



FIRST CLASS דרכון

ביטוח נסיעות לחו"ל

FIRST CLASS דרכון ביטוח נסיעות לחו"ל

מהדורת דצמבר 2014

מבוטח/ת יקר/ה,

זה עתה רכשת בטוח נסיעות לחו"ל בהראל חברה לביטוח בע"מ החברה המובילה והמתמחה זה עשרות בשנים בבטוח נסיעות לחו"ל. תכנית הביטוח "דרכון FIRST CLASS", על כל סעיפיה המופיעים בחוברת זו מהווה את פוליסת הביטוח שלך.

"דרכון FIRST CLASS" כוללת בחלק ב' של הפוליסה, הרחבות תמורת דמי ביטוח נוספים המותאמות למצבו הרפואי של המבוטח ולסוג הנסיעה שלו כגון:

■ החמרה של מחלה קיימת, מחלת לב קיימת, מחלה ממאירה.

■ היריון (שאינו היריון בסיכון) עד שבוע 32 לאישה שגילה עד 42 שנים.

■ חיפוש, איתור וחילוץ.

■ ספורט אתגרי.

■ ספורט חורף.

■ מחשב אישי נישא.

■ טלפון סלולארי.

■ אופניים דו גלגליים.

הראל חברה לביטוח בע"מ על כל צוות עובדיה ושירותי הסיוע שלה ילוו אותך במסעך בחו"ל על מנת שתהא שהייתך שם בטוחה והנאתך שלמה.

נסיעה טובה

הראל חברה לביטוח בע"מ

שירותי רפואה בארה"ב

טסים לארה"ב?

מהיום תוכלו לחייג לשירות הלקוחות של GMMI בארה"ב. נציג שירות יפנה אתכם לקבלת טיפול רפואי* אצל נותני שירות שבהסכם בכל פינה בארה"ב. הצטרפו לביטוח נסיעות של הראל ותיהנו משירות מהיר, יעיל ומקצועי. יתרונות לפונים לקבלת שירות רפואי באמצעות נותני שירות שבהסכם. לא מוציאים כסף מהארנק ולא צריך למסור קבלות לחברת הביטוח ולהמתין להחזר. מעתה לא תשלמו על טיפול רפואי (למעט השתתפות עצמית מופחתת). זמינות גבוהה לקבלת שירותים רפואיים בארה"ב. קבלת השירות 24 שעות ביממה.

שירות הלקוחות פועל 24 שעות ביממה

1-800-694-9665

www.gmmusa.com

מוקדי התקשרות למקרה הצורך

בכל מקרה של תביעה יש לפנות להראל חברה לביטוח בע"מ, כלהלן:

הגשת תביעה בישראל יש לפנות ל:

מחלקת תביעות חו"ל רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951 רמת גן בכל מקרה ניתן לפנות ל"הראל" בטל: 03-7547080

לקבלת כיסוי במקרה חירום (אשפוז בחו"ל) ניתן לפנות ל:

מוקד החרום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטל: 972-3-7547030
הראל 669

להלן מספרי הטלפון, המוקד, הפקס ודואר אלקטרוני:

דואר אלקטרוני: harel-ins.co.il@669

טל. "הראל 669": 972-3-7547669

פקס. "הראל 669": 972-3-7348484

פקס. מחלקת תביעות: 972-3-7348168

*לא כולל בתי מרקחת

טבלת גבולות אחריות לחלק א' - הפוליסה הבסיסית

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
	\$1,800,000	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק 2 ופרק 3
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז	2.1
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.1
ללא ה.ע.	\$100,000	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום הארוע לבי"ח קרוב	2.2.2
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הטסה רפואית לישראל	2.3
ללא ה.ע.	עד 120 יום ועד \$10,000	המשך טיפול בישראל עקב תאונה שאירעה בחו"ל	2.4
\$50	\$6,000	הוצאות רפואיות בישראל כתוצאה מתאונה בגין פיזיותרפיה, הורדת גבסים, מסמרים	2.4.1
\$50	\$200 לטיפול ועד 10 טיפולים	טיפול פסיכולוגי בישראל במקרה של תאונת דרכים	2.4.2
\$50	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כגון רופא, בדיקות אבחון	3.1
\$50	\$300	תרופות	3.2
\$50	\$400	טיפול חירום בשיניים לרבות עקב מצב קיים	3.3
\$50	\$5,000	פיזיותרפיה בחו"ל	3.4
		הוצאות מיוחדות	פרק 4
\$50	\$5,000 \$2,000 \$1,000	ביטול נסיעה - ומתוכו: כרטיס נסיעה - מבוטח מלווה	4.1
\$50	\$7,000 \$2,000 \$1,000	קיצור נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה - מבוטח מלווה	4.2
	כמפורט להלן	שהייה נוספת בחו"ל	4.3
\$50	\$1,000	שהייה נוספת במלון בחו"ל למבוטח למלווה	4.3.1

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
\$50	\$1,000	כרטיס נסיעה לישראל למבוטח	4.3.2
\$50	\$1,000	למלווה	
\$50	\$1,500	טיסת חירום לבן משפחה קרוב	4.4
	כמפורט להלן	היריון שאובחן לראשונה בחו"ל	4.5
\$50	\$1,000	בדיקת אבחון ראשונה להיריון עד סוף טרימסטר ראשון	4.5.1
\$50	\$10,000	היריון מחוץ לרחם עד סוף טרימסטר ראשון	4.5.2
\$50	\$5,000	הוצאות משפטיות בחו"ל	4.6
	כמפורט להלן	הוצאות העברת גופה	4.7
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	העברת גופה לישראל	4.7.1
ללא ה.ע.	\$5,000	קבורה במדינה בה אירע מקרה הביטוח	4.7.2
		מוות או אובדן איברים	פרק 6
ללא ה.ע.	\$12,500	טרם הגיעו לגיל 18 שנה - אובדן איברים בלבד	
	\$25,000	18-67 שנה	
ללא ה.ע.	\$150,000	חבות כלפי צד ג'	פרק 7
	\$2,250	כבודה (מטען אישי נלווה)	פרק 8
\$50	\$300	מתוכה: מגבלה לפריט	8.2.1
\$50	\$500	דברי ערך	8.2.2
\$50	\$750	גייבת כבודה מרכב	8.2.3
\$50	\$150	איחור בהגעת כבודה	8.2.4
ללא ה.ע.	\$75	ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק	8.2.5
\$50	\$350	מצלמה	8.2.6
ללא ה.ע.	\$250	מסמכים	8.2.7
\$50	כלול בגבול אחריות לפרק זה	גייבת כבודה מרכב ציבורי	8.2.8

חלק א' תנאי פוליסה לבטוח נסיעות לחו"ל - כיסוי בסיסי

פרק 1: ההגדרות חלות על כל פרקי הפוליסה וחלקיה

אלא אם צוין אחרת במפורש:

- 1.1 **המבטח:**
הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **המבוטח:**
אדם ו/או כל אחד מיחידו משפחתו הנקובים בדף הרשימה כמבוטח.
- 1.3 **הפוליסה:**
חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, ובכלל זה ההצעה, דף הרשימה, הצהרות על מצב הבריאות וההרחבות המצורפות לו, ככל שקיימים.
- 1.4 **הפוליסה הבסיסית:**
הכיסוי הביטוחי כמפורט בחלק א' בפרקים 8-1, בפרק 17 חריגים כלליים ובחלק ג'.
- 1.5 **הצעה/ דף רשימה:**
מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, שכולל את הפרטים, ההצהרות והתנאים הדרושים לשם התאמת פוליסת הביטוח לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח.
- 1.6 **חו"ל:**
כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל כולל אונייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחי הרשות הפלשתינאית ומדינות אויב כהגדרתן על פי משרד החוץ.
- 1.7 **נסיעה:**
יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל במהלך תקופת הביטוח כפי שצוינה דף הרשימה.
- 1.8 **התקופה או תקופת הביטוח:**
תקופת הביטוח כפי שצוינה בדף הרשימה ובתנאי שלא תעלה על התקופה המרבית, בהתאם למפורט להלן, בתוספת 48 שעות לכל היותר, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
 - 1.8.1 **התקופה המרבית לפוליסה הבסיסית:**
למבוטחים עד גיל 75 (כולל) - עד 180 ימים מיום היציאה לחו"ל.
למבוטחים מגיל 76 עד 85 (כולל) - עד 45 ימים מיום היציאה לחו"ל.
למבוטחים מגיל 86 עד 90 (כולל) - עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל.
 - 1.8.2 **התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תקופה שתחילתה מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ-100 יום לפני תחילת תקופת הביטוח, וסיומה במועד הטיסה לחו"ל.
 - 1.8.3 **התקופה לגבי ביטוח כבודה:** תקופה שתחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח המרבית כמצוין בדף הרשימה.
- 1.9 **תקופה נוספת:**
 - 1.9.1 הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה המרבית הנקובה בסעיף 1.8.1 לעיל.
 - 1.9.2 למבוטחים עד גיל 75 (כולל) בלבד בפוליסה הבסיסית תתאפשר הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה מרבית של 365 ימים רצופים מיום צאת המבוטח לחו"ל.
- 1.10 **תקופת אכשרה:**
תקופת זמן רצופה שתחילתה מיום תחילת התקופה הנוספת ואורכה כמצוין בפרק 20. בתקופה זו לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי תנאי הפוליסה בגין אירוע למעט בשל אירוע תאונתי שאירע לאחר תחילת התקופה הנוספת.

- 1.11 **אירוע/מקרה ביטוח:** תאונה ו/או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח. למעט מחלה ו/או טיפול במחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.12 **מחלה:** ליקוי בריאותי או קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.
- 1.13 **תאונה:** חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה הישירה והמידית לקרות מקרה הביטוח. **למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה".**
- 1.14 **בית חולים:** מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל כבית חולים כללי בלבד, להוציא מוסד שהוא סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מוסד משקם.
- 1.15 **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, חדר ניתוח, טיפול נמרץ, מרדים, טיפול רפואי, בדיקות ותרופות הניתנות במסגרת האשפוז.
- 1.16 **יום אשפוז:** שהייה רצופה בבי"ח למשך 24 שעות.
- 1.17 **הוצאות רפואיות:** התשלום עבור טיפול רפואי ו/או בדיקות אבחון ו/או תרופה ו/או אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים, הליכון), שניתנו למבוטח בתקופת הביטוח, שלא בעת אשפוז ולא בסנטוריום.
- 1.18 **טיפול פסיכולוגי:** טיפול פסיכולוגי בישראל הניתן על ידי פסיכולוג מורשה.
- 1.19 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאים המפורטים בסעיף 2.3 להלן. זאת בתנאי שרופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.20 **מרשם:** מסמך רפואי חתום על ידי רופא אשר אישר את הצורך בטיפול/ בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.21 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג של המבוטח, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף בעסק (בעסק של שני שותפים בלבד) **ובתנאי שגילו של בן המשפחה הקרוב אינו עולה על גיל 80.**
- 1.22 **מלווה:** אדם המתלווה למבוטח לנסיעה בעת שהייתו בחו"ל **ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב.**
- 1.23 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.
- 1.24 **קיצור נסיעה:** שובו של המבוטח מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.

1.25 **כרטיס נסיעה:**

(1) כרטיס נסיעה שנרכש בישראל לנסיעה מישראל לחו"ל, או, (2) כרטיס נסיעה שרכש המבוטח בחו"ל, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה בהוראת רופא. **יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.**

1.26 **מוות:**

מות המבוטח עקב תאונה שארעה בחו"ל בתקופת הביטוח, הנגרם תוך 12 חודשים מעת קרות התאונה.

1.27 **אובדן איברים:**

אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה שארעה בחו"ל בתקופת הביטוח.

1.28 **כבודה:**

מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון ו/או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל.

1.29 **דברי ערך:**

מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, מצלמה ואביזריה, צילום למינהו, מחשב/ים לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא ואביזר/ים נלווה/ים, גגן מוסיקה.

1.30 **מסמכים:**

מסמך שהוא דרכון, כרטיס אשראי, רישיון נהיגה וכרטיס נסיעה.

1.31 **השתתפות עצמית:**

חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה ביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. **מובהר בזאת כי חבות המבוטח לתשלום תגמולי ביטוח, תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבוטח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.**

1.32 **ישראל:**

שטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים על ידי מדינת ישראל. לא כולל שטחי הרשות הפלשתינאית.

1.33 **דולר:**

דולר של ארה"ב.

פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל והמשך טיפול בישראל

המבטח ישלם למבוטח (או שיעביר למבוטח כתב התחייבות כספית) בגין קרות אירוע, הוצאות או ייתן שירות כדלקמן:

2.1. דמי אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ, ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים, ובלבד שישולמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מהמקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות SEMI-PRIVATE.

2.2. במקרה של פינוי המבוטח לבית חולים:

ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו של המבוטח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, יהא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2.

2.2.1. פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית:

היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כל שהוא המתאים למצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור, וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

2.2.2. פינוי ו/או העברה בים או באוויר:

היה ומצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה מטעם החברה, פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כאמור לעיל, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי), וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובלבד שהמבוטח פנה למבטח בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או ההעברה כאמור וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל.

לא פנה המבוטח למבטח לצורך קבלת אישורו, לפני ביצועו הפינוי או העברה כאמור לעיל, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצוע הפינוי או העברה.

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה ותת סעיפיו הינה לשיפוי כספי של המבוטח בלבד בגין הוצאות המבוטח בשל הפינוי/העברה, והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או ההעברה כאמור בכל דרך או צורה שהיא.

2.3. הטסה רפואית:

המבטח יאפשר הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.19 להגדרות, במקרה של אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות רפואיות ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח עפ"י סעיף זה מותנית בביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.

למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזזו מתקרת הפיצוי או מחוב המבטח למבוטח, על פי שיקול דעתו של המבטח.

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה הינה להסדרת ההטסה הרפואית כאמור, בכל דרך או צורה שהיא, ככל שזו בכלל אפשרית בניסיונות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.

2.4 המשך טיפול בישראל במוסד רפואי עקב תאונה שארעה בחו"ל:

קיבל המבוטח טיפול רפואי עקב תאונה בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז בישראל, במסגרת מוסד רפואי המורשה על ידי משרד הבריאות בישראל לבצע טיפולים רפואיים, כהמשך רציף לאירוע תאונתי בחו"ל המכוסה עפ"י פוליסה זו, היא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות רפואיות בישראל לתקופת של עד 120 יום מיום העברתו ארצה או מיום סיום תקופת ביטוח, המוקדם משניהם ובכל מקרה לא יותר מהסך המירבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובתנאי שאין המבוטח זכאי לכיסוי על ידי קופת החולים בה הנו חבר.

2.4.1 יובהר כי במקרה של ביצוע פיזיותרפיה או הורדת גבסים או מסמרים בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל, התחייבות המבוטח הינה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

2.4.2 טיפול פסיכולוגי בישראל בשל אירוע של תאונת דרכים:

במקרה של תאונת דרכים שארעה בחו"ל בתקופת הביטוח, שבעקבותיה המבוטח נזקק במהלך ששת החודשים שלאחר התאונה לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי בישראל, יהיה המבוטח זכאי להחזר כספי בגין טיפולים שיינתנו ע"י פסיכולוג ו/או פסיכיאטר מורשה בניכוי השתתפות עצמית ועד 10 טיפולים כמוגדר בטבלת גבולות האחריות לפוליסה.

פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישלם למבוטח (או שיעביר למבוטח כתב התחייבות כספית) בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות כדלקמן:

3.1 טיפול רופא, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה.

3.2 תרופות מרשם:

בהוראת רופא מטפל (לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע).

3.3 טיפול חירום בשיניים:

המבוטח יהיה זכאי לקבל שירותי חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים הנדרשים באופן מיידי לצורך שיכון כאבים, לרבות עקב תאונה.

שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

3.4 פיזיותרפיה בחו"ל:

הוצאות עקב תאונה שארעה בחו"ל בגין טיפולים פיזיותרפיוסטיים שניתנים על ידי פיזיותרפיסט מוסמך כהמשך ישיר וכתוצאה מהתאונה, ובלבד שניתן בגינם אישור מראש של המבטח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. במקרה והמבוטח לא פנה למבטח לצורך קבלת אישורו, לפני ביצוע טיפול הפיזיותרפיה בחו"ל, כאמור לעיל, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצועו של טיפול הפיזיותרפיה בחו"ל.

מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח להוצאות רפואיות על פי פרקים 2, 3 לא יעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 4: הוצאות מיוחדות

המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות מיוחדות כדלקמן:

4.1 ביטול נסיעה:

הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה כמוגדר בסעיף 1.23:

המבטח ישפה את המבטח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתה בסעיף 1.23 בגין אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבטח לשלמם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור).

4.1.1 המבטח ישלם עפ"י סעיף 4.1 לעיל אך ורק עקב המקרים הבאים:

4.1.1.1 מוות של המבטח ו/או המלווה.

4.1.1.2 מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב.

4.1.1.3 מחלה או תאונה של המבטח ו/או המלווה בגינה אושפז המבטח ו/או המלווה לפחות 24 שעות בבית חולים בישראל או ריתוקו למיטה עפ"י הוראת רופא או היעדרות מהעבודה בהוראת רופא למשך שבעה ימים לפחות וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה של המבטח ו/או המלווה.

4.1.1.4 ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

4.1.1.5 ביטול נסיעה תוך 7 יום לפני מועד הנסיעה, אם חל גיוס חירום של המבטח לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8), על ידי גורם צבאי מוסמך. יובהר כי הסעיף לפי כיסוי זה יחול על המבטח המגויס בלבד.

4.2 קיצור נסיעה:

המבטח ישפה את המבטח במקרה של קיצור נסיעה כהגדרתה 1.24 לעיל, בגין הוצאות ששולמו על ידי המבטח מראש (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור), ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים (לבין כרטיס נסיעה חלופי) שאינם ניתנים להשבה ולא ניתן לקבלם בעתיד.

המבטח ישלם עפ"י סעיף 4.2 לעיל אך ורק עקב המקרים הבאים:

4.2.1 אירוע רפואי שארע בחו"ל למבטח ו/או למלווה אשר עפ"י אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבטח או המלווה לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.

4.2.2 מוות של המבטח ו/או המלווה.

4.2.3 מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב.

החזר המרבי עפ"י סעיף 4.1 לעיל ועפ"י סעיף 4.2 לעיל ובכללם החזר עבור כרטיס נסיעה למבטח ו/או למלווה, יהיה כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזזו מתקרת החזר אותו חב המבטח למבטח, על פי שיקול דעת המבטח.

4.3 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח:

אירע למבטח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי ולכן אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וקביעה זו אושרה ומקובלת על רופא מטעם המבטח:

- 4.3.1 ישפה המבטח את המבוטח בעלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בסעיף 1.22 להגדרות, ישפה המבטח גם את המלווה, **אחד בלבד**, כאמור לעיל.
- 4.3.2 יישא המבטח וישפה את המבוטח בגין כרטיס נסיעה לישראל, עבורו ועבור מלווה **אחד בלבד**.
- למען הסר ספק**, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל, יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזזו מתקרת ההחזר אותו חב המבטח למבוטח, על פי שיקול דעת המבטח.
- 4.4 **סיסת חירום לבן משפחה קרוב**:
אושפי המבוטח בחו"ל עקב אירוע המצריך הליך כירורגי חוזרני ואשפוז עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל קבע כי עקב האירוע הנ"ל חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב אחד עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון.
- 4.5 **היריון עד שבוע 12, שאובחן לראשונה בחו"ל**:
4.5.1 המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהיריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. **הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד סוף טרימסטר ראשון (עד לשבוע 12 כולל).**
- 4.5.2 המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל עקב היריון מחוץ לרחם שאובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, המסכן את חיי המבוטחת ונדרשת הפלה יזומה. **הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד סוף טרימסטר ראשון (עד לשבוע 12 כולל).**
- המבטח לא ישלם עפ"י סעיף 4.5.1 ו-4.5.2 הוצאות או תביעות הקשורות או הנובעות מאחד או יותר מהמקרים הבאים:
1. היריון שאובחן בדרך של אבחנה רפואית מתועדת טרם יציאת המבוטחת לחו"ל.
 2. הפלה יזומה שלא עקב היריון מחוץ לרחם.
 3. הוצאות מעקב היריון, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.
 4. הוצאות שהוצאו לאחר תום הטרימסטר הראשון.
- 4.6 **הוצאות משפטיות בחו"ל**:
המבטח ישפה את המבוטח במידה והמבוטח יתבע על ידי גורם כלשהו בגין הוצאות משפטיות, אם תוצאנה בפועל על ידי המבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח. הכיסוי בגין הוצאות המשפטיות הנ"ל שנגרמו למבוטח בתקופת הביטוח, יהא בגין טיפול במעצר ו/או בגין חקירה ו/או בגין תביעה ו/או תביעות הנוגעות הן לעיליות אזרחיות והן פליליות אשר תוגשנה נגדו בגין מעשה ו/או מחדל שאירעו בעת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. **מודגש בזאת כי הכיסוי אינו כולל הוצאות משפטיות הקשורות ו/או הנובעות משימוש ו/או סחר ו/או בלדרות של סמים מכל סוג ו/או אלקוהול. כמו כן הכיסוי אינו חל על כל פעולה שנעשתה ע"י המבוטח בצורה מודעת והנוגדת את החוקים והתקנות של המדינה בה בוצע המעשה ובמיוחד עבודה ללא רישיון עבודה. מודגש כי הוצאות אלה תהיינה עבור עזרה משפטית ו/או ייעוץ משפטי ו/או בגין עו"ד להגנה ו/או לטיפול משפטי ולא בגין קנס או היטל כספי ו/או עונש אם יוטל על המבוטח בגין מעשה ו/או מחדל.**

4.7. הוצאות העברת גופה וקבורה בחו"ל:

4.7.1. מת המבוטח בתקופת הביטוח עקב מקרה ביטוח המכוסה ע"פ פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, **בתנאי מפורש כי העברה זו תבצע על ידי המבטח ו/או על ידי מי מטעמו ובתאום עם המבטח.**

4.7.2. ביקש/ו מוטב/י המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו במדינה בה ארע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק 4 (ותתי סעיפיו) לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 5: חריגים לפרקים 2,3,4

- המבטח לא ישלם תביעה/ות על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל, בגין אירוע הנובע ו/או הקשור ב:
- 5.1 מצב בריאות שהטיפול בו, על פי אסמכתא רפואית, היה צפוי במבוטח ו/או בبن משפחה קרוב ו/או מצב בריאות של המבוטח אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל ו/או נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.
 - 5.2 מצב בריאותי בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לפני התערבות רפואית ו/או כירורגית ו/או לאשפוז ו/או לניתוח ו/או בתהליך של ברור רפואי ללא אבחנה מתועדת.
 - 5.3 בדיקות שגרתיות או בדיקות סקר.
 - 5.4 מצב בריאותי שבגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב, בהשגחה או בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או במעקב רפואי ו/או טיפול במחלה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
 - למרות האמור לעיל, אם המבוטח רכש תמורת דמי ביטוח נוספים שנרשמו ע"ג דף הרשימה, כיסוי להחמרה של מחלה קיימת ו/או מחלת לב קיימת ו/או מחלה ממאירה קיימת, יצומצם חריג זה (סעיף 5.4 בלבד) ובמקומו יחולו הכיסויים והחריגים המפורטים בחלק ב' (הרחבות) בפרק 9.
 - 5.5 אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל או שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לארץ אפשרית מבחינה רפואית.
 - 5.6 היריון (למעט כקבוע בסעיף 4.5 לעיל), שמירת היריון, הפלה (למעט כקבוע בסעיף 4.5.2), לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בוולד או בעובר או בפג).
 - למרות האמור לעיל, אם המבוטחת רכשה תמורת דמי ביטוח נוספים שנרשמו ע"ג דף הרשימה, כיסוי להיריון, יבטל חריג זה (סעיף 5.6 בלבד) ובמקומו יחולו הכיסויים והחריגים המפורטים בחלק ב' (הרחבות) בפרק 10.
 - 5.7 טיפול ע"י כירופרקט, נטורופת, הומופאט, תכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), מכונטרפיה, הידרותרפיה, טיפולים אלטרנטיביים, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בפרק 3).
 - 5.8 ביקורת או בדיקה תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי, ניתוח פלסטי, שיקום.
 - 5.9 אביזרים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה שארעה בחו"ל.
 - 5.10 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
 - 5.11 השתלת איבר או איברים מכל סוג שהוא.
 - 5.12 המופיליה ו/או כל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם.
 - 5.13 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא על ידי המבטח.
 - 5.14 נכות פלסטית.
 - 5.15 חריגים נוספים מיוחדים לפרק 4 ולתת סעיפיו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה): המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:
 - 5.15.1 חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה מתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.

- 5.15.2. אי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע מכל סיבה אחרת למעט האמור בסעיף 4.1 - ביטול נסיעה.
- 5.15.3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
- 5.15.4. כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול, למעט עיכוב של המבוטח ו/או המלווה מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- 5.15.5. מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 5.15.6. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 5.15.7. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.
- 5.15.8. קיצור ו/או ביטול נסיעה, עקב מותו או אשפוזו של המבוטח ו/או המלווה, הנובע ממחלה או ממצב רפואי שבגינו היה בהשגחה או בטיפול 6 חודשים לפני צאתו/ם לחו"ל.
- למרות האמור לעיל, אם המבוטח רכש תמורת דמי ביטוח נוספים ונרשמו ע"ג דף הרשימה, כיסוי להחמרה של מחלה קיימת / החמרה של מחלת לב קיימת / החמרה של מחלה ממאירה קיימת, יבוטל חריג בתת סעיף זה (סעיף 5.15.8 בלבד) למי שרכש את הכיסוי ובמקומו יחולו הכיסויים והחריגים המפורטים בחלק ב' (הרחבות) בפרק 9.
- 5.15.9. קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, אם לפני צאת המבוטח לחו"ל הוגדר בן המשפחה הקרוב חולה סיעודי (על פי המוגדר בחוזר הפיקוח על הביטוח חוזר ביטוח 5-1-2013) ו/או חולה סופני (בסעיף זה חולה סופני הנו חולה אשר רופא מומחה קבע על פי קריטריונים רפואיים מקובלים כי תוחלת החיים במצבו הרפואי הנה עד 12 חודשים).

פרק 6: מוות או אובדן איברים עקב אירוע תאונתי למבוטח

נגרם למבוטח בחו"ל תוך תקופת הביטוח מוות או אובדן איברים שסיבתם הישירה תאונה, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

6.1. **מות המבוטח:**
במקרה של מות המבוטח ישולמו למוטבים, ובמקרה שלא צוינו מוטבים - ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו, עפ"י צו ירושה ו/או צו קיום צוואה, תגמולי ביטוח על פי הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובתנאי שהמבוטח מעל גיל 18 שנה (כולל) ועד גיל 67 (כולל) ביום קרות האירוע התאונתי.

6.2. **אובדן איברים:**
נגרם למבוטח מעל גיל 18 שנה ועד גיל 67 (כולל) בעת קרות מקרה הביטוח אובדן איבר/ים, יהא זכאי לאחוזים מהסכום הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. **דוגמא:** נגרם למבוטח אובדן הרגל (מעל הברך) וסכום הביטוח המירבי הנקוב הנו \$10,000 המבוטח יקבל במקרה זה: $10.000 \times 60\% = 6.000$ \$ מבוטח שבעת קרות מקרה הביטוח טרם מלאו לו 18 שנה, יהא זכאי למחצית הפיצוי האמור לעיל, כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

איבר גוף	איבר הגוף	ימין	שמאל
עין אחת	זרוע	75%	65%
שתי עיניים	אמה	65%	55%
אוזן אחת	כף יד	60%	50%
שתי אוזניים	בוהן יד	25%	20%
רגל (מעל הברך)	אצבע יד	15%	12%
ירך	צרדת יד	12%	10%
כף הרגל	קמיצת יד	10%	8%
בוהן רגל	זרת יד	12%	10%
אצבע רגל אחרת	פרק אצבע	שליש מן האחוז הרשום לעיל	

האחוזים המצוינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל-100% אבדן של אותו האיבר.

איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין עפ"י הלוח הנ"ל.

6.3. **חריגים נוספים לפרק 6:**

6.3.1. יובהר כי אין כיסוי לאבדן איבר אחר אשר אינו מצוין בטבלה לעיל.

6.3.2. נכות קיימת למבוטח לפני האירוע התאונתי (על פי אסמכתא רפואית) תנוכה על פי גובה שיעור הנכות הקיים, משיעור אובדן האיבר המזכה בתשלום על פי פרק זה.

6.3.3. נכות פלסטית.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבוטח על פי פרק 6 לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 7: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית. תנאי לקיום חבותו של המבטח עפ"י פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין.

מובהר בזאת, כי מיד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פרק זה, וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. המבטח יהיה רשאי לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עימו, וזאת באופן בו יבחר המבטח. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בהסכמת המבטח מראש ובכתב.

7.1 חריגים נוספים לפרק 7:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 7.1.1 חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.
- 7.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי.
- 7.1.3 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 7.1.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 7.1.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש, בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.
- 7.1.6 חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי כהגדרתו בפרק 12 ובספורט חורף כהגדרתו בפרק 13.
- 7.1.7 שימוש של המבוטח בכלי נשק עקב השתתפות פעילה של המבוטח.
- 7.1.8 חבות עקב בעלות או החזקה במקרקעין או במבנה (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
- 7.1.9 כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 8: כבודה - אבדן או גניבה (מטען אישי נלווה)

הכיסוי בגין כבודה כלול בדמי הביטוח אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה

8.1 התחייבות המבטח:

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של אובדן או גניבה של כבודתו כמוגדר בפרק ההגדרות סעיף 1.28 ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות, אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי והשתתפות עצמית).

למבוטח עד גיל 18 שנה (כולל) - מחצית הסכומים הנקובים בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

8.2 תגמולי הביטוח:

מתוך הסך המרבי לתגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים תגמולי ביטוח הכבודה לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה עבור כל אחד מהסעיפים כדלקמן:

8.2.1 פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).

8.2.2 דברי ערך.

8.2.3 גניבת כבודה מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות במקרה של גניבת הכבודה במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או גניבה מתא לשמירת חפצים.

8.2.4 איחור בהגעת כבודה: בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעד בחו"ל וכנגד קבלות שהמציא המבוטח על רכישת חפצים חיוניים. השיפוי בגין סעיף זה יהיה בניכוי הסכום שפוצה המבוטח ע"י חברת התעופה בה נסע.

8.2.5 מזוודה או תיק (לרבות תרמיל) או ארנק.

8.2.6 מצלמה.

8.2.7 מסמכים.

8.2.8 גניבת כבודה מרכב ציבורי כגון אוטובוס, רכבת, אונייה, מטוס הנוסעים בטיסה סדירה (המאושרת על ידי השלטונות).

8.3 ניכוי בלאי:

במקרה שהכבודה שאבדה או נגנבה היתה חדשה (עד 12 חודשים מתאריך הרכישה):

8.3.1 אם בידי המבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האבדן/גניבה, המעידות על כך, תוערך הכבודה ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. מתקרת החזר ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר, למעט אם נרכש בישראל.

8.3.2 אם אין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האבדן/גניבה, תוערך ע"י המבטח הכבודה שנגנבה/אבדה, אולם בכל מקרה, ובכפוף לגבול אחריות המבטח על פי פרק זה, יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן ו/או גניבה של כבודה כלשהי - ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי של עד 35% מהסכום הנתבע ולא יותר מהסך המירבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה.

8.4 כבודה בחזקת מוביל אווירי (מעל הסכום שישולם ע"י מוביל או צד שלישי):

כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, המבטח יפצה את המבוטח רק מעל לסכום שישולם ע"י המוביל או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו והכל בכפוף לאמור בסעיף 21.2 (ביטוח בחברות אחרות).

8.5 חריגים נוספים לפרק 8:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

8.5.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי.

8.5.2 כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות.

- 8.5.3. משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות, תרופות (כמטען).
- 8.5.4. חפצי אומנות, חפץ שביר, כל זאת בין אם הגניבה ו/או האובדן אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- 8.5.5. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק כלשהו לכבודה, אבדן הנגרם ע"י החרמה, הפקעה, אבדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו, למעט במקרה של גניבה או אש של מזוודה או תיק.
- 8.5.6. אבדן הנגרם לתכשיטים ו/או לדברי ערך דומים אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק הצמוד אליו או שלא דאג לאחסנם במקום מאובטח וככל שניתן בכספת.
- 8.5.7. המבוטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

טבלת גבולות אחריות לחלק ב' - הרחבות לפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל תמורת דמי ביטוח נוספים

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
		החמרה של מחלה קיימת, מחלת לב קיימת ו/או מחלה ממאירה קיימת	פרק 9
\$50	\$250,000	החמרה של מחלה קיימת	9.2.1
\$50	\$50,000	החמרה של מחלת לב קיימת (3-6 חודשים)	9.2.2
\$50	\$50,000	החמרה של מחלה ממאירה (3-6 חודשים)	9.2.3
	\$50,000	היריון (שאינו היריון בסיכון) עד שבוע 32 לאישה שגילה עד 42 שנים	פרק 10
\$50	\$10,000	מתוכו: הוצאות ללידה מוקדמת	
ללא ה.ע.	\$40,000	הוצאות לאשפוז העובר או הפג	
ללא ה.ע.	\$130,000	חיפוש, איתור וחילוץ	פרק 11
\$50	כלול בגבול האחריות	ספורט אתגרי	פרק 12
		ספורט חורף	פרק 13
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות	הוצאות רפואיות בעת אשפוז	
\$50	כלול בגבול האחריות	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	
\$50	\$300	שיפוי בגין אובדן ימי סקי	13.2.1
\$50	\$300	ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי	13.2.2
	\$50 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	כרטיס נסיעה שירותי קרקע	
\$50	\$50 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אוויר	13.2.3
\$50	\$75 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה	13.2.4
ללא ה.ע.	\$200	איחור בהגעת ציוד ספורט חורף	13.2.5
	\$20	מתוכו: פריט אחד	
\$50	\$5,000	המשך טיפול שיניים בישראל עקב תאונת סקי	13.2.6
\$50	\$5,000	טיפול פיזיותרפיה	13.2.7
\$100	\$2,000	מחשב אישי נישא	פרק 14
\$200	\$750	טלפון סלולארי	פרק 15
		אופניים דו גלגליים	פרק 16
אובדן כללי- \$50 גניבה - \$250	\$2,500 \$4,500 \$6,000	אובדן או גניבה (בהתאם לסכום הביטוח הנדרש על פי ערך האופניים ואשר נרשם דף הרשימה)	

חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית, אם נרכשו ע"י המבוטח תמורת דמי ביטוח נוספים ואם צוין בדף הרשימה

למען הסר ספק, כל ההגדרות, החריגים והתנאים הכלליים בפוליסה הבסיסית חלים גם על חלק ב'.

פרק 9: הרחבה להחמרה של מחלה קיימת, **מחלת לב קיימת ו/או מחלה ממאירה קיימת**

הכיסויים הנרכשים לפי פרק זה יחולו על המבוטח בלבד, לא יחולו על בן משפחה קרוב או מלווה.
9.1 הגדרות נוספות לפרק זה:

9.1.1 תקופה מרבית לפרק זה:

למבוטחים עד גיל 60 שנה (כולל) - עד 90 יום מיום צאתם לחו"ל. למעט במקרה של מחלה ממאירה - עד 60 יום מיום צאתם לחו"ל.

למבוטחים מגיל 61 עד גיל 70 (כולל) - עד 60 יום מיום צאתם לחו"ל.

למבוטחים מגיל 71 עד גיל 80 (כולל) - עד 45 יום מיום צאתם לחו"ל.

למבוטחים מגיל 81 עד 85 (כולל) - עד 31 יום מיום צאתם לחו"ל.

למבוטחים מגיל 86 עד 90 (כולל) - עד 15 יום מיום צאתם לחו"ל.

9.1.2 תקופה נוספת:

9.1.2.1 הארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה המרבית לפרק זה הנקובה לעיל.

9.1.2.2 למבוטחים עד גיל 70 הארכת תקופת הביטוח לתקופה נוספת של עד 45 ימים רצופים.

9.1.2.3 למבוטחים מגיל 71 ועד 85 הארכת תקופת הביטוח לתקופה נוספת של עד 30 ימים רצופים.

9.1.2.4 בקשה להארכת תקופת הביטוח תהיה באמצעות בקשה למבטח, ובתנאי שהמבטח נתן אישור בכתב ומראש.

9.1.3 מחלה קיימת:

תאונה ו/או מחלה בגינה/ן היה המבוטח בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי, ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במהלך תקופה של 6 חודשים טרם צאתו לחו"ל.

9.1.4 אירוע לב:

התקף לב, ניתוח/י לב מכל סוג שהוא, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם בלב, צנתור אבחנתי שממצאיו בלתי תקינים, צנתור טיפולי מכל סוג, הפרעות בקצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהי.

9.1.5 מחלת לב:

אירוע לב בגינו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני כלשהו.

9.1.6 מחלה ממאירה:

נוכחות של תאים ממאירים הגדלים באופן בלתי מבוקר, חודרים ומתפשטים לרקמות הסביבה או לרקמות אחרות, שאובחנו אצל המבוטח ותועדו בכתב לפני צאתו לחו"ל, בין אם בגינה היה המבוטח באשפוז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי כלשהו ובין אם לאו.

9.1.7 החמרה:

9.1.7.1 החמרה של מחלה קיימת:

שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת, כהגדרתה בסעיף 9.1.3, שהטיפול בה היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל. במסגרת החמרה זו יכוסו החמרה של מחלת לב קיימת, והחמרה של מחלה ממאירה קיימת,

אשר חלפו מעל 6 חודשים מהמועד בו המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי והנו מטופל או בהשגחה בגין, עד צאתו לחו"ל.

9.1.7.2 החמרה של מחלת לב קיימת:

שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב, כהגדרתה בסעיף 9.1.5, אשר הטיפול בה היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל, בתנאי שחלפו לפחות 3 חודשים מהיום בו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני כלשהו בגין מחלת הלב הקיימת, ועד צאתו לחו"ל, ובתנאי נוסף שהחמרה אירעה בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי כהגדרתו בסעיף 9.1.4 שאירע בחו"ל.

9.1.7.3 החמרה של מחלה ממאירה קיימת:

שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה ממאירה קיימת, כהגדרתה בסעיף 9.1.6, אשר הטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום לאירוע שארע בחו"ל, בתנאי שחלפו לפחות 3 חודשים מהיום בו היה המבוטח באשפוז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי כלשהו בגין המחלה הממאירה הקיימת, ועד צאתו לחו"ל.

9.2 התחייבות המבטח

אירע למבוטח החמרה כהגדרתה בסעיף 9.1.7 לעיל, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות רפואיות בעת אשפוז, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות מיוחדות כאמור בחלק א' של הפוליסה הבסיסית, כמפורט להלן:

9.2.1 החמרה של מחלה קיימת:

הכיסוי להחמרה של מחלה קיימת כהגדרתה בסעיף 9.1.7.1 לעיל, כנקוב בטבלת גבולות האחריות.

9.2.2 החמרה של מחלת לב קיימת:

הכיסוי להחמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתה בסעיף 9.1.7.2 לעיל, הינו למקרה בו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני כלשהו בגינה בתקופה שלהלן:

במהלך תקופה של 3-6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל כנקוב בטבלת גבולות האחריות.

למען הסר ספק, במקרה של החמרה של מחלת לב קיימת, גם אם טרם חלפה התקופה של 3 חודשים האמורה לעיל, יהא המבוטח זכאי להוצאות אמבולטוריות ולהוצאות אשפוז עד לסך המרבי למקרה האמור בסעיף 9.2.2 לעיל, למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית ו/או פולשנית כלשהיא.

9.2.3 החמרה של מחלה ממאירה קיימת:

הכיסוי להחמרה של מחלה ממאירה קיימת כהגדרתה בסעיף 9.1.7.3 לעיל, הינו למקרה בו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי כלשהו בתקופה שלהלן:

במהלך תקופה של 3-6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל כנקוב בטבלת גבולות האחריות.

התחייבות המבטח בפרק 9 הינה בכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' בפוליסה ואינה בנוסף להתחייבות המבטח לפי הפוליסה הבסיסית.

לא תחול השתתפות עצמית על הוצאות רפואיות בעת אשפוז המכוסות עפ"י פרק זה.

9.3. חריגים נוספים לפרק 9 בנוסף לחריגים הקיימים על המבוטח בפוליסה הבסיסית: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

9.3.1. השתלת איברים, (מחלת הכשל החיסוני הנרכש) AIDS, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), סיסטיק פיברוזיס, המופיליה, כל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם.

9.3.2. ניתוח לב, השתלת קוצב לב שלא באו בסמוך לאוטם שריר לב שאירעו בחו"ל.

9.3.3. החמרה של מחלה ממאירה קיימת אם לא חלפו לפחות 3 חודשים מהיום בו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי כלשהו בגין המחלה הממאירה הקיימת, ועד צאתו לחו"ל.

9.3.4. החמרה של מחלה ממאירה קיימת בגינה הומלץ למבוטח ע"י גורם רפואי מוסמך, להתאשפז ו/או לעבור הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך לטיפול רפואי כלשהו, והמבוטח לא פעל בהתאם להמלצה הנ"ל.

פרק 10: הרחבה להיריון (ושאינו היריון בסיכון)

למבוטחת עד שבוע 32 לאישה בהיריון שגילה

עד 42 שנים

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

10.1. המבטח ישלם למבוטחת שגילה אינו עולה על גיל 42 (עד מועד הגעת המבוטחת לגיל 42) ביום האירוע ובתנאי שההיריון אינו היריון בסיכון גבוה כמוגדר בסעיף 10.2.4 להלן והינו עד שבוע 32 (כולל) ביום האירוע, הוצאות הקשורות להיריון והטסה רפואית, כמפורט להלן:
הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז כולל הוצאות הקשורות ללידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז העובר או הפג במקרה של לידה עד סוף השבוע ה-32.

התחייבות המבטח בפרק 10 הינה בכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' בפוליסה ואינה באה בנוסף להתחייבות המבטח בפוליסה הבסיסית.

10.2. חריגים נוספים לפרק 10 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית

המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

10.2.1 היריון שהטיפול בו היה צפוי מראש על פי חוות דעת רפואית.

10.2.2 היריון אשר רופא, המליץ כי במהלכו המבוטחת לא תיסע לחו"ל.

10.2.3 מבוטחת בהיריון, הסובלת ממחלה קיימת כהגדרתה בסעיף 9.1.3 לעיל, אלא אם נרכשה הרחבה למחלה קיימת תמורת דמי ביטוח נוספים.

10.2.4 היריון שהוגדר ע"י רופא ו/או הצוות המטפל כהיריון בסיכון גבוה על פי הגדרת משרד הבריאות - קרי היריון שיש בו חשד לסיכון יתר לאשה, לעובר או לשניהם.

10.2.5 הפלה יזומה.

10.2.6 שמירת היריון, למעט שמירת היריון המחייבת אשפוז בבי"ח בחו"ל עפ"י הוראת רופא.

10.2.7 בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להיריון ולהתפתחותו.

10.2.8 אי קיום בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להיריון ולהתפתחותו.

10.2.9 הוצאות הקשורות בהיריון והנובעות מעיסוק המבוטחת בספורט חורף ו/או בספורט אתגרי (כהגדרתו בפוליסה זו) וזאת גם במקרה שנרכשה הרחבה לכיסויים אלו לפי פרק 12 ו/או פרק 13 להלן.

פרק 11: הרחבה להוצאות חיפוש איתור וחילוץ

בתנאי שנרכש כסיוז זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה

11.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

11.1.1. **הראל 669:**

קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנויותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ, כאמור בפרק 11 לפוליסה. צוות זה יכול שילולל פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.

11.1.2. **מוקד:**

מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה ו/או כתובת דואר אלקטרוני: 669@harel-ins.co.il.

11.1.3. **ניתוק קשר:**

הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, לתקופה העולה על 14 יום, של הקשר שהיה נהוג בין המבטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד, ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ואף לא המבטח את מקום הימצאו של המבטח ובתנאי מפורש כי הפסקה זו אירעה בתוך תקופת הביטוח.

11.1.4. **תקופה אקטיבית:**

תקופת מרבית בת 30 ימים בה ייעשה מאמץ רצוף לחפש לאתר ולחלץ את המבטח במקרה של ניתוק קשר.

11.1.5. **תקופה פסיבית:**

תקופה מרבית בת 180 ימים שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחודשו פעולות חיפוש איתור וחילוץ כמתבקש במקרה של ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל וחד משמעיות, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.

11.2. **התחייבות המבטח:**

המבטח, יפעל בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו לשם חיפוש, איתור וחילוץ של המבטח (להלן: "המבצע"), במקרה של ניתוק קשר, במהלך התקופה האקטיבית או הפאסיבית ועד לסכום הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה - המוקדם מבניהם, והכול כמפורט להלן ובכפוף למלוא תנאי הפוליסה.

11.2.1. במקרה שבו בן משפחה קרוב הודיע על ניתוק הקשר למוקד, יפעיל המבטח את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:

11.2.1.1. מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח באמצעות צוות "הראל 669" בישראל, בברור נסיבות ניתוק הקשר עם המבטח.

11.2.1.2. לא אותר המבטח במהלך הברור כקבוע בסעיף 11.2.1.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את המבצע, בהתאם לנתונים שיקבל בברור שערך על פי סעיף 11.2.1.1 לעיל בין באמצעות צוות "הראל 669" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות "הראל 669" של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם.

11.2.1.3. למרות האמור בסעיף 11.2.1.2 לעיל, למבטח שמורה הזכות להפעיל את המבצע גם אם טרם חלפו 14 הימים הנ"ל וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובנסיבות בהן ימצא לנכון לעשות כן.

- 11.2.2. במסגרת המבצע, המבטח יישא בהוצאות הטסת בן משפחה קרוב אחד בשירות מטוסים רגיל, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות המבצע ובתנאי שהמבוטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא ייחזק להתערב בשיקולי הדעת של עורכי ומבצעי המבצע.
- 11.2.3. המבטח יישא בכל ההוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך, בין באמצעות צוות "הראל 669" ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות המקרה.
- 11.2.4. המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בסעיף 11.2 לעיל על כל סעיפי המשנה שבו במשך תקופה של עד 30 יום כמוגדר בסעיף 11.1.4 לעיל כתקופה אקטיבית, או עד לגמר הסכום המרבי למחויבותו של המבטח על פי פרק זה (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה), המוקדם מבין השניים.
- 11.2.5. המבטח ימשיך במבצע גם לאחר סיום התקופה האקטיבית לעיל למשך תקופה נוספת כמוגדר בסעיף 11.1.5 להגדרות כתקופה פסיבית, אם קיימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק 11 זה (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה).
- 11.2.6. לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם תום הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק זה, המוקדם מבין השניים, יפסיק המבטח את "המבצע" ותסתיים החתייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטח את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו כמו כן ידווח המבטח לפי בקשת בן המשפחה הקרוב את העלויות שהוצאו במהלך המבצע על ידי המבטח.
- 11.2.7. הסתבר למבטח במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבוטח מת, יפעל במסגרת פרק זה לחיפוש ו/או איתור ו/או לחילוץ גופת המבוטח. העברת הגופה לישראל תהיה בהתאם לסעיף 4.7 לעיל.
- 11.2.8. שיתוף הפעולה של בני המשפחה הקרובים עם צוות "הראל 669" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם לקיום החתייבות המבטח על פי פרק זה.
- 11.2.9. על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש, מוצהר ומוסכם כי אין בהתחייבות המבטח על פי פרק זה כדי להבטיח את הצלחת מבצע חיפוש, איתורו וחילוץו של המבוטח. המבטח מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת המבצע, אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבוטח או לחלצו לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאיו.

11.3. התחייבות המבוטח:

- המבוטח מתחייב לשותף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק זה, ולקיים ולבצע את הפעולות הבאות:
- 11.3.1. להתקשר לפחות אחת ל-30 יום במהלך שהותו בחו"ל למוקד, בין ישירות באמצעות הטלפון ו/או מייל. בהתקשרות זו יציין המבוטח את שמו, מס' הפוליסה שלו, מקום הימצאו המדויק בעת מסירת ההודעה, ואת המקום ו/או המקומות אליהם הוא עתיד להגיע ב-30 הימים הקרובים.
- 11.3.2. גם אם אין בכונת המבוטח לשנות את מיקומו ב-30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא המבוטח חייב לדווח למוקד עובדה זו, תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבוטח ישנה את מיקומו במועד מוקדם יותר מ-30 יום כאמור לעיל, יעדכן את המבטח בטרם חלפו 30 הימים כאמור לעיל.
- 11.3.3. בשום מקרה לא יהיה המבוטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור חיפוש וחילוץ.

- 11.4. חריגים נוספים לפרק 11 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 11.4.1. ניתוק קשר כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 11.4.2. נמנע מהמבטח להפעיל את המבצע כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 11.4.3. ניתוק הקשר נובע כתוצאה מרעידת אדמה.
- 11.4.4. ניתוק קשר באחת מארצות שלהלן: אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם ישראל לרבות נציגות דיפלומטית, מדינה שאינה מותרת ומאפשרת את פעילות צוות האיתור והחילוץ ושטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.
- 11.4.5. המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מי מטעמו ו/או מסרב לחזור לישראל.
- ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 12: הרחבה ספורט אתגרי

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בהצעה/ בדף הרשימה
12.1. הגדרות נוספות לפרק זה

12.1.1. ספורט אתגרי:

ההגדרה מתייחסת לענפי ספורט הכוללים/הדורשים בין היתר מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני. רשימת ענפי הספורט האתגרי תעודכן מעת לעת על פי הרשימה המופיעה באתר החברה www.harel-ins.co.il.

12.2. התחייבות המבטח:

המבטח ישלם למבוטח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות ותגמולי ביטוח המכוסים בפוליסה הבסיסית והנובעים מהשתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי כהגדרתם לעיל, שבוצעו בחו"ל בלבד.

12.3. חריגים נוספים לפרק 12 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית

המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

12.3.1. ספורט חורף, סקי חורף ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג אלא אם נרכשה הרחבה לספורט חורף תמורת דמי ביטוח נוספים.

12.3.2. תביעה הנובעת ו/או הקשורה מכך שהמבוטחת הינה בהיריון.

12.3.3. השתתפות המבוטח בספורט אתגרי ששכר בצידו.

ההתחייבות המרבית של המבטח עפ"י פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית.

פרק 13: ספורט חורף

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בהצעה/ בדף הרשימה
13.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

13.1.1. **ספורט חורף:** גלישה בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, גלישה במישור (קרוס קאנטרי - סקי הליכה) ואופנועי שלג אשר נעשתה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.

13.1.2. **סקי פס:** כרטיס עליה לרכבל המשמש לעליה וירידה במעליות אתר הסקי.

13.1.3. **ציוד ספורט חורף:** מגלשיים, סנובורד, נעלי סקי, ביגוד סקי, ביגוד טרמי, כפפות.

13.2. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבטוח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות ותגמולי ביטוח המכוסים בפוליסה זו, הנובעים מעיסוקו של המבטוח בספורט חורף בחו"ל וכן פיצוי כמפורט להלן וכנקוב בטבלת גבולות האחריות לפרק זה:

13.2.1. **אובדן ימי סקי:** המבטח ישפה את המבטוח עבור הוצאות לרכישת סקי פס. השיפוי הינו אך ורק בגין הימים שלא נוצלו כתוצאה מאירוע שארע למבטוח המכוסה עפ"י תנאיה וחריגיה של הפוליסה.

למען הסר ספק, המבטח לא ישלם הוצאות בגין אובדן ימי סקי פס שלא שולמו מראש על ידי המבטוח.

13.2.2. **ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי:** המבטח ישפה את המבטוח בגין ביטול נסיעה לאתר סקי עקב החלטת הרשויות המוסמכות במדינה הרלוונטית על אי פתיחת האתר עקב היעדר שלג. השיפוי יהיה בגין תשלום ששילם מראש עבור חבילת סקי שלא תפחת מ-4 ימים, אשר נרכשה לפחות 30 יום טרם נסיעתו של המבטוח, לתקופות נסיעה שיחולו בין התאריכים 15 בדצמבר לבין 31 למרץ, לכל שנה קלנדארית.

למען הסר ספק, רק הצגת אישור מקורי של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית תזכה את המבטוח בשיפוי כאמור.

היה ואין ביכולתו של המבטוח להציג לחברה אישור מקורי, על המבטוח למסור למבטח הסבר למי נשלח המסמך המקורי ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאו.

להסרת ספק מובהר, כי כיסוי זה כפוף להגדרת ביטול נסיעה בפוליסה.

13.2.3. **איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אויר:** במקרה של איחור של למעלה מ-24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת המבטוח לאתר הסקי לראשונה, הנגרם כתוצאה ממזג אויר מזכה, יפצה המבטח את המבטוח.

מזג אויר מזכה לעניין סעיף זה: תנאי מזג אויר קשים, אשר בגינם נמנעה הגעת המבטוח לאתר הסקי באמצעי התחבורה המקובלים במקום האירוע.

13.2.4. **אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה:**
המבטח יפצה את המבוטח בגין אובדן ימי סקי שלא נוצלו בפועל עקב סגירה של אתר הסקי לתקופה העולה על 48 שעות ברצף, שנגרמה כתוצאה מאירוע מזכה ובלבד שהמבוטח שילם מראש עבור טיסה, שהות וסקי פס.

אירוע מזכה לעניין סעיף זה:
תנאי מזג אוויר קשים שאינם מאפשרים פתיחת האתר במשך 48 שעות ברצף, לרבות המעליות המשמשות לצורך עליה וירידה מהאתר. יום ההגעה ויום העזיבה לא ייחשבו במניין הימים לצורך קבלת פיצוי כספי.

למען הסר ספק, רק הצגת אישור מקורי של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית תזכה את המבוטח עפ"י סעיף זה.

היה ואין ביכולתו של המבוטח להציג לחברה אישור מקורי, על המבוטח למסור למבטח הסבר למי נשלח המסמך המקורי ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאו.

מובהר, כי המבוטח לא יהיה זכאי, בנסיבות אלה, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה אלא לפיצוי המפורט בסעיף זה בלבד.

13.2.5. **איחור בהגעת ציוד ספורט חורף:**
המבטח ישפה את המבוטח בגין איחור בהגעת ציוד ספורט חורף, של מעל 24 שעות מהמועד המתוכנן, הנגרם בשל רשלנות של חברת התעופה. השיפוי יעשה כנגד הצגת אישור חברת התעופה על אי הגעת הציוד כאמור במלואו או בחלקו. המבטח ישפה את המבוטח בגין שכירת ציוד סקי ליום הראשון בלבד.

13.2.6. **המשך טיפול שיניים בישראל:**
המשך טיפולי שיניים בישראל עקב תאונת סקי שארעה בחו"ל.

13.2.7. **טיפול פיזיותרפיה:**
טיפול פיזיותרפיה ו/או טיפולי רפואה משלימה כתוצאה מתאונה בלבד באתר הסקי בחו"ל.

13.3. שיפוי בגין כל אחד מהכיסויים שלעיל מותנה בכך שהמבוטח שילם מראש עבור חבילת הסקי, לרבות טיסות וסקי פס.

13.4. **חריגים נוספים לפרק 13 בנוסף לחריגים הקיימים בחלק א' (הפוליסה הבסיסית) המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:**

13.4.1. ספורט חורף שבוצע במסגרת תחרות ו/או התאחדות ו/או אגודה כלשהי.

13.4.2. מקרה ביטוח שארע לאור כך או עקב כך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות של האתר או של המסגרת בה היתה הפעילות.

13.4.3. תביעה הקשורה ו/או הנובעת מכך שהמבוטחת הינה בהריון.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד גבול האחריות (בניכוי ההשתתפות העצמית) המפורט בטבלת גבולות האחריות לגבי כל כיסוי בנפרד.

פרק 14 מחשב אישי נישא

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

14.1. בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה זו בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האבדן או הגניבה אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שקוימו ע"י המבוטח כל התנאים הבאים, במצטבר:

14.1.1. המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.

14.1.2. המבוטח הצהיר למבטח על סוג המחשב הנישא ופרטיו בבקשתו לקבל כיסוי מיוחד זה.

14.2. סכום השיפוי וההשתתפות העצמית יהיו כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה, אך לא יותר מערכו הממשי של המחשב הנישא הנ"ל (בניכוי בלאי).

14.3. **מובהר בזאת** כי במידה ולא התקיימו כל התנאים במצטבר המפורטים בסעיף 14.1 לעיל, יהיה הכיסוי רק לפי הכיסוי הקיים לדברי ערך בפרק הכבודה בפוליסה, ולא לפי הכיסוי המיוחד בפרק זה.

14.4. חריגים נוספים לפרק 14 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית

בנוסף לכל החריגים הקבועים בפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו על הכיסוי עפ"י פרק 14 החריגים הבאים, והמבטח לא ישלם כל תביעה עקב מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור ב:

14.4.1. גניבת המחשב האישי הנישא מתוך רכב ציבורי כגון: אוטובוס, רכבת, אוניה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה (המאושרת על ידי השלטונות) ו/או מתא לשמירת חפצים, אלא עד לסך המרבי הקבוע בפרק 8 לפוליסה הבסיסית בטבלת גבולות האחריות לגניבה מתוך רכב ו/או מתא לשמירת חפצים.

14.4.2. הפקעה ו/או החרמה של המחשב האישי הנישא.

14.4.3. נזק מכל סוג, ישיר או תוצאתי, שהוא למחשב האישי הנישא.

14.4.4. אבדן או גניבה או נזק לתוכנה ו/או תוכנות, בין אם הנין חלק מהמחשב האישי הנישא ובין אם לאו.

פרק 15: טלפון סלולארי

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

15.1. על אף הקבוע בסעיף החריגים לפרק הכבודה בפוליסה זו, ישפה המבטח את המבוטח במקרה של אובדן או גניבה של הטלפון הסלולרי אותו נשא המבוטח בעת צאתו מישראל לחו"ל ובתנאי כי האבדן ו/או הגניבה של הטלפון הנ"ל ארעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

15.2. סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח בכפוף לטבלת גבולות האחריות לפוליסה ולא יותר מערכו הממשי של הטלפון הסלולרי הנ"ל, ובניכוי כל סכום שישולם למבוטח כשיפוי ממבטח חברת הטלפון הסלולרי ו/או מחברת הטלפון הסלולרי עצמה ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית.

15.2.1. תנאי לאחריות המבטח עפ"י סעיף 15.1 דלעיל הוא מסירת פרטיו, סוגו ומספרו של הטלפון הסלולרי במעמד הבקשה.

פרק 16: אופניים דו גלגליים - אובדן כללי או גניבה

או נזק מעל 50%

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה
16.1. הגדרות נוספות לפרק זה (בנוסף להגדרות הקיימות בחלק א')

16.1.1. אופניים:

בפרק זה "אופניים" פירושו - בהתאם לתקן הישראלי, אשר אינם ממונעים בעזרת מנוע כלשהו, ובתנאי שהאופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל, לפני צאת המבוטח לחו"ל.

לעניין כיסוי זה:

אופניים חדשים:

אופניים שנרכשו כחדשים עד שנה לפני תחילת תקופת הביטוח.

הערכת מעריך:

הערכה שניתנה למבוטח לכל היותר עד חודש לפני תחילת הביטוח, ואשר צורפה אליה תמונה עדכנית של האופניים או הערכה שניתנה לאחר קרות מקרה הביטוח על פי המפורט בסעיף 16.1.2 להלן.

16.1.2. **אובדן כללי של האופניים או נזק מעל 50%:**

אופניים שיצאו מכלל שימוש עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פרק זה ואשר על פי הערכת מעריך לא ניתן לתקנם בישראל בעלות פחותה מ-51% משוויים (כפי ששוויים ייקבע על ידי המעריך). המבטח יהיה רשאי לחלוק על הערכת המעריך ולהציג הערכה נגדית. הערכת המעריך עד לסך \$100 תהיה על חשבון המבטח.

16.2. **התחייבות המבטח:**

המבטח ישלם למבוטח הוצאות כיסוי לאובדן כללי או גניבה של אופניים בחו"ל (כהגדרתה בפוליסה) בגין הכיסויים המפורטים להלן:

16.3. **מקרה הביטוח:**

הביטוח לפי פרק זה מכסה את האופניים המבוטחים מפני מקרי הביטוח שלהלן אשר אירעו בחו"ל:

16.3.1. **אובדן כללי של האופניים המבוטחים או נזק מעל 50%, שאירע תוך כדי שימוש**

הרגיל של המבוטח בהם. תנאים לכיסוי זה:

16.3.1.1. השימוש באופניים בשעות החשיכה נעשה כאשר הייתה להם תאורה שפעלה ומחזירי אור.

16.3.1.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שארע לאופניים.

16.3.1.3. האובדן או הנזק לא נגרם בשל תוצאה ישירה או עקיפה של מעשה מכוון של המבוטח.

16.3.1.4. לא רכב על האופניים יותר מאדם אחד בו זמנית.

16.3.2. **גניבת האופניים:**

תנאים לכיסוי זה:

16.3.2.1. בעת הגניבה, האופניים היו נעולים וקשורים באמצעות שרשרת ומנעול המעוגן לקרקע או לקיר, או שהיו במקום פרטי שפתחיו סגורים ונעולים.

16.3.2.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר גניבת האופניים כולל מקום היותם בעת קרות הגניבה.

- 16.3.3. אובדן כללי לאופניים המבוטחים עקב תאונה שאירעה תוך כדי הובלתם של האופניים בתוך או על כלי רכב. תנאי לכיסוי זה:
- 16.3.3.1. ההובלה באמצעות כלי הרכב נעשתה באמצעות מנשא ייעודי, כאשר האופניים מעוגנים עפ"י הוראת יצרן המנשא.
- 16.3.3.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה ממקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שאירע לרכב המוביל.
- 16.3.3.3. לא קיים כיסוי ביטוחי עבור הנזק לאופניים במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל אם קיים כיסוי ביטוחי במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל, ישולמו למבטח תגמולי ביטוח בגין פוליסה זו, בניכוי תגמולי הביטוח שקיבל המבטח במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל.
- הכיסוי עפ"י סעיפים 16.3.1 ו-16.3.3 הינו בתנאי שהמבטח החזיר את האופניים לישראל (אלא אם אין באפשרותו להחזיר את האופניים. במקרה זה יעביר צילומים ודו"ח רשויות בגין האירוע) והציג למבטח הערכת מעריך הקובעת את עלות תיקון האופניים בישראל + תמונה עדכנית של האופניים שאירע להם אובדן כללי.

16.4. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 16.4.1. אובדן כללי לאופניים ו/או הוצאות רפואיות כלשהן, כתוצאה משימוש באופניים בעת מרוץ ו/או תחרות.
- 16.4.2. אובדן כללי לאופניים כתוצאה מפעילות אתגרית, ובכללה קרוס קאנטרי (CrossCountry, XC) המכונה גם Mountain Bike (MTB) sport, רכיבת שבילים לרכיבת שטח (Enduro או All Mountain, AM), דאון היל (Down Hill, DH), פרי רייד (FreeRide, FR), קפיצות ו/או פעלולים אקרובטיים.
- 16.4.3. נזק כלשהו לאופניים לרבות התבלות טבעית, פחת, בלאי, קלקולים מסוג כלשהו, למעט נזק שבעטיו נגרם אובדן כללי עקב מקרה הביטוח כאמור בפרק זה.
- 16.4.4. אובדן כללי שנגרם לאופניים בשל היות רוכב האופניים נתון להשפעת סמים או אלכוהוליים.
- 16.4.5. רכיבה על אופניים שלא נערכה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות.

16.5. הודעה למשטרה:

על המבטח להודיע למשטרה במקום האירוע בחו"ל, בכל מקרה של אובדן כללי או גניבה המכוסים על פי פרק זה. הודעה למשטרה כאמור, הינה תנאי מהותי לתשלום תגמולי הביטוח עפ"י פרק זה.

16.6. תביעה עפ"י פרק זה תוגש למבטח ואליו יצורפו: אישור משטרה (מקורי בלבד) ממקום האירוע בחו"ל. היה ואין ביכולתו של המבטח להציג לחברה אישור משטרה מקורי, על המבטח למסור למבטח הסבר למי נשלח המסמך המקורי ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאו והכל על פי האמור בפרק 18 להלן.

האמור לעיל הינו תנאי מהותי לחבות המבטח עפ"י פרק זה.

16.7. נמצאו האופניים שנגנבו בטרם שולמו בעדם תגמולי הביטוח לפי פרק זה, יוחזרו האופניים למבטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם יש אובדן כללי לאופנים שהוחזרו.

16.8. נמצאו האופניים שנגנבו אחרי ששולמו בעדם תגמולי ביטוח, יעברו האופניים לבעלות המבטח והאופניים לא יוחזרו למבטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

16.9. הכיסוי על פי פרק זה הינו על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח, על כל השאלות שנשאל בהצהרה ששימשה בסיס לכיסוי זה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, כמו כן הכיסוי על פי פרק זה הינו על סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע או אמור היה לדעת, שהוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, וכן נקט באמצעים למניעת נזקים שהמבוטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פרק זה.

עניין מהותי הוא כל שאלה שהוצגה בהצעה לרכישת כיסוי זה, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, גם עניינים אלה:

16.9.1. סוג האופניים, ערך האופניים, מקום איחסון האופניים בחו"ל כאשר אינם בשימוש.

16.9.2. נזקים שאירעו לאופניים לפני רכישת כיסוי זה, אשר כתוצאה מהן ירד ערך האופניים.

16.10. **תגמולי הביטוח והשתתפות עצמית:**

תגמולי הביטוח יהיו עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה זו ובכל מקרה לא יעלו על גובה שוויים של האופניים שבטוחו עפ"י פרק זה ובניכוי השתתפות עצמית כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 17: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 17.1. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
 - 17.2. טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות למעט טיסה הכלולה בהגדרת "ספורט אתגרי".
 - 17.3. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית ו/או צבאית.
 - 17.4. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה או בפעולה בלתי חוקית.
 - 17.5. שימוש של המבוטח בכלי נשק עקב השתתפות פעילה של המבוטח.
 - 17.6. איבוד לדעת, התאבדות או ניסיון לכך.
 - 17.7. ספורט אתגרי כהגדרתו בפרק 12 ו/או ספורט חורף כהגדרתו בפרק 13 בפוליסה (למעט אם נרכש כיסוי זה וצוין בדף הרשימה).
 - 17.8. פעילות ספורטיבית במסגרת תחרות ששכר בצידה ו/או ספורט מקצועני - קרי פעילות ספורט שמהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח ו/או שיש שכר כספי בצידה.
 - 17.9. אלכוהוליזם, שימוש בסמים.
 - 17.10. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות שהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
 - 17.11. תאונת דרכים ו/או רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון מקומי תקף לארץ האירוע, ו/או רישיון ישראלי ו/או בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.
 - 17.12. בנוסף לאמור בסעיף 17.11 לעיל רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג, ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון סוג מיוחד לנהיגה באופנוע.
 - 17.13. הוצאות נסיעה במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כקבוע בסעיף 4.6 לפוליסה הבסיסית, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
 - 17.14. הפרעה נפשית, או מצב נפשי זמני, או מחלת נפש.
 - 17.15. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, כמותם או תוצאות נתינתם. כמן כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבוטח ו/או מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.
 - 17.16. החברה אינה אחראית על טיב השירותים שבפוליסה ולנזקים שיגרמו למבוטח ו/או מי מטעמו למעט בסייגים המפורטים בפוליסה.
 - 17.17. חטיפת המבוטח.
 - 17.18. השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שיט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.

חלק ג' - תנאים כלליים

פרק 18: תביעה

18.1. המבטח ישתרף פעולה עם המבטח לפני אחריו הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י תנאי הפוליסה והיקפה.

18.2. המבטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבטח ומציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והאישורים המקוריים או בהיעדר אישורים מקוריים, כנגד העתקם בצירוף הסבר למי נשלחו האישורים המקוריים ופירוט הסיבה שאין ביכולתו להמציאם והפרטים הרלוונטיים, כולל אלה המפורטים להלן:

18.2.1. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:**
מסמכי האשפוז מבית החולים בו אושפז המבטח.

18.2.2. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:**
מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות או בהיעדר אישורים מקוריים, כנגד העתקם בצירוף הסבר למי נשלחו האישורים המקוריים ופירוט הסיבה שאין ביכולתו להמציאם. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות או בהיעדר אישורים מקוריים, כנגד העתקם בצירוף הסבר למי נשלחו האישורים המקוריים.

למען הסר ספק, על המבטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.

18.2.3. **כרטיס נסיעה:**
הכרטיס המקורי שלא נוצל או בהיעדר כרטיס מקורי כנגד העתקו, בצירוף הסבר למי נשלח הכרטיס המקורי ופירוט הסיבה שאין ביכולתו להמציאו, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבטח להשתמש בכרטיס המקורי.

18.2.4. **אובדן או גניבה של כבודה:**
תיאור מדויק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או נגנבה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או נגנבה ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה:

אישור הודעה על אירוע בחו"ל:
תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה): אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי תחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה, אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס, אישור משטרה על פי הצורך.

18.2.5. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה:**
כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'. כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחייבים שחויב בהם המבטח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.

18.3. ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, ע"י המבטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

18.4. החברה תהא רשאית על-פי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השרות.

- 18.5. המבוטח זכאי לקבל מהחברה, כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי ובלבד שזכאותו על-פי הפוליסה אינה שנויה במחלוקת.
- 18.6. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות.**
- 18.7. תגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו ישולמו במטבע ישראל, לפי הפירוט הבא:
- 18.7.1. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי - ישולמו במטבע ישראלי ויוצמדו למדד המחירים לצרכן ממועד תשלומן על-ידי המבוטח ועד למועד תשלום תגמולי הביטוח.
- לצורך בחינת גבול האחריות יחושבו תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי, בהתאם לערכו הדולרי של כל תשלום על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח, הידוע במועד ביצוע תשלום תגמולי הביטוח.**
- לענין סעיף זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהעדר פרסום כנ"ל, מדד שיתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו, או מדד כלשהו שיווחד לשירותי בריאות.
- 18.7.2. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע שאינו מטבע ישראלי - יומרו מהמטבע שבו שולמו לדולר ארה"ב וממנו למטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.
- 18.7.3. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח שלא בגין החזר הוצאות - ישולמו במטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.
- 18.8. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות. סך כל תגמולי הביטוח ששולמו, לצורך בחינת גבול האחריות יחושב בהתאם לערכו בדולר ארה"ב של כל תשלום על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח הידוע במועד ביצועו של התשלום.**

פרק 19: ביטול הפוליסה

19.1. בוטלה הפוליסה על-ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על-פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח ששילם.

19.2. במקרה של קיצור שהיה בחו"ל יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו. המבוטח יזוכה עפ"י ההפרש שבין דמי הביטוח בהם חויב המבוטח לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחויב בגין תקופת שהייתו בפועל בחו"ל. בעת הגשת תביעה בגין קיצור תקופת ביטוח, על המבוטח להציג את צילום דרכונו הכולל חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או לחילופין אישור ממשרד הפנים על מועד הכניסה לישראל.

פרק 20: הארכת הפוליסה

- 20.1. מבוטח המעוניין להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו **וטרים תמה** תקופת הביטוח, יהא רשאי לבקש בעודו בחו"ל לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל, לתקופה נוספת, בתנאים שלהלן:
- 20.1.1. הגשת בקשה בכתב על ידי המבוטח לפני תום תקופת הביטוח של הפוליסה.
- 20.1.2. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.
- 20.1.3. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
- 20.1.4. הסכים המבוטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבוטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.
- 20.1.5. **למען הסר ספק, אין אפשרות להארכת תקופת ביטוח מעבר לתקופה המירבית קבוע בסעיף 9.1.1 במקרה של מחלה ממאירה.**
- 20.2. מבוטח המעוניין להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **ותמה** תקופת הביטוח יהא רשאי לבקש בעודו בחו"ל לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל, לתקופה נוספת, בתנאים שלהלן:
- 20.2.1. הגשת בקשה בכתב חתומה על ידי המבוטח.
- 20.2.2. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מהיום בו הונפקה הפוליסה החדשה ושולמה.
- 20.2.3. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
- 20.2.4. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 5 ימים מתחילת הביטוח בפוליסה החדשה, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חרומי שאירעו לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה החדשה. ובמידה ונרכש כיסוי לאיתור וחילוץ וכיסוי זה נרשם ע"ג הפוליסה או בדף הרשימה תחול תקופת אכשרה של 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור, חיפוש ו/או חילוץ.
- 20.2.5. הסכים המבוטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל, בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבוטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.
- לא יכוסה מקרה ביטוח בתקופת ביטוח לא רצופות (מצב של נתק) בין התקופה לתקופה הנוספת. כל מקרה ביטוח שארע במהלך התקופה הנוספת, יכוסה רק אם אירע לאחר תקופת אכשרה כמפורט בתנאי הארכת תוקף הפוליסה.**
- 20.3. אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משיניהם.
- הבקשה להארכה תוגש למבטח בכתב, ע"י המבוטח או מי מטעמו. הארכה זו תבוצע על פי שיקול הדעת של המבטח, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

פרק 21: כללי

- 21.1. **השתתפות עצמית:** בגין מקרה ביטוח כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה תנוכה השתתפות עצמית בסך המפורט בטבלת גבולות האחריות.
- 21.2. **ביטוח בחברות אחרות:**
- 21.2.1. המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- 21.2.2. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. למבטח תהא זכות שישב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- 21.2.3. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.
- 21.2.4. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 21.2.3 לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבוטח. המבוטח ימחה את זכויותיו כלפי הצד השלישי לטובת המבטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.
- 21.2.5. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- 21.3. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- 21.4. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.
- 21.5. **תקופת ההתיישנות:** של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע, למעט תביעת צד ג'. אם עילת התביעה הנה אובדן איברים למבוטח מתאונה (כאמור בפרק 6 לעיל), תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

פרק 22: חוק ושיפוט:

- כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד עפ"י דין.

פרטי התקשרות

משרד ראשי

בית הראל, רח' אבא הלל 3,
ת.ד. 1951 רמת גן 5211802

לפרטים פנה אל
מוקד שירות הלקוחות

✆ **הראל** *2735 ✍

או לסוכן הביטוח שלך