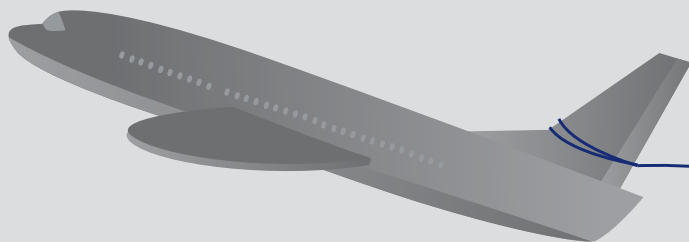


מדיכלל | עולמי אקסטרים



פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל
MediClal Olami Extreme
Travel Insurance Policy

Health_Polisa_4_Olami_Isracard 04_14

לכל רגע בחיים
יש כלל



מבוטח/ת יקר/ה

תודה שבחרת בכלל חברה לביטוח בע"מ, אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה.
לנוחיותך מספרי טלפון חשובים למקרה חירום:

טלפון: 972-3-5620000
פקס: 972-3-7605557

במקרה חירום רפואי (אשפוז) - כמי פרימיום
(מוקד חירום רפואי 24 שעות ביממה דובר עברית)

טלפון: 972-3-5783050

איתור, חיפוש וחילוץ נעדרים - כלל סיטל
במידה ונרכשה הרחבה ויש צורך באיתור המבוטח
בעקבות היעלמותו, יש לפנות למוקד "כלל סיטל"
הפועל 24 שעות ביממה

United Health Care –UHC

הנוסעים לארצות הברית מוזמנים ליהנות מגישה לרשת ספקי הבריאות של חברת United healthcare UHC, אחת מחברות הביטוח הגדולות והמובילות בארה"ב ולקבל שירות רפואי זמין ומקצועי ללא הוצאת תשלום - cashless service (למעט השתתפות עצמית כמותנה בפוליסה).
אתר האינטרנט של חברת UHC ניתן לאתר ולבחור ספק רפואי מתוך רשימה רחבה.
כתובת האתר: <https://www.myuhc.com/groups/uhcglobal1>

כלל חברה לביטוח בע"מ לשירותך ומעניקה לך שקט נפשי וביטחון
בכל מקום ומכל מקום בעולם.

תמצית עיקרי הכיסויים

גבול אחריות מירבי	עיקרי הכיסויים	
\$1,250,000 + \$500,000 בגין מקרה ביטוח נוסף לאחר מיצוי	גבול אחריות כולל להוצאות רפואיות ואשפוז בחוו"ל כולל הטסה רפואית לארץ, הטסה באמבולנס אווירי, העברת גופה	פרק 1 הוצאות רפואיות ואשפוז
עד 3 חודשים מיום חזרת המבוטח לארץ כלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	המשך טיפול בארץ במקרה של תאונת דרכים ו/או תאונת ספורט (אשפוז)	
עד 3 חודשים מיום חזרת המבוטח לארץ - \$5,000 וכלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	המשך טיפול בארץ - במקרה של תאונת דרכים ו/או ספורט (אמבולטורי)	
עד 3 חודשים מיום חזרת המבוטח לארץ - \$2,000 וכלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	המשך טיפול בארץ בגין מחלות גאוגרפיות	
\$10,000 וכלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	אשפוז עקב הריון שאובחן לראשונה בחו"ל	
\$1,000 וכלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	הוצאות רפואיות עקב הריון שאובחן לראשונה בחו"ל	
\$400 - \$200 ליום ולא יותר מ-20 יום	פיצוי בגין שהייה בבי"ח בחו"ל	
\$2,000 וכלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	טיסת חירום לכן משפחה קרוב	
\$1,200 וכלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	שהיית בן משפחה קרוב	
\$1,200 וכלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	טיפול חירום בשיניים במקרה תאונה	
\$600 וכלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	טיפול חירום בשיניים במקרה אחר	
\$200 לטיפול ועד 10 טיפולים	הוצאות בגין טיפול פסיכולוגי הנדרש כתוצאה מתאונת דרכים או טראומה אחרת	
עד לגבול אחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	כיסוי לספורט אתגרי	
עד לגבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	כיסוי ספורט חורף	

תמצית עיקרי הכיסויים

גבול אחריות מירבי	עיקרי הכיסויים	
\$10,000	תאונות אישיות (מוות או נכות צמיתה)	פרק 2
\$2,000	מטען אישי	פרק 3
\$150,000	צד שלישי	פרק 4
\$7,000	הפסד פיקדון עקב ביטול נסיעה	פרק 5
\$7,000	החזר הוצאות נסיעה	פרק 6
\$1,500	הוצאות מילוט מארץ בה מתקיימות פרעות למדינה סמוכה	
\$750	איחור בנסיעה	פרק 7
\$150,000	איתור חימוש וחילוץ	פרק 8
\$1,000	שכר לימוד / שכר דירה	פרק 9
\$1,500	החזר הוצאות במקרה של פריצה לבית בישראל	פרק 10
\$1,500	נספח מוצרים אלקטרוניים	נספח הרחבה תמורת פרמיה נוספת

כל האמור כפוף לתנאי הפוליסות, הנספחים, סייגיהם וחריגיהם.
 בכל מקרה של שתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור בפוליסה יגבר האמור בפוליסה.

מדיכלל עולמי אקסטרים (2103)

הכוללת כיסוי לספורט אתגרי ולאיתור, חיפוש וחילוץ

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה, ישפה ולא יפצה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע במהלך תקופת הביטוח, הכול כמוגדר וכמפורט בפוליסה זו בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות, ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי ביטוח זה והוראותיו ולא יותר מהנקוב בדף פרטי הביטוח.

חלק 1 - הגדרות

- 1.1 אירוע רפואי:** 1.1.1 להגדרתו בסעיף 1.1 לפרק 2 בפוליסה זו.
- 1.2 בית-חולים:** מוסד המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות באותה מדינה כבית-חולים. מוסדות המשמשים רק כבית-החלמה, בית-הבראה, בית-מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משקם לא יחשבו כבית-חולים.
- 1.3 בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורים, חם/חמות, אח/אחות, בן/בת, סבא/סבתא, נכד/נכדה, שותף בעסק (בעסק של שני שותפים פעילים בלבד).
- 1.4 דולר:** דולר ארה"ב שישולם בשקלים חדשים לפי השער היציג המתפרסם על-ידי בנק ישראל, נכון לאותו מועד.
- 1.5 דמי ביטוח:** הפרמיה שעל המבוטח לשלם כמפורט ברשימה.
- 1.6 הצעה:** בקשת המבוטח להצטרף לפוליסה זו.
- 1.7 השתתפות עצמית:** חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בכל אחד מפרקי הפוליסה. חבות המבטח לתשלום תגמולי הביטוח תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבוטח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

- 1.8 חברת הסיוע:** חברה מטעם המבטח, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.
- 1.9 חו"ל:** כל מקום מחוץ לישראל, לרבות אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלשתינית, ולמעט המדינות שיפורטו להלן: אירן, אפגניסטן, גייבוטי, לבנון, לוב, מלזיה, ניז'ר, סומליה, סוריה, סעודיה, סודאן, עיראק, פקיסטן, קוריאה הצפונית, איחוד האמירויות הערביות, תימן, עומאן, מאלי, מאוריטניה, כווית, צ'אד, אינדונזיה, בחרין ובורקינה פאסו והכל למעט אם אושר אחרת על ידי המבטח מראש ובכתב.
- 1.10 יום אשפוז:** 24 שעות רצופות בהן אושפז המבטח בבית חולים.
- 1.11 מבטח:** כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.12 מבוטח:** האדם שבטוח על פי פוליסה זו ואשר שמו רשום בדף הרשימה כמבוטח.
- 1.13 מוביל:** גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל, על פי ההקשר, כגון: חברת תעופה או חברת ספנות.
- 1.14 מקרה ביטוח:** מערכת עובדות ונסיבות המתוארת בכל אחד מפרקי הפוליסה, אשר בהתקיימה מוקנית למבוטח זכאות לתגמולי ביטוח על פי הפרק הרלוונטי בפוליסה.
- 1.15 נסיעה:** תקופה שתחילתה במועד היציאה לראשונה מישראל לחו"ל ומסתיימת במועד חזרה לראשונה לישראל, במהלך תקופת הביטוח כמפורט בסעיף 1 לחלק 5 להלן.
- 1.16 פוליסה:** חוזה הביטוח שבין המבטח למבוטח, ובכלל זה ההצעה, הצהרות על מצב הבריאות, ככל שקיימים, והרשימה.
- 1.17 רופא:** רופא בעל רישיון תקף העוסק ברפואה קונבנציונלית בהתאם לסטנדרטים המקובלים בישראל (Medical Doctor) ו/או רופא אחר שאושר על ידי המבטח.

מסמך המצורף לפוליסה זו והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את מספר הפוליסה, שמות המבוטח/ים, גילם, תקופת הביטוח ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי על-פי פוליסה זו. כן מובהר כי במסגרת הרשימה עשוי להיקבע שפרקים מסוימים שבפוליסה אינם תקפים לגבי המבוטח ו/או כי בפרקים מסוימים תגמולי הביטוח או הקף הכיסוי הוקטנו, הורחבו או הוגבלו.

סכום הפרמיה שנגבתה מהמבוטח, לפי תעריף המבטח הקיים והתקף ליום הנפקת הפוליסה, יהווה הוכחה להיקף הכיסוי שנרכש.

אירוע חיצוני, פתאומי ובלתי צפוי, שהתרחש במהלך תקופת הביטוח, שגרם במישרין ובאופן בלעדי לפגיעה פיזית בגוף המבוטח. מובהר כי פגיעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה) או כתוצאה מאלימות מילולית או מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונאלית או פגיעה מוחית (CVA) אינם בגדר תאונה.

חלק 2 - כיסוי הביטוח

תמורת תשלום דמי הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לקבל מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח שארע במהלך תקופת הביטוח, הכול כמוגדר וכמפורט בתנאי הפוליסה, בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולטייגים המפורטים בה.

1. הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

1.1 לענין פרק זה, מקרה הביטוח הינו הצורך של המבוטח בקבלת שירות רפואי שהתעורר במהלך תקופת הביטוח, כתוצאה מתאונה שארעה למבוטח או מחלה שחלה בה, למעט כמותר בפוליסה (להלן בפוליסה זו: "אירוע רפואי"). ככל שהתעורר הצורך בקבלת כמה שירותים רפואיים כתוצאה מאותה תאונה או מחלה, יחשבו כולם כאירוע רפואי אחד.

1.2 בקרות אירוע רפואי יהיה זכאי המבוטח לכיסוי עבור הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז, כהגדרתן בסעיפים 1.3 ו-1.4 להלן, לרבות לכיסויים המפורטים בסעיפים 1.5 עד 1.12 להלן, הכל בגבולות אחריות כמפורט בטבלה בסעיף 1.13 להלן, הנדרשות כתוצאה מקיומו של האירוע הרפואי האמור, שהן דחופות, נדרשות במצבי חירום ו/או לצורך ייצוב מצבו של המבוטח עד שניתן יהיה להחזירו לישראל ושלא ניתן לדחות עד שובו של המבוטח לישראל. מובהר כי המבטח רשאי, על פי שיקול דעתו ובתנאי שמצבו הרפואי של המבוטח מאפשר לו לחזור להמשך טיפול בישראל, להודיע כי לא ניתן עוד למבוטח כיסוי בגין הטיפול בחו"ל. במקרה כזה יישא המבטח בעלויות השבתו של המבוטח לישראל.

1.3 הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז כוללות הוצאות בחו"ל בגין: תשלום לבית-חולים בחו"ל עבור אשפוז, הוצאות העברה באמבולנס לבית-חולים בחו"ל, פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאים למצבו הרפואי, ולרבות התשלומים הבאים, כשהם מבוצעים בגין פעולות במסגרת האשפוז: תשלום לרופאים, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, ניתוחים וטיפול נמרץ. מובהר כי יכוסו הוצאות בגין אשפוז המבוסס בחדר פרטי או בחדר שהותאם לו במיוחד רק אם הדבר היווה כורח רפואי בהתאם לאישור רופא המבוסס.

1.4 הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז, הכוללות הוצאות בחו"ל בגין:

- 1.4.1 תשלום לרופא.
- 1.4.2 תשלום עבור בדיקות, לרבות צילומי רנטגן, שנקבעו על-ידי רופא כהכרחיות לטיפול באירוע הרפואי.
- 1.4.3 הוצאות עבור תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר שנקבעו על ידי רופא כהכרחיות לטיפול באירוע הרפואי.
- 1.4.4 תשלום בגין טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים הנדרשים באופן מיידי לצורך שייכוך כאבים.
- 1.4.5 תשלום בגין טיפול חירום בשיניים כתוצאה מתאונה.
- 1.4.6 טיפולים פיזיותרפיים שניתנים על-ידי פיזיותרפיסט מוסמך כהמשך ישיר וכתוצאה מתאונה, שקרתה במשך הנסיעה, ובתנאי שרופא קבע כי הפיזיותרפיה נחוצה לטיפול באירוע הרפואי.

1.5 הטסה רפואית:

בקרות אירוע רפואי שבגינו זקוק המבוסס, לפי קביעת רופא מטעם המבוסס, להטסה רפואית, יהיה זכאי המבוסס לכיסוי ההוצאות בגין ההטסה הרפואית. **"הטסה רפואית"** - הטסה באמבולנס אווירי ו/או בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בין אם בליווי צוות רפואי ובין אם לאו, המותאמת מבחינה רפואית למצבו של המבוסס המועבר מחו"ל לישראל או למדינה אחרת בחו"ל או באותה מדינה בחו"ל, לרבות הטסה באלונה, הכל כנדרש לפי מצבו הרפואי של המבוסס, כפי שיקבע על ידי רופא מטעם המבוסס. מובהר כי הכיסוי בגין הוצאות טיסה במטוס רגיל לא יכללו הוצאות עודפות ששולמו בגין הטסת המבוסס במחלקה ראשונה ו/או מחלקת עסקים, זולת אם הדבר היווה כורח רפואי לפי קביעת רופא מטעם המבוסס. **מובהר כי הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בכך כי יתקבל אישור הרופא מטעם המבוסס, כאמור בסעיף זה לעיל, מראש ובכתב וכי ההטסה תבוצע באמצעות המבוסס ו/או מי מטעמו בלבד.**

1.6 המשך טיפול בישראל

כיסוי בגין המשך טיפול רפואי בישראל יכלול שיפוי בגין הוצאות רפואיות בעת אשפוז ולא בעת אשפוז אשר הוצאו בישראל, באופן סביר על-ידי המבוסס, **במהלך 3 חודשים מיום שחזר לישראל, בעקבות תאונת דרכים בחו"ל ו/או תאונת ספורט**

בחול"ל ו/או מחלה גאוגרפית, למעט תאונה שארעה במהלך מסלולי הליכה (Trek) מכל סוג שהוא, המכוסים על פי פוליסה זו, ובתנאי שלא ניתן כיסוי לאמור על ידי קופות החולים.

1.7 העברת גופה או קבורה בחול"ל:

בקרות אירוע רפואי שבגינו נפטר המבוטח בחול"ל יהיו זכאים מנהל עצבונו או יורשיו לכיסוי הוצאותיהם לשם העברת גופת המבוטח או שרידיה לישראל, או הוצאות לשם קבורת גופת המבוטח בחול"ל. למען הסר ספק הכיסוי אינו כולל הוצאות בגין טקס קבורה ו/או מצבה.

1.8 שהייה נוספת בחול"ל והוצאות שינוי מועד החזרה לארץ לאחר תום תקופת הביטוח:

בקרות מקרה הביטוח על פי פרק זה המחייב, על פי קביעת רופא מטעם המבטח, את הישארותו של המבוטח בחול"ל לתקופה נוספת שמעבר לתקופת הביטוח יהיה זכאי המבוטח לכיסוי בגין ההוצאות הבאות:

1.8.1 הוצאות שהייה במלון בשל שהייה נוספת של המבוטח ומלווה אחד שהיה מצוי עמו בחול"ל בבית מלון בחול"ל, מעבר לתקופת הביטוח.

1.8.2 הוצאות עבור שינוי מועד הטיסה חזרה לישראל של המבוטח ומלווה אחד שהיה מצוי עמו בחול"ל.

הכיסוי, הן על פי סעיף קטן 1.8.1 והן על פי סעיף קטן 1.8.2, מוגבל למלווה אחד בלבד, לתקופה הנדרשת לליווי המבוטח, והכל בהתאם לנדרש מבחינה רפואית בהתאם לקביעת רופא המבטח.

מובהר כי הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בכך כי יתקבל אישור הרופא מטעם המבטח, כאמור בסעיף זה לעיל, מראש ובכתב.

1.9 טיסת חירום לבן משפחה קרוב

אושפז המבוטח בחול"ל עקב אירוע רפואי המצריך ביצועו של הליך כירורגי חודרני, ואשפוזו עולה על 10 ימים או שחיינו בסכנה, ישפה המבטח בגין עלות רכיבת כרטיס טיסה של בן משפחה קרוב במחלקת תיירים למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות שהייה במלון.

1.10 פיצוי יומי בגין אשפוז בבית חולים בחול"ל

במקרה בו אושפז המבוטח בבית חולים בחול"ל בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה יהא המבוטח זכאי לפיצוי בסך של \$20 לכל יום אשפוז ועד ל-20 יום (בסה"כ \$400).

1.11 כיסוי בגין הריון עד השבוע ה-12 שאובחן לראשונה בחול"ל

מבוטחת תהא זכאית לכיסוי בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות רפואיות בעת אשפוז הקשורות ו/או נובעות מהריון עד לשבוע 12 (כולל) שאובחן במבוטחת לראשונה במהלך הנסיעה.

1.12 כיסוי בגין טיפולים פסיכולוגיים

המבוטח יהא זכאי לכיסוי בגין הוצאות עבור עד עשרה טיפולים פסיכולוגים שידרשו לו בהתאם לחוות דעת רפואית, כתוצאה מתאונת דרכים או אירוע טראומתי.

1.13 תגמולי הביטוח על פי פרק זה הם כמפורט בפרק זה לעיל ועד לסכומים המפורטים להלן:

\$1,250,000 גבול האחריות	סה"כ כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים הכלולים בפרק זה (להלן: "גבול האחריות").
גבול האחריות הנוסף \$500,000	מובהר כי במקרה בו ישולמו על ידי המבטח תגמולי ביטוח בגובה גבול האחריות עדיין יהא המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח נוספים בגין מקרה ביטוח חדש, שלא קיבל בגינו תגמול כלשהו על פי פרק זה (להלן, בפרק זה: "גבול האחריות הנוסף"). בכל מקרה לא ישולם למבוטח סכום העולה על גבול האחריות וגבול האחריות הנוסף במצטבר.

מבלי לגרוע מגבול האחריות וגבול האחריות הנוסף יהיו תגמולי הביטוח לכיסויים הספציפיים המפורטים להלן מוגבלים בסכום מקסימאלי כמפורט להלן:

	סכום מקסימלי	סוג הכיסוי	סעיף
הכל עד לגבול האחריות וגבול האחריות הנוסף, לפי הענין	עד לגבול האחריות	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאים למצבו הרפואי, למעט כאשר הפינוי הוא מכלי שיט	1.3
	\$200,000	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאים למצבו הרפואי, כאשר הפינוי הוא מכלי שיט	1.3
	\$600	טיפול חרום בשיניים ו/או חניכיים בתקופת הביטוח שאינם נובעים מתאונה	1.4.4
	\$1,200	טיפול חרום בשיניים ו/או חניכיים בתקופת הביטוח הנובעים מתאונה	1.4.5
	\$10,000	טיפולים פיזיותרפיים הנדרשים לפי הנחית רופא כתוצאה מתאונה	1.4.6
	עד לגבול האחריות	הטסה רפואית	1.5
	עד לשלושה חודשים	המשך טיפול בישראל במסגרת אשפוז ולמעט בגין מחלה גאוגרפית	1.6

	סכום מקסימלי	סוג הכיסוי	סעיף
הכל עד לגבול האחריות וגבול האחריות הנוסף, לפי הענין	\$5,000 ועד לשלושה חודשים, לפי המוקדם	המשך טיפול בישראל שלא במסגרת אשפוז ולמעט בגין מחלה גאוגרפית	1.6
	\$2,000 ועד לשלושה חודשים, לפי המוקדם	המשך טיפול בישראל בגין מחלה גאוגרפית	1.6
	עד לגבול האחריות	העברת גופה לישראל	1.7
	\$15,000	קבורה בחו"ל	1.7
	עד \$100 ליום ועד \$1,200	שהייה נוספת בחו"ל של המבוטח לאחר תום תקופת הביטוח	1.8.1
	עד \$100 ליום ועד \$1,200	שהייה נוספת בחו"ל של המלווה השווה עם המבוטח בחו"ל לאחר תום תקופת הביטוח	1.8.1
	\$1,500	הוצאות בגין שינוי מועד הטיסה של המבוטח	1.8.2
	\$1,500	הוצאות בגין שינוי מועד הטיסה של המלווה השווה עם המבוטח בחו"ל	1.8.2
	\$2,000	טיסת חרום לבן משפחה קרוב - הוצאות טיסה (סעיף 9 לעיל)	1.9
	עד \$100 ליום ועד \$1,200	טיסת חרום לבן משפחה קרוב - הוצאות שהייה (סעיף 9 לעיל)	1.9
	\$10,000	הוצאות רפואיות בעת אשפוז הקשורות ו/או נובעות מהריון שהתגלה לראשונה בחו"ל	1.11
	\$1,000	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז הקשורות ו/או נובעות מהריון	1.11
	\$200 לטיפול ועד 10 טיפולים	הוצאות בגין טיפול פסיכולוגי הנדרש כתוצאה מתאונת דרכים או טראומה אחרת	1.12

- 1.14 המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין כל אירוע רפואי (שאינו קשור ו/או נובע מהריון) בסך של \$50 וזאת למעט אירוע רפואי בגינו המבוטח אושפז לא תהא השתתפות עצמית.
על אף האמור לעיל, תגבה השתתפות עצמית בסך של \$200 בגין אירוע רפואי הקשור ו/או נובע מהריון.
- 1.15 **חריגים לכיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל:**
בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:
- 1.15.1 בדיקות וטיפולים תקופתיים, חיסונים, תכניות מרפא, טיפולים רפואיים באתר מרפא כחלק ממסגרת הנסיעה, ניתוחים פלסטיים וניתוחים קוסמטיים.
- 1.15.2 עיסויים, אמבטיות, מסגים, טיפול בגלי-קול, פיזיותרפיה (למעט כאמור בסעיף 1.4.6 לעיל), טיפול על-ידי כירופרקט, נטורופאט, הומאופט, דיקור (אקופונקטורה), מכונותרפיה, הידרותרפיה וכן טיפולים אלטרנטיביים אחרים.
- 1.15.3 בדיקות ניסיוניות, ניתוחים ניסיוניים, טיפולים אחרים (שאינם ניתוחים) שהם ניסיוניים, וכן תרופות ניסיוניות.
- 1.15.4 אירוע רפואי הנובע ממחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל אחד מהמצבים המתוארים להלן יחשבו כנכנסים לתחולת החריג:
- 1.15.4.1 אירוע רפואי שנגרם ממחלה בגינה המבוטח נמצא ברשימת המתנה ו/או הומלץ לטיפול רפואי ו/או בדיקות כלשהן;
- 1.15.4.2 אירוע רפואי שנגרם ממחלה בגינה הומלץ למבוטח על-ידי רופא לא לבצע את הנסיעה.
- 1.15.5 הריון מעל השבוע ה-12 או הריון שאובחן לפני הנסיעה.
- 1.15.6 הפלה מסיבה שאינה רפואית.
- 1.15.7 אחת ממטרות הנסיעה לחו"ל היתה קבלת הטיפול הרפואי.
- 1.15.8 טיפולי עקרות ו/או טיפולי פוריות ו/או טיפולי אין אונות.
- 1.15.9 השתלת אביזרים רפואיים.
- 1.15.10 תותבות.
- 1.15.11 השתלת איברים מכל סוג שהוא וכן השתלת מח עצם.
- 1.15.12 טיפול שיניים מכל סוג שהוא לרבות טיפולים אורתודנטיים, התקנת כתרים, שחזור, טיפולי שורש, וזאת למעט טיפול חרום בשיניים ו/או חניכיים בתקופת הביטוח עד לגבולות האחריות המפורטים בטבלה שבסעיף 1.13 לעיל.
- 1.15.13 טיפולים פסיכיאטרים ו/או טיפולים פסיכולוגיים למעט כאמור בסעיף 1.12 לעיל.

תאונות - מוות או נכות צמיתה מלאה כתוצאה מתאונה (עד גיל 70 בלבד)

2.1 מקרה הביטוח -

תאונה שארעה במהלך תקופת הביטוח אשר תהווה גורם ישיר, יחיד ללא כל קשר עם גורם אחר כלשהו, למותו או לנכותו הצמיתה המלאה של המבוטח, כהגדרתם של מונחים אלו להלן.

2.2 בקורת מקרה הביטוח, ישלם המבטח:

2.2.1 במקרה מוות:

למבוטח שגילו בעת התאונה מעל 17 ועד 70 - \$10,000 ולמבוטח שגילו בעת התאונה נמוך מ-17 - \$5,000.

2.2.2 במקרה של נכות צמיתה מלאה:

פיצוי בשיעור של מכפלת האחוזים המפורטים להלן בסכום הביטוח הנקוב בסעיף 2.2.1 לעיל, בהתאם לגיל המבוטח בעת התאונה:

איבר הגוף	איבר הגוף	ימין	שמאל
עין אחת	30%	75%	65%
שתי עיניים	100%	65%	55%
שמיעה באוזן אחת	20%	60%	50%
שמיעה בשתי אזניים	50%	25%	20%
רגל (מתחת לברך)	60%	15%	12%
ירך	70%	12%	10%
כף רגל	50%	10%	8%
בוהן רגל	5%	12%	10%
אצבע רגל אחת	3%	פרק אצבע -	שליש מכל אחוז לעיל לגבי אותה אצבע

לשם המחשה: מבוטח בן 40 בעל נכות צמיתה ומלאה בירך יאה זכאי לתשלום של 70% מ-\$10,000, דהיינו \$7,000.

- 2.3 אחוזי הנכות המפורטים בטבלה לעיל מתייחסים למבוטח שהוא ימני. במקרה בו מדובר במבוטח שהוא שמאלי, יתייחסו אחוזי הנכות הרשומים ליד אברי יד שמאל לאברי יד ימין, ולהפך.
- 2.4 במקרה של נכות צמיתה מלאה באיבר אשר לא צוין בטבלה לעיל יחושבו תגמולי הביטוח בהתאם לאחוזי הנכות הצמיתה המלאה שיקבעו על ידי ועדה רפואית מוסמכת שתמונה על ידי המוסד לביטוח לאומי. לא ניתנה קביעה כאמור, יכריע לענין זה רופא מומחה.
- 2.5 מובהר כי הנכות תקבע בהתאם לקביעת ועדה מוסמכת של המוסד לביטוח לאומי בענין זה. אם לא נקבעה ועדה כאמור, יכריע לענין זה רופא מומחה.
- 2.6 לענין הכיסוי בפרק זה יוגדרו המונחים הבאים כדלקמן:
מוות - מות המבוטח כתוצאה ישירה מתאונה.
נכות צמיתה מלאה - אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם אשר ארע כתוצאה ישירה מתאונה.
- 2.7 במקרה בו נפגע יותר מאיבר אחד או במקרה בו נקבעה נכות צמיתה מלאה ולאחריה נגרם מוות, יחושב הפיצוי באופן מצטבר, אולם בכל מקרה סכום הפיצוי המצטבר לא יעלה על גבול האחריות כמפורט בסעיף 2.2 לפרק זה לעיל.
- 2.8 למען הסר ספק מובהר כי במקרה בו הוכרו למבוטח אחוזי נכות טרם קיומו של מקרה הביטוח המזכר בסעיף 2.1 לעיל, הם לא יחשבו לצורך קביעת שיעור הנכות על פי כיסוי זה.
- 2.9 למען הסר ספק, הכיסוי על פי פרק זה אינו כולל כיסוי בגין נכות חלקית ו/או נכות זמנית, מלאה או חלקית כתוצאה מתאונה.

אבדן או גניבה של מטען**3.1 מקרה הביטוח -**

אובדן או גניבה, שנגרם למטענו האישי של המבוטח, המצוי בחזקתו, אשר נלקח עימו לחו"ל או נמסר מראש למוביל או נרכש במהלך הנסיעה.

3.2 כחפצי ערך לענין פרק זה יחשבו: חפצי זהב וכסף, תכשיטים, פרוות, שעונים, משקפות, מצלמות כולל אביזריהן, תשמישי קדושה, מחשבים וחלקיהם (לרבות מחשבים ניידים), מכשירים חשמליים ואלקטרוניים לסוגיהם, טלפונים, טאבלטים, עטים, מצתים, פאות, ציוד סקי, גלשן גלים, גלשן רוח, כלי נגינה.

3.3 בקרות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין ערכו של המטען שאבד או נגנב **בגבולות אחריות כמפורט בטבלה שבסעיף 3.6 להלן**, ובלבד שהאובדן או הגניבה נגרמו למטען במהלך תקופת הביטוח.

3.4 בסיס השיפוי:

המבטח ישפה את המבוטח על בסיס הערך הממשי של החפץ שאבד או נגנב, כפי שיוערך על ידי המבטח. הערכת שווי החפץ במקרה זה תיקבע על-ידי המבטח וכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך החפץ כחדש בהפחתת בלאי שלא יפחת מ-25% ולא יעלה על 50%.

במקרה בו קיימת קבלה / חשבונית בגין תמורת הרכישה של החפץ, ישלם המבטח את העלות על פי הקבלה/החשבונית (בהתאם לענין) ובתנאי שהציג המבוטח קבלה בדבר רכישה של החפץ המעידה כי הרכישה בוצעה במהלך השנתיים שקדמו לאירוע. **בכל מקרה, לא ישולם יותר מתקרת תגמולי הביטוח המפורטים בטבלה שבסעיף 3.6 להלן.**

3.5 במידה והאובדן או הגניבה נגרמו כאשר הכבודה הייתה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לפעול כדלקמן:

3.5.1 לדווח בדבר האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קרות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.

3.5.2 במקרה של טיסה בכלי טיס - על המבוטח להגיש למבטח דוח אי-התאמה בגין הכבודה (PIR - Property Irregularity Report).

3.5.3 ככל שהמבוטח הגיש תביעה למוביל הוא ישופה רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל ועד לגבולות הפוליסה.

3.6 תגמולי הביטוח יחושבו על בסיס השיפוי המפורט בסעיף 3.4 לעיל, ולא יעלו על הסכומים המפורטים להלן.

מובהר כי בגין מבטוח שגילו בעת קרות מקרה הביטוח הוא 18 ומטה יהיו גבולות האחריות 50% מגבולות האחריות המפורטים להלן:

\$2,000	סה"כ כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים הכלולים בפרק זה. מובהר כי בכל מקרה לא ישולם למבטוח סכום העולה על מגבלת המקסימום.
---------	--

מתוכם:

	סכום מקסימלי	סוג הכיסוי
הכל עד לגבולות אחריות של פרק זה ובכל מקרה, במצטבר, לא יעלה על \$2,000	\$750	סה"כ תגמולי הביטוח בגין חפצי ערך מתוכם:
	\$450	כיסויי מכסימלי בגין פריט בודד (בין אם חפץ ערך ובין אם לא) עד (מובהר כי מצלמה ביחד עם אביזריה ו/או טלפון ביחד עם אביזריו ו/או מחשב ביחד עם אביזריו, יחשבו כפריט בודד)
	\$300	כיסויי מכסימלי בגין מזוודה או תיק
	\$150	כיסויי מכסימלי בגין ארנק
	\$500	סה"כ תגמולי ביטוח במקרה של גניבה מרכב ו/או גניבת הרכב על תכולתו
	\$150	שחזור מסמכי נסיעה

3.7 המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין כל מקרה ביטוח כמפורט בסעיף 3.1 לעיל המכוסה על פי פרק זה לעיל בסך 10% או \$100, הגבוה מביניהם.

3.8 איחור בהגעת מטען -

בנוסף למקרה הביטוח המפורט בסעיף 3.1 לעיל, יהא המבוטח זכאי לשיפוי עד לסך של \$150 בגין רכישת בגדים וחפצים חיוניים אחרים במקרה של איחור בהגעת מטען של למעלה מ- 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל בגינו נותר המבוטח ללא חפצים חיוניים כאמור.

3.9 חריגים לכיסוי בגין מטען:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

3.9.1 אובדן או גניבה של כסף מזומן, המחאות, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי טיסה, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, מסמכים, מסמכי נסיעה ודרכונים, מסמכים עסקיים (בעניין מסמכי נסיעה ודרכונים - יחול הכיסוי ביחס לעלות שיחזור המסמכים בנבולות האחריות המפורטים לעיל).

3.9.2 אובדן או גניבה למשקפיים לסוגיהם ולכל מטרה, עדשות מגע, עדרי שמיעה, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, אביזרים רפואיים, מכשירים רפואיים ותרופות.

3.9.3 אובדן או גניבה לסחורות עסקיות או מטען עסקי כלשהו.

3.9.4 עיכוב, תפיסה, החרמה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.

3.9.5 סרטי צילום וחפצי אומנות.

3.9.6 מוצרי מזון ומשקאות.

4. חבות כלפי צד שלישי

4.1 מקרה הביטוח -

חבותו של המבוטח בגין נזק שנגרם כתוצאה מתאונה, לגוף או לרכוש של צד שלישי. למען הסר ספק לא ינתן כיסוי בגין נזק שנגרם כתוצאה מתאונת דרכים וזאת במסגרת החריגים לפי פרק זה כאמור בסעיף 4.4 להלן.

4.2 בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח עד לגבול אחריות של \$150,000 . בנוסף, במקרה שיהיו למבוטח הוצאות משפט בגין טענה בדבר הפרת חבותו החוקית כלפי צד שלישי כאמור המכוסה על פי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות מעבר לגבול האחריות הנקוב לעיל, בכפוף להסכמה מראש של המבטח על זהות עורך הדין המייצג ואופן ניהול ההגנה המשפטית, לרבות ביחס לגובה שכר הטרחה.

המבטח רשאי, ולפי דרישת הצד השלישי חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבטח 30 ימים מראש והמבטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.

4.3 המבטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין נזק כמפורט בסעיף 4.1 לעיל המכוסה על פי פרק זה בסך של \$50.

4.4 חריגים לכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי:
בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה, כאשר חבותו של המבטח כלפי הצד השלישי הינה חבות מהחבויות המפורטות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מחבויות אלו:

- 4.4.1 חבות מעבידים.
- 4.4.2 חבות חוזית.
- 4.4.3 חבות כלפי מי מבני משפחתו של המבטח.
- 4.4.4 חבות הנובעת ממעשה או מחדל מכוון, מעשה בודד או מעשה בלתי חוקי.
- 4.4.5 חבות הנובעת מאירוע בו מעורבים בעלי חיים השייכים למבטח או נמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 4.4.6 חבות הקשורה במשלח יד, עסק או מקצוע.
- 4.4.7 חבות הנובעת מאירוע הקשור בבעלות או חזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
- 4.4.8 חבות הנובעת מבעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב מנועי ו/או כלי תעבורה מכל סוג שהוא, כלי טיס או כלי שייט.
- 4.4.9 הוצאות משפטיות הנובעות מהליכים פלילים כלשהם.
- 4.4.10 נזק לרכוש השייך למבטח או המצוי בשימוש או המצוי תחת השגחתו או מרותו של המבטח או בן משפחתו או אחד מבני ביתו או כל אדם אחר שנמצא בשרותו של המבטח.

5.1 מקרה הביטוח -

- ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה, מהסיבות שלהלן ובלבד שהתרחשו לאחר כריתת חוזה ביטוח זה ובתנאי שהמבוטח ביטל באופן מידי את הטיסה, השיט, המלון וכד':
- 5.1.1 אשפוז עקב מחלה או תאונה, או מוות של המבוטח או של בן משפחה קרוב המתגורר בישראל ברציפות, ובלבד שהמקרים האמורים התרחשו עד ל-60 יום טרם מועד הנסיעה.
- 5.1.2 מחלה או תאונה בנייה המבוטח או בן משפחה קרוב המתגורר בישראל ברציפות, רותק למיטתו במשך לפחות 7 ימים בהתאם להוראת רופא, ובלבד שהמקרים האמורים התרחשו עד ל-45 יום טרם מועד הנסיעה.
- 5.1.3 ביקור של המבוטח או בן משפחה קרוב המתגורר בישראל ברציפות, בחדר מיון, עקב מחלה או תאונה, אשר בגינם רותק למיטתו במשך לפחות 3 ימים בהתאם להוראת רופא, וזאת ב- 45 הימים טרם מועד הנסיעה.
- 5.1.4 ביטול טיסה של חברת תעופה סדירה או שיט של חברת ספנות מוסדרת עקב אסון טבע, מגיפה, פרועות או מהומות בארצות היעד, המונעים קיום טיסה. למען הסר ספק מובהר כי עיכוב טיסה ו/או השהייה לא יחשב כביטול טיסה המכוסה בהתאם לסעיף קטן זה.
- 5.1.5 שריפה או התפוצצות או שיטפון שאירעו בכיתו של המבוטח אשר התרחשו במהלך 14 ימים טרם מועד הנסיעה.
- 5.1.6 קריאתו של המבוטח לשרות מילואים על-פי צו קריאה מיוחד (צו 8) על-ידי גורם צבאי מוסמך, עקב מצב חרום צבאי וצו הקריאה המיוחד נמסר למבוטח לאחר הוצאת פוליסה זו ולתקופת הנסיעה, כולה או חלקה, וזאת חרף האמור בחריג הקבוע בסעיף 2.7 לחלק 3.
- למען הסר ספק מובהר כי הכיסוי לפי סעיף קטן זה יחול על המבוטח המגויס בלבד.

5.2 בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין 80% מהסכומים שכבר שולמו על ידו בקשר ישיר עם הנסיעה של המבוטח ושלא ניתן לקבלם בחזרה, או שהוא מחויב לשלם, ולא יותר מסך של \$7,000.

5.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.2 לעיל, המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין נזק כמפורט בסעיף 5.1 לעיל המכוסה על פי פרק זה בסך של \$50.

5.4 למרות האמור בסעיף 5.2 לעיל, במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו לא הודיע במועד על ביטול הנסיעה למוביל, מלון או כל ספק שירות אחר בקשר עם הנסיעה, בגינו הוא מבקש לקבל שיפוי על פי פרק זה, וזאת למרות שהדבר היה אפשרי, יהא המבוטח זכאי לשיפוי אך ורק עד הסכום בו היה המבוטח מחויב על ידי המוביל, בית המלון או כל בותן שירות אחר לו היה מבצע את הביטול במועד, בכפוף לגבולות האחריות על פי פרק זה, ככל שהיה מחויב בסכום כאמור.

- 5.5 **חריגים לכיסוי בגין הפסד פיקדון או ביטול נסיעה:**
בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:
- 5.5.1 מחלה שבשלה היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול או בהשגחה בעת היציאה לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לכך. למען הסר ספק, כל אחד מהמצבים המתוארים להלן יחשבו כנכנסים לגדרי החריג:
- 5.5.1.1 המבוטח/בן משפחה קרוב נמצא ברשימת המתנה ו/או הומלץ לטיפול רפואי ו/או בדיקות כלשהן ו/או ניתוח או -
- 5.5.1.2 הומלץ למבוטח על-ידי הרופא המטפל לא לבצע את הנסיעה.
- 5.5.2 הריון, שמירת הריון, גרידה, הפלה, או לידה (כולל לידה מוקדמת).

6. החזר הוצאות נסיעה

6.1 מקרה הביטוח -

המבוטח מקדים את מועד חזרתו לישראל באופן הכרחי ושלא ניתן למנוע אותו, מאחת מהסיבות המפורטות להלן:

- 6.1.1 מוות של בן משפחה קרוב, או הימצאותו של בן משפחה קרוב בסכנת חיים, וזאת על-פי קביעת הרופא המטפל.
- 6.1.2 אירוע רפואי המכוסה על-פי פוליסה זו אשר על פי קביעת רופא המבטח מחייב מבחינה רפואית את שינוי מועד חזרתו לישראל של המבוטח ו/או של אדם שהתלווה אל המבוטח לאותה נסיעה.
- 6.1.3 במקרה מילוט מארץ בה מתקיימות פרעות ויש סכנה לחיי המבוטח, שאז יכוסו הוצאות כרטיס טיסה למדינה סמוכה למבוטח בלבד.
- מובהר, כי הוצאות בגין כרטיס טיסה חזרה לארץ יוגבלו למחיר כרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד.

6.2 בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות עבור שינוי מועד הטיסה והוצאות שהייה במלון ששולמו מראש ואינן ניתנות להשבה, אך בכל מקרה לא יותר מסך של \$7,000 בגין מקרי הביטוח המפורטים בסעיף 6.1.1-6.1.2, ולא יותר מסך של \$1,500 בגין מקרה הביטוח המפורט בסעיף 6.1.3 לעיל.

6.3 המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין החזר הוצאות נסיעה המכוסה בהתאם להוראות פרק זה בסך של \$50.

6.4 למרות האמור בסעיף 6.2 לעיל, במקרה בו המבוטח לא ביצע במועד את כל הפעולות הנדרשות להקדמת מועד החזרה לארץ, לרבות עדכון מועד הטיסה או השיט וביטול מלון, וזאת למרות שהדבר היה אפשרי, יהא המבוטח זכאי לשיפוי אך ורק עד הסכום בו היה המבוטח מחויב על ידי המוביל או בית המלון לו היה מבצע את הפעולות הללו במועד, בכפוף לגבולות האחריות על פי פרק זה.

6.5 חריגים לכיסוי בגין החזר הוצאות נסיעה:
בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

6.5.1 ממחלה שבשלה היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול או בהשגחה בעת היציאה לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לכך. למען הסר ספק, כל אחד מהמצבים המתוארים להלן יחשבו כנכנסים לגדרי החריג:

6.5.1.1 המבוטח/בן משפחה קרוב נמצא ברשימת המתנה ו/או הומלץ לטיפול רפואי ו/או בדיקות כלשהן ו/או ניתוח או -

6.5.1.2 הומלץ למבוטח על-ידי הרופא המטפל לא לבצע את הנסיעה.

6.5.2 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, גרידה, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת), טיפול בוולד או בעובר או בכפ או טיפולי פוריות, במידה והמבוטחת ידעה על ההיריון בטרם יציאתה את הארץ.

7. איחור בנסיעה

7.1 מקרה הביטוח -

אמצעי התחבורה (אנייה או מטוס) שבו אמור המבוטח לנסוע מישראל לחו"ל יוצא באיחור של למעלה מ-24 שעות ממועד היציאה הרשום כלוח הזמנים שניתן למבוטח וזאת עקב שביתה או סכסוך עבודה או עקב תנאי מזג-אוויר גרועים או עקב שבר או קלקול מכני של אמצעי התחבורה.

7.2 בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח זכאי:

7.2.1 לפיצוי בגין \$40 עבור 24 השעות הראשונות של האיחור ו-\$20 עבור כל 24 שעות שלמות נוספות עד לסכום מרבי של \$120.

7.2.2 לשיפוי של עד \$750 בגין פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים שיש לשלם עבור חלק מסוים של הנסיעה שהוזמנה מראש ולא מומשה עקב האיחור.

7.3 תנאי לתשלום הוא כי המבוטח ימציא אישור בכתב מחברת התעופה ו/או חברת האניות הכולל את סביבת ומשך האיחור.

7.4 כל סכום של פיצוי אם ישולם על-ידי חברת התעופה ו/או חברת האניות יופחת מתגמולי הביטוח.

7.5 בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף, משביתה או סכסוכי עבודה שהיו קיימים בתאריך רכישת פוליסה זו.

8.1 בנוסף להגדרות המפורטות בפרק 1 יחולו בפרק זה ההגדרות הבאות:

- 8.1.1 **אזור ההעלמות** - האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבטח עשוי להימצא בו.
- 8.1.2 **איתור** - איתור מקום הימצאו של המבטח באותה עת.
- 8.1.3 **בירור בשטח** - ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבטח על-ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 8.1.4 **בירור ראשוני** - ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח, וכן באמצעות שיחות ובדיקות עם בני משפחתו ו/או חבריו של המבטח, הכל לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 8.1.5 **הודעה על העדר קשר** - הודעה שתינתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבטח.
- 8.1.6 **העדר קשר** - העדר קשר ישיר או עקיף בין המבטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מלווה שנשע עם המבטח, כהגדרתם בפוליסה, מסיבות בלתי ברורות, במשך 14 ימים רצופים.
- 8.1.7 **חילוף** - הוצאת המבטח ממקום הימצאו באותה עת למקום מבטחים.
- 8.1.8 **מקום מבטחים** - מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית-חולים.
- 8.1.9 **מקרה חרום** - מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוף דחופה.
- 8.1.10 **מקרה העלמות** - מסירת הודעה על העדר קשר למוקד שרות עזרה רפואית שכתובתו ומספרי הטלפון שלו ימסרו על ידי המבטח.
- 8.1.11 **משלחת חיפושים** - משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

8.2 איתור וחיפוש:

עם קרות מקרה ההעלמות יבצע המבטח את הפעולות הבאות:

- 8.2.1 בתוך שבעה ימים מקרות מקרה ההעלמות, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני.
לצורך סעיף זה, "פרטים מלאים" משמעם - מסלול הטיול המתוכנן של המבטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח.
- 8.2.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.
- 8.2.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבטח, יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבטח.
- 8.2.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום

הימצאו של המבוטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור, חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 5 להלן ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח (המוקדם מביניהם), יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים.

8.2.5 במקום בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא בפעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.

8.2.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים בחלוף חודש מצאתה לאיזור ההעלמות, כמפורט בסעיף 2(א) (4) לעיל, ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים, ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 5 להלן, ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח.

בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פוליסה זו יבואו לסיומם.

למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לפוליסה זו, כדי להבטיח איתורו של המבוטח. המבטח יעשה כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי הפוליסה.

א- איתורו של המבוטח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.

8.3 חילוק:

היה והמבוטח יאותר במהלך החיפושים ויסתבר, כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת, המכוסה על פי תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח.

8.4 תום החיפושים:

8.4.1 עם תום החיפושים ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח, כמוגדר בפוליסה, כי המבוטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.

8.4.2 בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, ימציא המבטח דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבוטח, לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבוטח.

8.5 תגמולי הביטוח בגין הכיסוי המוסדר בפרק זה מוגבלים עד לסך של \$ 150,000.

הכיסוי על פי פרק זה יסתיים עם מיצוי מלוא תגמולי הביטוח.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי פרק זה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבותיו יעלו על תקרת סכום תגמולי הביטוח. עם הפסקת הפעילות כאמור לעיל, יודיע על כך המבטח למוסר הודעה.

8.6 בשום מקרה לא יהיה המבטוח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את עלות תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור, חיפוש וחילוץ. הוצאות בגין איתור, חיפוש וחילוץ יכוסו ובתנאי שאושרו על ידי המבטוח מראש ובכתב.

8.7 חריגים:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטוח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

- 8.7.1 המבטוח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטוח ו/או מסרב לחזור לישראל.
- 8.7.2 חירותו של המבטוח נשללה בניגוד לרצונו, בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.
- 8.7.3 הפיכה ו/או מצב פוליטי ו/או מצב בטחוני ו/או מצב מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטוח באופן אחר לבצע את התחייבויותיו על פי הפוליסה.

9. הפסד תשלומים לשכר לימוד ו/או לשכר דירה

9.1 פרק זה יחול על מבטוח הרשום כתלמיד מן המניין במוסד להשכלה גבוהה בחו"ל ובתנאי שהמוסד כנ"ל מקנה תואר אקדמי מוכר בארץ בה פועל אותו מוסד.

9.2 מקרה הביטוח - המבטוח נאלץ להפסיק את לימודיו במוסד להשכלה גבוהה בחו"ל באופן סופי ומוחלט ו/או לעזוב את מקום מגוריו בדירה בחו"ל כתוצאה ישירה מאירוע רפואי שארע לו במהלך תקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו.

9.3 בקרות מקרה הביטוח יהיה המבטוח זכאי לשיפוי בגין הפסד תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבטוח חובה לשלם על פי חוזה בכתב, בגין שכר לימוד ו/או שכר דירה, וזאת עד לסכומים המפורטים להלן:

- 9.3.1 שכר לימוד - \$1,000
- 9.3.2 שכר דירה - \$1,000

9.4 למרות האמור לעיל, אם המבטוח אינו דייר יחיד בדירה גבול האחריות יהא החלק היחסי של גבול האחריות המפורט לעיל לפי חלקו בין הדיירים בדירה.

9.5 חריגים לכיסוי בגין הפסד תשלומים לשכר לימוד ו/או לשכר דירה: בנוסף לסייגים והחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה בגין שכר לימוד ו/או שכר דירה שניתנו למבטוח כמלגה.

10 החזר הוצאות בגין פריצה בעת שהות בחו"ל

- 10.1 מקרה הביטוח - פריצה לבית המבטוח בישראל בעת שהותו בחו"ל.
 - 10.2 בקרות מקרה הביטוח יהא המבטוח זכאי לשיפוי בגין 70% מההוצאות שיוציא בפועל עבור החלפת מנעול והצבת שמירה ולא יותר מסך של \$1,500 בגין כל המבטוחים במצטבר אצל המבטוח באותה נסיעה עבור אותו מקרה ביטוח.
- כן יהיה המבטוח זכאי לשיפוי בגין הוצאות נסיעה שיוציא עקב קיצור נסיעתו בעקבות מקרה הביטוח, וזאת במחלקת תיירים בלבד.

פרק הסייגים והחריגים הכלליים

- המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, בנין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:
- 1.1 עיסוק בספורט, לרבות אימון או הדרכה, למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד הכל בדרך מקובלת ובתנאי שהמבטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצות ספורט מאורגנות.
 - 1.2 פעילות ספורטיבית כלשהי ששכר בצידה.
 - 1.3 פעילות ספורטיבית כלשהי במסגרתה המבטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.
 - 1.4 צלילה הדורשת שימוש בציוד נשימה ללא רישיון צלילה מטעם איגוד הצלילה הישראלי;
 - 1.5 שייט בסירת מירוץ ללא רישיון בהתאם לנדרש על פי הרשויות הישראליות;
 - 1.6 אופנועי מים, ללא רישיון בהתאם לנדרש על פי הרשויות הישראליות;
 - 1.7 השתתפות פעילה של מבטח במירוץ מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שיט ו/או נהיגה/נסיעה ו/או כלי רכב כלשהו על מסלול מירוצים בין אם במסגרת מירוץ ובין אם לאו.
 - 1.8 גלישה בשלג בכל דרך שהיא, לרבות סקי, סנובורד, קרוס קאנטרי, מזחלות שלג ואופנוע שלג, אשר בוצעה באתר שאינו מיועד לכך ו/או באתר המיועד לכך אולם מחוץ לשעות הפעילות שלו ו/או במסלולים שאינם מיועדים לכך.
 - 1.9 טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים המאושר על ידי הרשויות הרלוונטיות באותה מדינה במסגרת טיסה המתקיימת לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה. מובהר כי למרות האמור, במידה ולא קיים שרות תחבורה אחר זוהי הדרך המקובלת במדינת האירוע. תכוסה הטיסה גם אם לא התקיימו התנאים המפורטים לעיל.
 - 1.10 מלחמה, תקיפה, פעולת אויב או כוחות עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה צבאית, פעולה ביטחונית, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, הפגנות, מהומות אזרחיות, מהומות שבטיות ובתנאי שהמבטח נטל בהם חלק פעיל ו/או היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת.
 - 1.11 החרמה, הלאמה, הפקעה, הריסה, או מק לרכוש על-פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
 - 1.12 חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית או בערת דלק גרעיני.
 - 1.13 למטרת חריג זה יהא פרוש המילה "בערה" תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו.
 - 1.14 אירוע שנגרם על ידי המבטח בדדון או עקב חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך.
 - 1.15 התאבדות או ניסיון לכך.
 - 1.16 אלכוהוליזם.
 - 1.17 שימוש בסמים, למעט מקרה בו השימוש בוצע בהתאם להוראות רופא והוא מותר בהתאם לדיני המדינה בה מצוי המבטח.
 - 1.18 תאונת דרכים כאשר למבטח, שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב הרלוונטי - יתן כיסוי על פי

- פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
- 1.19 תאונת דרכים כאשר הרכב בו נהג המבוטח נדרש בביטוח חובה ו/או כל ביטוח אחר על-פי החוק בארץ האירוע ולא נערך ביטוח כזה.
- 1.20 שימוש בכלי נשק על ידי המבוטח.

2. תביעות

- 2.1 קרה אירוע רפואי הכרוך באשפוז במהלך תקופת הביטוח, העלול לגרום להגשת תביעה לפי פוליסה זו על המבוטח להודיע באופן מיידי, למבטח ישירות, או באמצעות מתן הודעה לחברת הסיוע, על כל סוג של אירוע כאמור (להלן: "ההודעה"), לרבות באמצעות פנייה טלפונית לאחד ממספרי הטלפון המפורטים ברשימה ו/או בפוליסה, ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח ישירות, או אל חברת הסיוע לאישור על פי תנאי הפוליסה.
- מובהר כי במידה ולא ניתנה הודעה כאמור בסעיף זה לעיל, יחול הסכום הנגמולי הביטוח מופחת עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש. מובהר כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את ההודעה מפאת מצבו הרפואי.
- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מתן ההודעה לכשעצמה אינה מהווה הגשת תביעה ואין בה כדי להוות אישור לכיסוי ההוצאה.
- 2.2 הגשת תביעה:
- 2.2.1 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט ב"ערכת מסמכים להגשת תביעה" המצויה באתר האינטרנט של החברה.
- 2.2.2 המבטח יחויב להפנות את המבוטח לשמאי ו/או חוקר ו/או רופא ו/או בדיקה רפואית לשם בחינת האירוע הביטוחי והערכת הנזק שנגרם והמבוטח מתחייב לשתף פעולה עם השמאי ו/או החוקר ו/או הרופא ו/או הבדיקה הרפואית.
- 2.2.3 המבוטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ולעשות כל שנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו על פי הפוליסה.
- 2.3 במקרה שלמבוטח פוליסה נוספת הכוללת כיסוי לסיכונים ביטוחיים הכלולים בפוליסה זו, כולם או חלקם, על המבוטח לתת הודעה בכתב למבטח מיד עם היוודע לו על כך.
- 2.4 עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח יועברו למבטח כל הזכויות שהיו או שישנן למבוטח כלפי צד שלישי בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולם לו.
- 2.5 על המבוטח לסייע בידי המבטח, על פי דרישתו, בכל פעולה שתידרש על מנת לאפשר למבטח לקבל פיצויים מצד שלישי.
- 2.6 המבטח לא יחויב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.

2.7 המבוטח אינו רשאי, ללא הסכמה בכתב של המבטח, להודות בחבות או ליטול התחייבות המחייבת את המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות למשטרה או לכל גורם מוסמך אחר על פי כל דין לפי דרישתם.

2.8 תגמולי ביטוח שישולמו למבוטח ישולמו בשי"ח לפי שער הדולר היציג במועד התשלום. במידה וההוצאות שבגינן משלם המבטח למבוטח לא שולמו על ידי המבוטח בדולר, יבצע המבטח המרה של מטבע התשלום הרלוונטי לדולר וממנו לשי"ח, הכל בהתאם לשער היציג במועד התשלום.

2.9 למען הסר ספק מובהר כי מק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות מק לעסקי המבוטח ו/או הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה, השהייה, עיכוב, אובדן שוק, אובדן או פגיעה במוניטין, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד המאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית, עזרה סוציאלית, וכן הוצאות נלוות ומק תוצאתי שלא פורטו במפורש בפוליסה זו אינם מכוסים במסגרת פוליסה זו.

2.10 למען הסר ספק מובהר כי נסיעות במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה (למעט במפורט בכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי), ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה, אינם מכוסים במסגרת פוליסה זו.

3. הגבלת אחריות

המבטח אינו אחראי לטיב השירותים הרפואיים ו/או האחרים הניתנים למבוטח במסגרת ביטוח זה. המבטח אינו אחראי לכל מק, אבדן, הפסד או הוצאה שייגרמו למבוטח ו/או לכל צד שלישי, במישרין או בעקיפין, עקב בחירתו של המבוטח בנותני שירותים רפואיים ו/או אחרים ו/או הפנייתו על ידי המבטח ו/או חברת הסיוע לנותני השירותים כאמור ו/או כתוצאה ממעשה או ממחדל של נותני השירותים כאמור.

4. מקרה ביטוח המכוסה על ידי צד שלישי

4.1 הייתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות כיצוי ו/או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מעת ששילם למבוטח תגמולי ביטוח מסוג "שיפוי" ובגובה סכום התגמולים ששילם, והוא יעשה בה שימוש באופן שלא יפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח. קיבל המבוטח מהאדם השלישי ו/או על פי חוק כיצוי ו/או שיפוי שהיה מגיע למבטח על פי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה המבוטח פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא ככוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם. המבוטח מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש ממנו לשם מימוש זכותו של המבוטח כאמור.

4.2. בוטחו מקרי הביטוח, כולם או מקצתם, אצל יותר ממבטח אחד, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב, מיד לאחר שנעשה הביטוח הנוסף או לאחר שנודע לו עליו.

4.3. היה המבוטח זכאי לשיפוי בגין הוצאות המכוסות על פי ביטוח זה מאת מבטח אחר, יהיה המבטח אחראי כלפי המבוטח יחד ולחוד עם המבטח האחר לגבי סכום הביטוח החופף, ויחולו הוראות סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח.

5. תחולת חוק ושיפוט:

על הפוליסה יחולו דיני מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בישראל יהיה השיפוט הבלעדי בכל הקשור או הנובע מהפוליסה.

6. התיישנות:

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

7. תקופת הביטוח:

7.1. תקופה שתחילתה וסופה במועדים הנקובים בדף הרשימה, בכפוף למפורט להלן:

7.1.1. התקופה לגבי כיסוי בגין ביטול נסיעה - תחילתה במועד רכישת הפוליסה והיא תסתיים במועד הנסיעה לחו"ל.

7.1.2. התקופה לגבי כיסוי בגין ביטוח כבודה - תחל במועד הנקוב בדף הרשימה אך לא לפני יציאת המבוטח ישירות לשדה תעופה בישראל בדרכו מישראל לחו"ל, או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה. התקופה תסתיים במועד הנקוב בדף הרשימה אך לא לאחר שובו של המבוטח מחו"ל לישראל ובתוספת הזמן הנדרש למבוטח להגיע משדה התעופה או ממעבר הגבול הרלבנטי ישירות אל ביתו.

7.1.3. התקופה לגבי כיסוי בגין פרקי הפוליסה האחרים - תחילתה במועד הנקוב בדף הרשימה אך לא לפני מועד עלייתו של המבוטח למטוס או ספינה בדרכו לחו"ל או במקרה של מעבר יבשתי - במועד בו חצה את מעבר הגבול מישראל וסיומה במועד הנקוב בדף הרשימה אך לא לאחר חזרת המבוטח אל תוך גבולות ישראל.

7.2. הארכה אוטומטית של תקופת הביטוח:

במקרה והמבוטח יאחר לחזור ארצה, בגין עיכוב באמצעי התחבורה (אוניה או מטוס) אשר בו עמד לחזור, מסיבות שאינן בשליטתו, תוארך אוטומטית תקופת הביטוח בהתאם לתקופת העיכוב, אך לא יותר מ- 48 שעות נוספות.

במקרה אירוע רפואי

יש להמציא מסמכים רפואיים מקוריים ומפורטים כולל דיאגנוזה, פירוט הטיפול שניתן, קבלות תשלום או חשבונות ושלוח אלינו בצרוף ערכה להגשת תביעה (*).

תביעת מטען

ארע אבדן או גניבה למטען, יש להמציא לחברת הביטוח אישור מהמשטרה בחו"ל, מוביל המטען, בית המלון.

במידה והאירוע אירע בהחזקתם של מובילים למיניהם (חברות תעופה/חברות אוטובוסים/רכבות/אניות) יש להודיע להם מיידית עם קרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו לחברת הביטוח. על גניבה ו/או אבדן כאמור יש לדווח למשטרה במקום האירוע תוך 24 שעות מקרות האירוע ולקבל על כך אישור מפורט כולל פירוט החפצים שאבדו או נגנבו. יש לשלוח מסמכים וקבלות בצרוף ערכה להגשת תביעה (*).

(* את הערכה ניתן להוריד מאתר החברה www.clal.co.il

את מסמכי תביעה יש לשלוח לכתובת:

כלל חברה לביטוח בע"מ - מחלקת תביעות חו"ל

ראול ולנברג 36 תל אביב-יפו או ת.ד. 37070 תל אביב-יפו 6136902

הארכת ביטוח

במידה ונסיעתך מתארכת מעבר לתקופת הפוליסה ניתן לפנות לסוכן הביטוח או למוקד מדיכלל עולמי בטלפון 03-7111117 טרם מועד סיום הפוליסה, על מנת לבחון אפשרות להארכת תוקף הפוליסה.

טיפים קטנים

- על מנת להקל במקרה גניבה או אבדן מומלץ לשמור צילום דרכון בסמרטפון או במחשב הנייד שלך.
- אל תשלח תרופות, עצרים רפואיים, כסף ודברי ערך במטען - קח אותם אתך במטען היד.



כלל חברה לביטוח בע"מ | ת.ד 37070 תל אביב 6136902
Clal Insurance Company L.T.D | P.O Box 37070 Tel Aviv 6136902. Israel
טל/972-3-6388493 | פקס/972-77-6383360