק 16 - הרחבה לכיסוי גניבת מכשיר סלולארי

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

16.1	הגדרות:
16.1.1	מכשיר טלפון נייד הפועל באמצעות רשת סלולארית, לרבות SMART PHONE, בבעלות המבוטח, ואביזריו (לא כולל סוללות ו/או סוללות נטענות) לרבות מטען, אוזניות מכל סוג לרבות אלחוטיות, נרתיק, תחנת עגינה וכדומה לרבות מיני - טאבלט עם אופציית שימוש כמכשיר סלולארי.
16.1.2	אוזניות, דיבורית, תחנת עגינה ומטען (כולל כבלי טעינה), כרטיס זיכרון (חומרה בלבד, ללא תוכנה).
16.2	מקרה הביטוח
16.2	המבטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד רכישת הפוליסה ובתנאים המצטברים הבאים: • המבוטח רכש את המכשיר הסלולארי ואביזריו לפני תחילת תקופת הביטוח. • הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. • המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המכשיר הטלפון הסלולארי ואביזריו מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המכשיר הסלולארי ואביזריו במקום מאובטח ושומר וככל הניתן בכספת. • המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המכשיר הסלולארי ואביזריו. כיסוי בנסיבות בהן לא ניתן לפנות למשטרה המקומית או אחר במקום בו אירעה הגניבה מותנה בדיווח מידי למבטח וקבלת אישורו.
16.2	התחייבות המבטח:
16.2	במקרה של גניבה בלבד של מכשיר סלולארי ו/או אביזרים נלווים שהמבוטח נשא עמו בעת צאתו מ ישראל לחו"ל, אשר ארעה במהלך שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, ובכפוף להתקיימות התנאים המפורטים בסעיף 16.2 לעיל, ישפה המבטח עד לסך של \$800 עבור המכשיר ועד לסך של \$75 עבור אביזרים נלווים, ובכפוף לניכוי בלאי על פי ההוראות המפורטות בפרק 7 (כבודה) והשתתפות עצמית כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
16.5	גניבה מכלי רכב
16.5	במקרה בו נגנב המכשיר הסלולארי ו/או אביזרים מתוך כלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
16.6	חריגים ותנאים מיוחדים להרחבה זו:
16.6.1	המבטח לא יאה אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן: נזק ישיר, עקיף או תוצאתי עקב הגניבה, לרבות הפסד כספי או אחר, עגמת נפש, נזק כאמור לתוכנה ו/או מערכות הפעלה, אבדן חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי המכשיר הסלולארי לרבות על רכיב זיכרון כלשהוא, בין אם מותקן במכשיר סלולארי או נלווה למכשיר סלולארי כגון כרטיסי זיכרון וכדומה.
16.6.2	גניבת סוללות נטענות או אחרות מכל מין וסוג.

פרק 17 - הרחבה לגניבה של מצלמה

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

17.1	הגדרות:
17.1.1 מצלמה	מכשיר ייעודי בעל פונקציה יחידה או עיקרית לצילום תמונות ו/או וידאו הנועד לשימוש פרטי של המבוטח. מצלמה יכול שתהיה "גוף" בלבד (ללא עדשה). למען הסר ספק יצוין כי מחשב, מכשיר סלולארי, טאבלט, מצלמת אינטרנט או כל מכשיר אחר בעל פונקציית צילום שאינו מכשיר ייעודי לצילום בלבד, אינו נכלל בכיסוי זה או בהגדרת מצלמה.
17.1.2 עדשה	עצמית, אביזר המורכב על המצלמה ומהווה חלק בלתי נפרד מהמצלמה.
17.2 מקרה הביטוח	המבטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מצלמה בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד רכישת הפוליסה ובתנאים המצטברים הבאים: • המבוטח רכש את המצלמה ו/או העדשה לפני תחילת תקופת הביטוח. • הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח • המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המצלמה ו/או העדשה מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המצלמה במקום מאובטח ושמור וככל הניתן בכספת. המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המצלמה ו/או העדשה. כיסוי בנסיבות בהן לא ניתן לפנות למשטרה המקומית או אחר במקום בו אירעה הגניבה מותנה בדיווח מידי למבטח וקבלת אישורו.
17.3 התחייבות המבטח	במקרה של גניבה בלבד של מצלמה אחת ו/או עדשה אחת בבעלות המבוטח או בחזקתו, אשר אירעה במהלך שהותו בחו"ל, ובכפוף להתקיימות התנאים המפורטים בסעיף 17.2 לעיל, ישפה המבטח את המבוטח עד לסך הנקוב \$2,000/\$1,500/\$750 בהתאם למצוין בדף פרטי הביטוח, ובכפוף לניכוי בלאי על פי ההוראות המפורטות בפרק 7 (כבוד) והשתתפות עצמית כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
17.4 גניבה מכלי רכב	במקרה בו נגנבה המצלמה ו/או עדשה מתוך כלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
17.5 חריגים ותנאים מיוחדים להרחבה זו :	המבטח לא יאה אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:
17.5.1	אביזרים נלווים למצלמה כגון תיק נשיאה, חצובה, רכיבי זיכרון ותכולתם וכל אביזר שאינו המצלמה או עדשה, בין אם מורכבים על המצלמה או חיצוניים למצלמה.
17.5.2	עלות התוכנה או נזק שייגרם לכל תוכנה, רכיב זיכרון, לרבות מערכת הפעלה או כל תוכנה אחרת שמותקנת על המצלמה.

17.5.3	נזק תוצאתי לרבות בשל אבדן מידע מכל סוג שהוא שהיה על המצלמה, לרבות אובדן חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר.
17.5.4	נזק ישיר, עקיף או תוצאתי.

פרק 18 - הרחבה לבטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור/קרוואן ממונע אחד בחו"ל

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

18.1	הגדרות:
18.1.1 רכב	רכב פרטי או מסחרי אשר המבוטח שכר מחברת השכרת רכבים במהלך שהותו בחו"ל למטרות חברתיות, פרטיות ו/או לנסיעות במהלך עסקים בלבד.
18.1.2 קרוואן	קרוואן אשר המבוטח שכר מחברת השכרת רכבים/קרוואנים במהלך שהותו בחו"ל למטרות תיור פרטיות בלבד.
18.2 התחייבות המבטח	המבטח ישפה את המבוטח עבור דמי ההשתתפות העצמית בהם חויב המבוטח על ידי חברת ההשכרה, במקרה של נזק תאונתי שאירע לרכב או לקרוואן, או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב או בקרוואן בעת היותו שכור על ידי המבוטח, ואשר אירע במהלך תקופת הביטוח, כנקוב בדף פרטי הביטוח, ועד לסך של \$1,500.
18.2.1	תנאי לכיסוי על פי הרחבה זו, הינו כי למבוטח או לכל אדם אחר הנוהג ברשות המבוטח היה בעת קרות מקרה הביטוח רישיון נהיגה בר תוקף המתאים לסוג הרכב השכור על ידו.
18.2.2	המבטח יישא באחריות ובתשלום תגמולי ביטוח על פי פרק זה פעם אחת בלבד, ועם קרות מקרה הביטוח המזכה את המבוטח בכיסוי - יסתיים הביטוח על פי פרק זה.
18.3	חריגים ותנאים מיוחדים להרחבה זו: המבטח לא יהא אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד יותר מהמקרים המפורטים להלן:
18.3.1	נהיגת המבוטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים.
18.3.2	שימוש ברכב כאשר אין ברשות המבוטח רישיון נהיגה המתאים לנהיגה בכלי הרכב במדינה בה הוא נהוג.
18.3.3	שימוש ברכב למטרות תחרות או מטרות אחרות מעבר למטרות המוזכרות מעלה.
18.3.4	שימוש ברכב שלא בכביש סלול וייעודי לשימוש כל סוגי כלי הרכב.

פרק 19 - הרחבה מיוחדת למצב רפואי קודם מיוחד

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

19.1	הגדרות:
19.1.1 מצב רפואי קודם מיוחד	המצב הרפואי המיוחד שצוין מפורשות ככזה בדף פרטי הביטוח.
19.1.2 החמרה במצב רפואי מיוחד	שינוי פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח במהלך שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, מחמת מצב רפואי קודם מיוחד, וכאשר הטיפול הרפואי בשינוי כזה היה הכרחי מבחינה רפואית כטיפול חירום לביצוע בחו"ל והמבוטח לא יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד לשובו לישראל ו/או לשוב לישראל לביצוע הטיפול הרפואי.
19.2 התחייבות המבטח	במקרה של החמרה במצב רפואי קודם מיוחד, יינתן כיסוי להוצאות רפואיות כמפורט בפרקים 2, 3 ו-4 בפוליסה הבסיסית, עד לסך של \$50,000.

פרק 20 - הרחבה מיוחדת לפיצוי בגין מוות או נכות מתאונה

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

20.1	הגדרות:
20.1.1 מוות מתאונה	פטירת המבוטח כתוצאה ישירה של תאונה (כהגדרתה בסעיף 1.9) שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
20.1.2 נכות עקב תאונה	מוגבלות פיזית פונקציונלית של המבוטח כתוצאה מתאונה שהתרחשה במהלך תקופת הביטוח (כהגדרתה בסעיף 1.9). החמרה של נכות קיימת עקב תאונה: היה והמבוטח הוכר כנכה לצמיתות או באופן זמני בגין אירוע ו/או מחלה שהתרחשה לפני תחילת הביטוח, ואירעה תאונה כהגדרתה לעיל, אשר תוצאותיה הינן החמרה של נכות קיימת, לעניין זכאות המבוטח לפיצוי תיחשב רק ההחמרה שהתווספה לנכות הקיימת ככל שהתווספה.
20.2 התחייבות המבטח במקרה של מוות מתאונה או נכות מתאונה	במקרה של מוות מתאונה או נכות מתאונה ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן: סך גבול הפיצוי עבור מבוטח בגיל 18-66 - \$30,000. מבוטח מתחת לגיל 18 או מעל גיל 67 - \$15,000.
20.2.1	במקרה של מוות מתאונה, ישולמו תגמולי הביטוח למוטב הנקוב בהצעה, או בהעדר קביעת מוטב - ליורשין החוקיים של המבוטח או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו.

במקרה של נכות מתאונה, ישולמו תגמולי הביטוח כאחוז הנכות מסכום הביטוח לנכות מלאה וצמיתה שיקבע בהתאם לחוות דעת רופא מומחה בתחום מטעם המבוטח. המבטח רשאי להעמיד את חוות הדעת ו/או את המבוטח לבדיקה של רופא מטעמו, ועל חשבון המבטח. נכות צמיתה חלקית תחושב באחוזים מסכום הביטוח המלא. במקרה של מספר נכויות צמיתות, כל נכות תחושב מסכום הביטוח המלא ולא יותר מסכום הביטוח במצטבר. לדוגמא : נכות צמיתה בגובה של 30% תזכה בתגמולי ביטוח של \$9,000 או \$4,500, בהתאמה לגיל המבוטח. במקרה של שילוב נכויות צמיתות לאדם בין הגילאים 18-66 : 20% על איבר מסוים ו-10% על איבר נוסף - החישוב יבוצע כדלקמן: 20% מסך התקרה שווי ערך ל \$6,000 ($X20\% \\$30,000$) 10% ממסך התקרה שווי ערך ל \$3,000 ($X10\% \\$30,000$) סה"כ : \$9,000 בכל מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח מעבר לסכום הביטוח המלא לתקופת ביטוח.	20.2.2
המבטח לא יהא אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד יותר מהמקרים המפורטים להלן:	20.3 חריגים
מקרה הביטוח הנו תוצאה של תאונה עקב שימוש באופנוע, אופנוע ים, כלי דו גלגלי בעל מנוע עזר, טרקטורון, סאגווי, קורקינט, רולר בליידס, בין כנהג ובין כנוסע בכל אחד מאלה.	20.3.1
פגיעה כתוצאה ממחלה שאינה כתוצאה מתאונה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות מיקרוטראומה או כתוצאה מאלימות מילולית או פגיעה פסיכולוגית או אמוציונלית או פגיעה מוחית TIA/CVA אינם בגדר תאונה, ואינם מזכים בפיצוי על פי פרק זה.	20.3.2

פרק 21 - הרחבה מיוחדת לביטול נסיעה בשל פעילות מבצעית למשרתי קבע

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

הגדרות:	21.1
פעילות מבצעית - פעילות צבאית שאינה אורכת יותר מ-72 שעות.	21.1.1
גורם מאשר - מפקד/קצין בדרגת תת אלוף לפחות או כל דרגה מקבילה אחרת בכוחות הביטחון השונים).	21.1.2
פרק זה מכסה הוצאות ביטול נסיעה בלבד של המבוטח ובני משפחתו הגרעינית, כהגדרתה בסעיף 1.24, כתוצאה מהשתתפותו של המבוטח בפעילות מבצעית, בהתאם לתקרת הכיסוי לפרק 8 - ביטול נסיעה.	21.2
על המבוטח להמציא למבטח אסמכתא כתובה וחתומה על ידי הגורם המאשר כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו"ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית נדרש לבטל את הנסיעה.	21.3

21.4 חריגים לפרק זה	המבטח לא יהא אחראי ולא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה הקשורה ו/או נובעת מאחד יותר מהמקרים המפורטים להלן:
21.4.1	פעילות מבצעית שנמשכה מעבר ל 72 שעות.
21.4.2	הוצאות ביטול נסיעה אם לא הומצאה אסמכתא מתאימה מהגורם המאשר.
21.4.3	הוצאות קיצור נסיעה לפי פרק 9 בפוליסה.

פרק ג' - תנאים וחריגים לכל חלקי הפוליסה

פרק 22 - חריגים לכל פרקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:	
22.1	כל מצב רפואי או אחר אשר הוחרג במפורש בדף פרטי הביטוח.
22.2	בדיקות שגרתיות, תקופתיות או בדיקות סקר.
22.3	אשפוז ו/או הוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות לביצוע בחו"ל מבחינה רפואית וכאשר ניתן לדחות עד לשובו של המבוטח לישראל ו/או שהינן אלקטיביות ו/או אם המבוטח כשיר מבחינה רפואית לשוב לישראל לבצען. אם חזרתו של המבוטח תתאפשר מבחינה רפואית לביצוע בישראל של הפעולות הרפואיות להן נדרש כתוצאה מהאירוע, בנסיבות אלו יוכל המבטח להמליץ על השבת המבוטח ארצה. במקרה בו התקבלה הסכמת המבוטח לחזרתו ארצה כאמור על פי המלצת המבטח, המבטח יישא בעלות הטסת המבוטח לישראל.
22.4	לא יינתן כיסוי בגין כל הוצאה הקשורה בהחמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך טיפול רפואי או במעקב רפואי בקשר עם האירוע, מקום בו המבוטח סירב לשוב לישראל לפי המלצת המבטח ובחר להמשיך את שהותו בחו"ל.
22.4	כל אירוע רפואי שאינו אירוע חירום, לרבות מצב של המשך טיפול או מעקב רפואי או אחר לאירוע כהגדרתו.
22.5	הטסה רפואית, אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או לא על פי אישור מראש מטעמו.
22.6	טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורותיו.
22.7	השתלת איבר או איברים.

22.8	המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, פיזיותרפיה נטורופתית, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בשיניים בחו"ל כאמור בסעיף 3.3 לפוליסה), טיפולים מתחום בריאות הנפש, ניתוח או טיפול קוסמטי/ אסתטי.
22.9	המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן.
22.10	תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן לרבות ביקור רופא לצורך קבלת מרשם עבורן.
22.11	הוצאות תקשורת וטלפון, לרבות בשל הוצאות שהוצאו לתקשורת בין המבטח למבוטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי כיסוי.
22.12	הוצאות תחבורה ציבורית (לרבות מוניות) של המבוטח ו/או מתלווה ו/או מלווה שהוצאו בחו"ל, לרבות נסיעות בעקבות אירוע בחו"ל או נסיעות לצורך הנפקת מסמכים הנדרשים להוכחת מקרה ביטוח על פי תנאי פוליסה זו.
22.13	הוצאות הקשורות במטען עודף, הוצאות כלכלה ומזון שהוצאו במהלך האירוע למבוטח ו/או למתלווה ו/או למלווה.
22.14	התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, ולמעט נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מרעידת אדמה.
22.15	טיסה של המבוטח כטייס או איש צוות בכלי טייס כלשהו.
22.16	טיסה של המבוטח בכלי טיס חד מנועי או בכלי טיס שהטסתו אינה כדן לרבות עליה או ירידה ממנו. סייג זה לא יחול:
22.16.1	לגבי טיסה כנוסע בכלי טייס בקו תעופה סדיר המורשה ע"י השלטונות בהובלת נוסעים ע"י צוות מורשה ומוסמך.
22.16.2	לגבי טיסה כנוסע במסוק המופעל ע"י חברה סדירה המורשית ע"י השלטונות בהובלת נוסעים ע"י טייס מורשה ומוסמך.
22.17	השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית צבאית ושהאירוע ארע עקב פעולה כאמור, למעט לעניין ביטול נסיעה אם נרכשה ההרחבה האמורה בפרק 8 (ביטול נסיעה) ומתקיים התנאי שבסעיף 8.5.6, או אם נרכשה ההרחבה בפרק 21 - ביטול נסיעה עקב פעילות מבצעית למשרתי כוחות הביטחון.
22.18	השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, או בפעולה בלתי חוקית. נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מפעולת טרור בה לא לקח חלק פעיל - אינו מוחרג.

22.19	רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
22.20	תאונת דרכים כאשר למבטוח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבטוח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבטוח.
22.21	איבוד לדעת או ניסיון לכך.
22.22	פעילות המבטוח בכל ענף ספורט תחרותי, אתגרי או מקצועי למעט אם שולמה פרמיה נוספת לביטול החריג לענפי הספורט המפורטים ברשימה שבאתר האינטרנט של החברה והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח של הפוליסה.
22.23	סקי שלג ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג, למעט אם שולמה פרמיה נוספת לביטול חריג זה, נרכשה הרחבת "ספורט חורף" והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.
22.24	רכיבת אופניים במסגרת רכיבת שטח או רכיבה אתגרית או השתתפות המבטוח בתחרויות מאורגנות לרכיבת אופניים-אלא אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.
22.25	עיסוק בספורט כנגד שכר או תמורה ותחרויות ספורט מכל סוג שהוא למעט אם נרכשה הרחבת ספורט מקצועי או תחרותי כמפורט בפרק 13 וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח.
22.26	שימוש בסמים ו/או השלכות ובעיות רפואיות ו/או פציעות או חבלות ו/או מעשים פליליים הנובעים משימוש בסמים לסוגיהם.
22.27	נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים (למעט כמפורט בסעיף 8.5.6 לעניין ביטול נסיעה עקב צו מילואים מיוחד) או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, וכדומה.
22.28	משלח ידו או עיסוקו של המבטוח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות.

המבטוח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.	23.1
23.2 בקרות מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, על המבטוח או מי מטעמו להודיע למבטח, ולהמציא למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו כמפורט להלן: • הוצאות רפואיות בגין אשפוז בבית חולים בחו"ל - סיכום של האשפוז או כל מסמך רפואי שיתקבל מבית החולים בתום האשפוז. • הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל: תיעוד רפואי ביחס לנסיבות האירוע מהרופא המטפל, וקבלה בגין ההוצאות. • תרופות - מרשם או מסמך רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופה, בצירוף קבלה בגין ההוצאות. • הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצורה ו/או החזר הוצאות מיוחדות: מסמכים המוכיחים את זכאות המבטוח, כגון: אישורי חברת הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת התעופה וכדומה. אם הביטול נגרם מסיבה רפואית יש לצרף את התיעוד הרפואי המתאים. החברה רשאית לדרוש ממבטוח להמחות לה את זכותו לשיפוי מצד ג'. • כבודה - 1. במקרה של גניבה או אבדה לכבודה שהייתה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על הגניבה או האבדה. המבטח ישלם בכפוף להצגת האישור שלעיל. 2. במקרה של גניבה או אבדה של כבודה במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מיד עם גילוי הגניבה או האבדה, ולהמציא למבטח את אישור המשטרה בדבר הדיווח על הגניבה או האבדה. • מכשיר סלולארי, מחשב נישא, מצלמה - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מיד עם גילוי הגניבה ולהמציא למבטח את אישור המשטרה בדבר הדיווח על הגניבה.	
ביצוע האמור לעיל ע"י המבטוח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.	23.3
שימוש בכרטיס ה-PassportCard	23.4

23.4.1	כרטיס ה-PassportCard נועד לתשלום עבור שירותים רפואיים של ביקורי רופא, רכישת תרופות וחדר מיון או במקרה של איחור בהגעת כבודה. תנאי להטענת כרטיס ה-PassportCard הוא יצירת קשר עם מוקד השירות לצורך הפעלת הכרטיס ושיתוף פעולה מלא של המבוטח עם מוקד השירות במתן פרטים על האירוע ואמצעי תשלום לאבטחת הסכומים שמוטענים על הכרטיס.
23.4.2	הטענת כרטיס ה-PassportCard הינה על פי החלטת המבטח בלבד בהתאם לפרטים שיימסרו על ידי המבוטח.

פרק 24 - תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה

24.1	השתתפות עצמית: מכל אירוע עקב תאונה / מחלה ומכל תביעת מטען עבורן ישלם המבטח על-פי פוליסה זו תנוכה השתתפות עצמית של המבוטח, כקבוע בטבלת גבולות האחריות בפוליסה זו, למעט בעת שימוש בכרטיס ה-PassportCard.
24.2	קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, ועל המוטב להודיע למבטח, מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח; מתן הודעה מאת אחד מאלה משחרר את השני מחובתו. - משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, המבטח יעשה מיד את הדרוש לבירור חבותו. - על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם. - לא קיימה חובה לפי תת סעיף (א) או לפי תת סעיף (ג) במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קיימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה: (1) החובה לא קיימה או קיימה באיחור מסיבות מוצדקות; (2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור. - עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה כלשהי, הכל לפי העניין, אם בזמן קרות אובדן או גניבה כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף למעט בשל פיצוי בגין מקרי מוות מתאונה(אם המבוטח רכש את ההרחבה המתאימה לכך והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח) ועל המבוטח חלה החובה לשתף פעולה עם המבטח למימוש זכאות המבטח בעניין זה. אי שיתוף פעולה מצד המבוטח ימנע את תשלום תגמולי הביטוח על פי פוליסה זו.	24.3
1. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח. 2. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו. 3. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.	24.4
אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.	24.5
המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.	24.6
ביטול הפוליסה: 1. בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה למבוטח עילת תביעה על פיה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם. הקדים המבוטח את חזרתו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, יהא זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש תביעה על פי פוליסה זו.	24.7

הארכת תקופת ביטוח: הביטוח יחולו התנאים שלהלן: ביקש המבוטח להאריך את השהות בחו"ל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, תוארך תקופת הביטוח כהמשך רציף לפוליסה זו (להלן: "תקופת ההארכה"), אולם לא מעבר לתקופת הביטוח המקסימלית הנקובה בפוליסה, בכפוף לתשלום דמי הביטוח עבור תקופת ההארכה על פי התעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת תקופת ההארכה. ביקש המבוטח להאריך את השהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח לאחר שתמה תקופת הביטוח, ובלבד כי בעת הבקשה המבוטח עודנו שוהה בחו"ל, תופק פוליסה חדשה על ידי המבטח החל ממועד הבקשה בלבד, אך לא מעבר לתקופת הביטוח המקסימלית של תכנית הביטוח ביחס לזמן שהותו הכולל של המבוטח בחו"ל (להלן: "הפוליסה החדשה"). תעריפי הפוליסה החדשה יהיו בהתאם לתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הפוליסה החדשה. מובהר בזה כי אחריות המבטח לפי הפוליסה החדשה תחול אך ורק על אירוע שיתרחש במהלך תקופת הביטוח במסגרת הפוליסה החדשה, שאינו מהווה המשך ו/או תוצאות של אירוע שהתרחש טרם מועד כניסתה לתוקף של הפוליסה החדשה.	24.8
התיישנות: תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. במקרה של תביעה על פי פרק 5 חבות כלפי צד שלישי - תביעה כזו לא תתיישן כל עוד לא התיישנה כדין תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח. במקרה של תביעה על פי פרק 20 (נכות מתאונה בלבד) - מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי הפוליסה.	24.9
ברירת דין: כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל.	24.10
מקום שיפוט: הערכאות המשפטיות המוסמכות בתחום ישראל בלבד.	24.11

ביטוח הנסיעות הראשון שמשלם לך במקום



***9912 מכל טלפון בישראל**

www.passportcard.co.il

באמצעות  passportcard:

במהלך שהותכם בחו"ל תוכלו לבצע הטענה עצמית
של כרטיס ה-PassportCard שברשותכם באמצעות
PassportCard Pocket



באמצעות פספורטכארד ישראל סוכנות לביטוח כללי (2014) בע"מ,
ת.ד. 8767, נתניה 42504. החברה המבטחת - הפניקס חברה לביטוח בע"מ